

Классный час для учащихся 9 класса по теме: «Учимся жить без конфликтов»

Цель: формирование у учащихся компетентностей в области преодоления конфликтных ситуаций.

Задачи:

- воспитать чувства уважения друг к другу;
- улучшить взаимоотношения в классе;
- ознакомить учащихся с видами конфликтов и причинами их возникновения;
- сформировать умения решать конфликтные ситуации.

Методы: словесный, проблемно - поисковый, наглядный.

Оборудование: презентация, интерактивная доска, мультимедийный проектор.

Продолжительность мероприятия: 40 минут.

Ход мероприятия:

Учитель: Для того, чтобы определить тему нашего классного часа, послушайте сказ: «Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – дракон лежит. И стал биться богатырь с драконом. День бился, два бился, три. Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, дракон спрашивает:

- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?
- Да, водицы испить.
- Да, пил бы! Чего ж драться-то стал?»

Учитель: Как выдумаете, о чём мы будем говорить? // О конфликтах.

Так и в нашей жизни бывает: не разобравшись, порой, в чем дело и зачем люди ссорятся, вступают в конфликты специально или неосознанно, тем самым усложняют свою жизнь и жизнь других.

Учитель: Ребята, как вы думаете, актуальна ли эта тема в сегодняшнее время? Почему? (Ответы детей).

Учитель: А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации? Давайте вспомним, почему возникла ваша конфликтная ситуация, что было причиной конкретного конфликта?

Учитель: Сегодня мы постараемся понять, что такое «конфликт» и вы получите возможность научиться выходить из конфликтной ситуации.

Мы не раз говорили о том, что мир, в котором мы живем, очень сложен и противоречив. Противоречия очень часто приводят к конфликтам, от которых страдают люди. Все конфликты не только в классе, в школе, дома, но и в мире происходят от того, что люди не знают способов выхода из них. Но научиться предотвращать конфликты и правильно вести себя в конфликтных ситуациях, знать способы их разрешения – можно. Этому и будет посвящено наша встреча.

Учитель: Итак, как вы думаете, что такое конфликт? (Ответы детей)

Учитель: А какие последствия могут возникнуть в результате конфликта? (Ответы детей)

Учитель: Скажите, какие эмоции и чувства возникают во время конфликта? Я вам показываю букву, а вы приводите пример на эту букву: А – агрессия, Г – гнев, С – страх, О – обида, З – злость, Р – раздражение, Г – грубость, В – вспыльчивость (эти качества, записанные на листе бумаге, прикрепляются на доску по мере отгадывания). Получается, что конфликты вызывают у людей в большей степени негативные эмоции и неприятные чувства? // Да, почти всегда.

Учитель: Теперь я предлагаю вам проанализировать следующие проблемные ситуации и определить причину возникшего конфликта (на слайде).

- Вова, я сломал твою ручку тихо и робко сказал Максим. Что ты наделал? И вообще ты мне не друг – закричал Вова и убежал. А Максим даже не успел сказать, что взамен сломанной, он купил новую и хотел отдать другу. (Ответ: неумение слушать)
- На соревнованиях мальчики проигравшей команде стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили тем же. Затем в ход пошли кулаки. Почему здесь возник конфликт? (Ответ: невоспитанность)

Учитель: Учёные выявили несколько разновидностей конфликтов. Самый распространённый – **неуправляемый конфликт**. Вот в автобусе вам кто-то

наступил на ногу, и вы возмутились: «Вот нахал даже не извинился!» Теперь уже тот вынужден нападать: «Не нравится, на такси нужно ездить!» В результате дело может дойти до драки.

Другой вид конфликта – *холодная напряжённость* (внутренний конфликт).

Он может возникнуть у людей стоящих в очереди, когда кто то, пользуясь своим правом, пытается обойти всех. Например, показывая удостоверение социального работника, люди молчат, но внутри у них всё кипит. Но вот кто-то не выдерживает и протестует, очередь его поддерживает и разгорается скандал.

Есть и третья разновидность – *избегание*, когда человек явно показывает, что не хочет поддерживать общение.

Учитель: Ребята, а как вы считаете, может ли конфликт иметь положительные последствия? Попробуйте привести примеры.

Да, вы абсолютно правы. Давайте посмотрим, какие же еще есть плюсы в конфликтах:

- в конфликте выясняется истина;
- открываются вещи, которые мы раньше не замечали;
- конфликт – это признак деятельности коллектива;
- выявляется позиция (мнение) каждого человека;
- в ситуации конфликта человек раскрывается;
- происходит утверждение личности;
- может быть достигнут положительный результат;
- выявляется направление перспективы развития;
- человек в конфликте может самосовершенствоваться.

Учитель: Несмотря на то, что в конфликте есть и позитивная сторона, людям стоит научиться избегать их, ведь конфликт, как и болезнь, легче предупредить, чем потом бороться с его последствиями. Давайте с вами попробуем сформулировать правила предупреждения конфликтов (сначала учащиеся сами формулируют правила, а затем сверяем их теми, что написаны на слайде и по необходимости дополняем их).

Правила предупреждения конфликтов:

- 1) Не говорите сразу с взвинченным, возбужденным человеком.
- 2) Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
- 3) Постарайтесь посмотреть на проблему глазами противника, постарайтесь «встать» на его место.
- 4) Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.
- 5) Умейте заставить себя замолчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

Учитель: Вы, наверное, со мной согласитесь, что спор, как правило, не приносит ни удовлетворения, ни истины. Не зря говорят: «Из двух ссорящихся виноват тот, кто умнее». Конечно, лучше всего ссору погасить в самом начале. Для этого можно пойти на компромисс, то есть или уступить, или уговорить уступить того, с кем ссоришься. Первое, как правило, проще. Попробуйте во время ссоры попытаться представить себя на месте вашего соперника – и вы поймете, что у него тоже есть причины для защиты своих аргументов. Некоторые считают, что предложить помириться первым, значит проявить слабость характера. Но, тот, кто не боится идти на компромисс, чаще выходят из конфликта. Самый лёгкий и общедоступный способ избежания конфликта – это юмор. Можно обойти любой конфликт или ответить с улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют.

Учитель: Каждый день нам приходится решать те или иные сложные задачи. Давайте, посмотрим, как бы вы поступили в следующих ситуациях (ситуации на слайде)?

1. Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?
 - ✓ Будете плакать;
 - ✓ Ударите его;
 - ✓ Сделаете ему замечание;

- ✓ Не скажете ничего;
 - ✓ Пожалуетесь учителю.
2. Один из одноклассников смеётся над вашим другом. Как вы поступите?
- ✓ Будете плакать;
 - ✓ Пожмёте плечами;
 - ✓ Будете смеяться над ним;
 - ✓ Будете защищать товарища кулаками.
3. Вам не везёт: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?
- ✓ Будете плакать;
 - ✓ Продолжите играть;
 - ✓ Начнёте злиться;
 - ✓ Ничего не скажете.
4. Друг на уроке схватил вашу ручку без разрешения. Как вы поступите?
- ✓ Будете кричать;
 - ✓ Пожалуетесь учителю;
 - ✓ Попытаетесь отобрать её;
 - ✓ Отлупите друга.

Учитель: Разрешение конфликтов дело сложное. Я желаю всем вам и себе, чтобы в нашей жизни, как можно меньше было конфликтов. А если даже они произойдут, то главное – чтобы они всегда разрешались только положительно. Согласны? // Да!

Далее учитель предлагает учащимся по очереди выбрать со стола карточку (перевернутую) в виде звездочки с пожеланием для них.

- Какие чувства остались после классного часа?
- Какие открытия вы для себя сделали?
- Что интересного вы узнали сегодня?
- Что осталось в памяти?
- О чем можно задуматься?

Учитель: Я рада, что сегодняшний классный час не прошел зря, что вы поняли: избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно. Посмотрите по-доброму друг на друга, улыбнитесь, простите все обиды!

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Соболева А. Профилактика конфликтных ситуаций и работа с ними // Школьный психолог. 2004. № 40.
2. Титкова Л. Индекс конфликтности малой группы // Журнал прикладной психологии. 2002. № 4 – 5.
3. Классный час «Жизнь без конфликта» [Электронный ресурс] // <https://nsportal.ru> [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2015/09/12/klassnyu-chas-zhizn-bez-konflikta> (дата обращения: 23.02.2021). - Загл. с экрана. - Яз. рус.
4. Классный час «Давайте жить без конфликтов!» [Электронный ресурс] // <https://compedu.ru/> [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://compedu.ru/publication/klassnyi-chas-davaite-zhit-bez-konfliktov.html> (дата обращения: 23.02.2021). - Загл. с экрана. - Яз. рус.