

Мониторинг качества дополнительного профессионального образования педагогических работников Мари-Турекского муниципального района

Целью мониторинга на муниципальном уровне является получение регулярной достоверной информации о качестве образования в районе, создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии образовательной системы и основных показателях её функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Задачи мониторинга – фиксация состояния системы, её системное описание, оценка эффективности системы или отдельных подсистем, определение неисправностей и сбоев.

Объектами мониторинга являются структурные элементы образовательных систем различных уровней (муниципальная система образования, образовательное учреждение, педагогический коллектив, класс, педагог, ученик и т. п.).

Компоненты образовательного процесса:

- условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и др.);
- организация (контингент и его дифференциация, школьное расписание и др.);
- содержание (образовательные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.);
- характеристика коммуникативных процессов (учитель – ученик, ученик – ученик, учитель – администрация и т. п.);
- основные процессы функционирования и развития образовательных систем и управления ими;
- взаимодействие образовательных систем с окружающим социумом.

Мониторинг сферы образования осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

К основным **направлениям** мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- обеспечение доступности среднего общего образования;
- оснащённость образовательного процесса;
- профессиональное мастерство педагогов;
- психологический климат в образовательной системе;
- организация отдыха и оздоровления;

- структурный и функциональный анализ образовательных систем;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- эффективность воспитательных систем;
- выполнение социального заказа;
- инновационная деятельность ОУ;
- реализация программ развития и др.;
- уровень учебных достижений;
- состояние здоровья обучаемых и воспитанников.

Мониторинг сферы образования, организуемый по выбранным направлениям, использует различные **виды измерений**: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, статистические и др.

Мониторинговое исследование строится на объективных основаниях для измерения и сравнения. Основанием для измерения является соответствие какому-либо эталону: стандарту, норме, требованию. Различают следующие виды мониторинга: образовательный, информационный, базовый, проблемный, управленческий, конкурентный, сравнительный, комплексный, динамический.

В отличие от системы мониторинга на уровне образовательного учреждения, муниципальная концепция мониторинга качества образования должна строиться на основе следующих **основополагающих идей**:

- соответствие мониторинга муниципальной политике в области качества;
- государственно-общественный характер мониторинга;
- согласование мониторинга качества образования с другими процедурами по обеспечению качества образования, осуществляемыми в рамках муниципальной образовательной системы;
- ориентация мониторинга на всё многообразие видов управления, используемых в муниципальной системе обеспечения качества образования;
- использование в рамках муниципального мониторинга качества образования всех видов мониторинга, как следствие его тесной связи с управлением;
- ориентация мониторинга на все аспекты качества образования, связанные с его абсолютностью и относительностью;
- изоморфизм (подобие) систем мониторинга всех уровней;
- использование в муниципальном мониторинге качества образования современных достижений теории оценки качества, комплексного применения оценочных средств, форм оценки, видов оценочных показателей;

- модель муниципальной системы мониторинга качества образования имеет двухуровневую иерархическую структуру: муниципальный уровень и уровень образовательного учреждения.

Основные принципы образовательного мониторинга:

- целенаправленность – соответствие мониторинговой деятельности общему стратегическому направлению цели;
- научность – мониторинг строится с опорой на новейшие достижения педагогической науки и передовой практики, современной теории управления;
- нормативность – опора при организации и осуществлении мониторинга на нормативные документы;
- целостность и непрерывность – рассмотрение объектов мониторинга во взаимосвязи всех его компонентов;
- оптимальность – объекты мониторинга требуют применения адекватной технологии;
- эффективность и действенность – система процедур, применяемая в процессе мониторингового исследования, должна способствовать переводу системы в новое качественное состояние;
- компетентность – эксперты, проводящие мониторинг, должны владеть знаниями о способах изучения объекта и средствах его регулирования и коррекции;
- дуальность – исследование объекта в аспекте диверсификации (увеличение многообразия) или конвергенции (сохранение разнообразия) с целью установления устойчивого развития объекта изучения.

В связи с тем, что мониторинг – составляющая современного управления и основа принятия управленческого решения, к качеству управленческой информации предъявляются определенные **требования**: объективность; точность; полнота; достаточность; систематизированность; оперативность; доступность.