В декабре 2017 года поскользнулась и упала, сходя с обледеневшего крыльца Медведевского районного отдела образования и по делам молодёжи, учительница – пенсионерка Медведевской гимназии. Результат – сложный перелом руки. Ничего из того, что написано ниже, сделать она не сообразила.

**Как возместить материальный ущерб и моральный вред, причиненные вследствие травмы из-за гололедицы?**

В соответствии со ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине. Законом может быть предусмотрено возмещение вреда и при отсутствии вины причинителя вреда.

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Травма считается связанной с гололедом, если пострадавший поскользнулся на территории с твердым покрытием, относящейся к убираемой, т.е. на тротуаре, остановке городского транспорта, наземном пешеходном переходе, площадке перед жилыми домами и объектами городской инфраструктуры (торгово-развлекательные центры, магазины, аптеки, спортивные клубы, учебные заведения и др.).

Компенсацию стоимости лечения травмы, связанной с гололедом, пострадавший может потребовать от организации, отвечающей за своевременную уборку от снега и наледи территории, на которой произошло падение.

**Если в выплате компенсации в добровольном порядке будет отказано**, заявление с требованием выплатить компенсацию с приложением документов, подтверждающих произведенные расходы, необходимо направить в городской (районный) суд по месту нахождения организации или в суд по месту Вашего жительства или месту причинения вреда.

В силу состязательности процесса, Вы должны предоставить суду следующие доказательства:

1) если после падения Вы получили травму и не можете идти, необходимо вызвать «Скорую помощь». Вам не только окажут медицинскую помощь, но и документально зафиксируют происшествие, выдав справку, подтверждающую его время и место, а также описывающую травмы, полученные в результате падения;

2) запишите время и обстоятельства, а также телефоны свидетелей Вашего падения. Любым возможным способом зафиксируйте место происшествия (фото, видео), поскольку Вам придется доказать, что травма произошла не по Вашей неосмотрительности, а по причине ненадлежащего исполнения работниками коммунальных служб своих обязанностей;

3) в больнице обязательно возьмите справку от врача, где должна быть указана степень повреждений, время и обстоятельства получения травмы. Можно также представить суду копию медицинской карты в части записей, относящихся к полученной травме;

4) сохраняйте все чеки и справки, копии рецептов и иную документацию о произведенных расходах, которые у Вас будут появляться в процессе лечения. Если по причине травмы наступил период нетрудоспособности, то необходимо взять справку о полном размере своего заработка.

Помимо возмещения затрат на лечение, Вы вправе требовать возмещения реального ущерба (компенсации стоимости чистки или ремонта испорченной одежды, обуви и т.п.) и морального вреда (в случае, если вред причинен Вашему здоровью), возмещения утраченного дохода (заработка). Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда.

Собрав все необходимые документы, Вы должны определить виновника, который компенсирует ущерб. Так, если травмирование произошло на площадке перед жилым домом, ответчиком по иску будет управляющая компания, осуществляющая обслуживание дома. Если падение и травма произошли на тротуаре, остановке городского транспорта, наземном пешеходном переходе, ответчиком по иску будет коммунальная служба, созданная соответствующим муниципалитетом. В ряде случаев, ответственность за уборку территории, прилегающей к зданию, куда Вы направлялись, несут собственники. Сведения об этом Вы можете получить в муниципалитете.

Сформулируйте претензию и отправьте её заказным письмом с уведомлением в адрес организации, отвечающей за своевременную уборку от снега и наледи территории, на которой произошло падение. В конверт вложите копии всех собранных документов. В письме укажите, что рассчитываете на компенсацию в срок до определенной даты.

Если коммунальщики откажутся Вам помочь или вообще не дадут ответ, тогда подавайте иск в суд.

Кроме того, за защитой своих интересов Вы вправе обратиться в органы прокуратуры. В соответствии с ч. 1 ст. 45 ГПК РФ прокурор сможет обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов гражданина только в случае, если гражданин по состоянию здоровья, возрасту, недееспособности и другим уважительным причинам не может сам обратиться в суд.

ОБРАЗЕЦ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

В N-ский городской (районный) суд

истец: ФИО, адрес, телефон

ответчик: название и местонахождение

организации

цена иска: \_\_\_\_\_\_\_ руб.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении вреда, причиненного повреждением

здоровья и компенсации морального вреда

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать дату) по адресу: ул.\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_ мною была получена травма\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_(справка, больничный лист, выписка из истории болезни и т.п.). В связи с полученной травмой мне по назначению врача необходимо было пройти лечение, не предусмотренное программой обязательного медицинского страхования. Мною были произведены расходы \_\_\_\_\_\_\_\_(на лечение, диагностические исследования, приобретение лекарств, дополнительное питание, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение и т.д.). Уборка указанной территории входит в обязанности ответчика. Однако им не вполнены правила уборки, обеспечения чистоты и порядка на вверенной территории, что и послужило причиной получения мною травмы. Факт падения и обстоятельства получения мною травмы могут подтвердить свидетели ФИО, ФИО.

По вине ответчика моему здоровью был причинен ущерб в сумме \_\_\_\_ руб., который исчисляется из следующего \_\_\_\_\_\_\_(привести расчет ущерба, указать подтверждающие документы).

Мне также были причинены физические и нравственные страдания, которые выразились в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать: переживания, боль и т.д.). Причиненный мне моральный вред оцениваю в сумму \_\_\_\_\_\_\_руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 151, 1064 ГК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу в счет возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья\_\_\_\_ руб., в счет возмещения морального вреда \_\_\_\_\_ руб.

2. Вызвать в суд в качестве свидетелей: ФИО, адрес проживания, ФИО, адрес проживания.

Приложение:

1) копия искового заявления для ответчика;

2) расчет иска;

3) документы, подтверждающие размер причиненного ущерба: копии чеков, квитанций, рецептов и т.д;

4) медицинские документы, подтверждающие факт получения травмы;

5) иные доказательства, подтверждающие исковые требования.\*

Дата, подпись

\* К исковому заявлению прилагаются копии документов, указанные в пунктах 2-5, для вручения ответчику.

 **Написать заявление в суд члену профсоюза бесплатно могут помочь в Медведевском райкоме профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации.**

 P.S. По предложению райкома профсоюза на двери Отдела образования и по делам молодёжи было вывешено объявление о необходимости осторожности при спуске с крыльца, ступеньки стали посыпать песком и тщательнее их чистить от льда.