

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
О.А. Семёнова

С.А.

«17» февраля 2020г.



**ИНСТРУКЦИЯ
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА
ПО ТЕЛЕФОНУ**
муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Сардаяльская основная общеобразовательная школа»

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома
О.А. Семёнова

«__»_____20__г

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБОУ «Сардаяльская ООШ»
П.В. Сорокина

«__»_____20__г.

**ИНСТРУКЦИЯ
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА
ПО ТЕЛЕФОНУ
муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Сардаяльская основная общеобразовательная школа»**

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать работников МБОУ «Сардаяльская основная общеобразовательная школа» (далее – Школа) о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При обнаружении угрозы совершения террористического акта на территории Школы, получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или при совершении террористического акта на территории Школы директор (уполномоченное им лицо), незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи:

- дежурного по ФСБ, телефон: **8(8362) 63-00-05**,
- Федеральную службу войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Марий Эл, телефон: **8 (8362) 68-05-76, 8(8362) 42-01-49**,
- Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Мари-Турекский» (МО МВД России "Мари-Турекский"), телефон: **8 (83634) 9-33-52**,
- ОНДПР Мари-Турекского и Параньгинского муниципальных районов УНДПР ГУ МЧС России по Республике Марий Эл, телефон: **8(83634) 9-37-24**,
- Администрацию Мари-Турекского муниципального района, телефон: **8(83634) 9-71-00**,
- Муниципальное учреждение «Отдел образования и по делам молодежи администрации Мари-Турекского муниципального района», телефон: **8(83634)9-38-40**.

Работники Школы при получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на территории Школы обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию директору (уполномоченному им лицу).

При сообщении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории Школы лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;

б) наименование Школы и ее точный адрес;

в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории Школы;

г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;

д) количество находящихся на территории Школы людей;

е) другие значимые сведения по запросу дежурного по ФСБ, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Марий Эл, Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации

«Мари-Турекский» (МО МВД России "Мари-Турекский") и ОНДПР Мари-Турекского и Параньгинского муниципальных районов УНДПР ГУ МЧС России по Республике Марий Эл.

Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

Директор (уполномоченное им лицо), при обнаружении угрозы совершения террористического акта на территории Школы или получении информации об угрозе совершения террористического акта на территории Школы обеспечивает:

а) оповещение работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на территории Школы, об угрозе совершения террористического акта;

б) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на территории Школы;

в) усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на территорию Школы;

г) беспрепятственный доступ на территорию Школы оперативных подразделений УФСБ России по Республике Марий Эл, МО МВД России "Мари-Турекский", Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Марий Эл и ОНДПР Мари-Турекского и Параньгинского муниципальных районов УНДПР ГУ МЧС России по Республике Марий Эл.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При необходимости эвакуировать обучающихся и работников Школы согласно плану эвакуации в безопасное место.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;

- темп речи: *быстрая (медленная)*;
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Ваше спокойствие, быстрая реакция и выполнение всех требований в соответствии с инструкцией гарантируют безопасность.

Информационная карта об анонимном звонке. (по заполнении передается сотруднику полиции)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

При возможности запишите разговор.

Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? _____
2. Где оно хранится сейчас? _____
3. Что это за взрывное устройство? _____
4. Как оно выглядит? _____
5. Есть ли еще где взрывное устройство? _____
6. С какой целью оно заложено? _____
7. Каковы ваши требования? _____
8. Вы один или Вас несколько? _____
9. Номер телефона, по которому принято сообщение _____
10. Дата _____
11. Время _____
12. Точные слова того, кто звонил: _____
13. Наличие фонограммы _____

Постарайтесь определить следующее:

(нужное подчеркните)

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст _____ лет.

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности _____

Акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности _____

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная _____

Дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит _____

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. _____

Манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая _____

Фон, шумы: конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка _____

Дополнительная информация: _____

Ф.И.О лица, принявшего телефонное сообщение: _____