

**Порядок  
предоставления помощи родителям (законным представителям)  
специалистами Консультативного центра (службы) «Радуга»**

**I. На консультацию к специалистам можно записаться по телефону:**

+78363493500 с 11.00-12.00ч

**Порядок записи на консультацию по телефону:**

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель вашего обращения в детский сад (Запись к специалисту консультативного центра(службы))
2. По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество своего ребёнка, его дату рождения, коротко сформулировать свою проблему ( вопрос), назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и время консультации со специалистом и перезвонит Вам

**II. Родители могут получить помощь специалистов консультативного центра в дистанционной форме** (через электронную почту заявителя) по электронной почте

- Е mail : [mtur.ds.raduga@mari-el.gov.ru](mailto:mtur.ds.raduga@mari-el.gov.ru)

**Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:**

1. Заполните АНКЕТУ и ЗАЯВЛЕНИЕ в электронном виде (формат WORD)
  - (Анкету разместить в электронном варианте и предложить родителям скачать её с сайта МДОУ «Детский сад «Радуга» Email: [mtur.ds.raduga@mari-el.gov.ru](mailto:mtur.ds.raduga@mari-el.gov.ru)
  - Отправьте АНКЕТУ по электронной адрес: Email: [mtur.ds.raduga@mari-el.gov.ru](mailto:mtur.ds.raduga@mari-el.gov.ru)
2. После получения Вашей анкеты специалисты Консультативного центра(службы) проводят консультацию и отправят её по адресу электронной почты, указанному в анкете.
3. Родители (законные представители) могут получить консультацию специалистов Консультативного центра в дистанционной форме через сайт нашего детского сада в разделе « Дистанционные консультации специалистов»

**Внимание!**

Для получения очной консультации(помощи) специалиста Консультативного центра (службы) заявитель( родитель) должен при себе иметь документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребёнка (паспорт гражданина РФ)

**ПРИХОДИТЕ К НАМ! ЗВОНИТЕ НАМ! МЫ БУДЕМ  
РАДЫ ПОМОЧЬ!**