



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОБУ «Сурокский детский сад «Солнышко»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды	Организация выдачи кипяченой питьевой воды в охлажденном виде.	До 30.06.2024 (при наличии финансирования)	Заведующий хозяйством Пакулина Ю.А.	-	30.06.2024 (при наличии финансирования)
Отсутствия оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Составление сметы и заключение договоров на оборудования входных групп учреждения пандусами	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)	Заведующий хозяйством Пакулина Ю.А.	31.12.2023	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Направление письма о выделении стоянки для автотранспортных средств ФГКУ «Приволжско-Уральское ТУИО» Минобороны России	До 31.12.2024	Заведующий Борисова Е.А.	9.03.2021	До 31.12.2024
Отсутствие сменных кресел-колясок	Составление сметы и заключение договоров на приобретение сменных кресел-колясок, проведение оплаты согласно	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)	Заведующий хозяйством Пакулина Ю.А.	31.12.2023	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)

	предоставленной услуги				
Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение реконструкции помещений	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)	Заведующий хозяйством Пакулина Ю.А.	31.12.2023	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Составление сметы и заключение договоров на приобретение табличек дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)	Заведующий хозяйством Пакулина Ю.А.	31.12.2023	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)
Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Составление сметы и заключение договоров на приобретение табличек дублирования надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)	Заведующий хозяйством Пакулина Ю.А.	31.12.2023	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Организация обучения учителя-логопеда	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)	Заведующий Борисова Е.А.	31.12.2023	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Проводится ежегодно в начале учебного года	Ежегодно на 1 сентября	Старший воспитатель	01.09.2023	1.09.2025
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обучение сотрудника организации по дополнительным программам переподготовки предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)	Заведующий Борисова Е.А.	31.12.2023	До 31.12.2030 (при наличии финансирования)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Конфликтность в сфере предоставления услуг

Исполнение обязательств по договору № 10/2024	Составление плана мероприятий по оказанию услуг	До 31.12.2024 (гггг)	Заказчик: ПАО "Сбербанк России"	30.06.2024	До 30.06.2024 (гггг)
Осуществление закупок товаров и услуг	Составление сметы и проведение аукциона	До 31.12.2024 (гггг)	Заказчик: ПАО "Сбербанк России"	31.12.2023	До 31.12.2023 (гггг)
Осуществление закупок товаров и услуг	Направление заявки с документацией на участие в аукционе	До 31.12.2024 (гггг)	Заказчик: ПАО "Сбербанк России"	31.12.2023	До 31.12.2024 (гггг)
Осуществление закупок товаров и услуг	Составление сметы и проведение аукциона	До 31.12.2024 (гггг)	Заказчик: ПАО "Сбербанк России"	31.12.2023	До 31.12.2024 (гггг)