

от 15 декабря 2020 года

№ 157

ПРИКАЗ

Об утверждении результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций Мари-Турекского муниципального района в 2020 году

В соответствии с решением заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Мари-Турекского муниципального района (протокол № 3 от 14 декабря 2020 года), приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы образовательных организаций Мари-Турекского муниципального района в 2020 году (приложение №1)

2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Мари-Турекского муниципального района по результатам проведения независимой оценки качества оказания образовательной деятельности в 2020 году (приложение №2).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя МУ «Отдел образования и по делам молодежи администрации Мари-Турекского муниципального района» Роженцову О.Л.

Руководитель МУ «Отдел образования
и по делам молодежи администрации

Мари-Турекского муниципального района»



О.А.Курбатова

Приложение №1
к приказу МУ «Отдел образования и по делам молодежи администрации Мари-Турекского муниципального района»
№ 157 от 15.12.2020 г.

Результаты
независимой оценки качества работы образовательных организаций
Мари-Турекского муниципального района в 2020 году

	Наименование образовательной организации	Уровень открытости и доступности информации об организации	Уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время	Уровень доступности услуг для инвалидов	Уровень доброжелательности, вежливости работников	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговый результат
1	МБОУ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	76,67	92,68	53,61	99,51	95,37	83,57
2	МБОУ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	87,45	96,67	57,0	100	99,0	88,02
3	МБОУ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	88,67	96,97	51,09	99,39	98,03	86,83
4	МБОУ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	85,44	86,96	42,87	97,39	95,65	81,66
5	МДОУ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,4	100	50,33	100	97,22	86,99
6	МДОУ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	88,75	91,03	47,38	95,38	94,1	83,33
7	МДОУ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	85,9	100	52,0	100	100	87,58
8	МДОУ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	87,0	95,19	44,5	98,46	98,08	84,65
9	МДОУ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,84	100	52,0	100	100	87,77

10	МДОУ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,09	100	32,91	100	94,55	82,71
11	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	88,85	97,67	50,26	96,51	97,91	86,24
12	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	88,32	95,56	47,0	97,56	96,56	85,0
13	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	87,12	96,15	49,69	99,38	98,77	86,22
14	МДОУ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,28	100	46,0	100	100	86,46
15	МДОУ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,78	97,5	44,5	100	100	85,96
16	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	90,1	99,37	51,62	98,48	97,09	87,37
17	МУДО "МАРИ- ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	85,18	97,28	49,55	99,26	98,75	86,01
18	МБУДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ПОСЕЛКА МАРИ-ТУРЕК	77,21	97,44	50,72	98,81	98,55	84,54

Приложение 2
к приказу МУ «Отдел образования и по делам молодежи
Мари-Турекского муниципального района»
№157 от 15 декабря 2020 года

**План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Мари-Турекского муниципального района
по результатам проведения независимой оценки качества оказания образовательной деятельности
в 2021 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	Декабрь 2020г., далее постоянно	Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Мосаринский детский сад», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Арборский детский сад», МДОУ «Детский сад «Радуга», , МДОУ «Ломовской детский сад», МДОУ «Карлыганский детский сад», МДОУ «Сысоевский детский сад», МДОУ «Тат-Китнинский детский сад», МДОУ «Сендинский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Сардаяльская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО	Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о деятельности организации согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

				«Детская школа искусств п. Мари-Турек»	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	Декабрь 2020г., далее постоянно	Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Мосаринский детский сад», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Арборский детский сад», МДОУ «Детский сад «Радуга», , МДОУ «Ломовской детский сад», МДОУ «Карлыганский детский сад», МДОУ «Сысоевский детский сад», МДОУ «Тат-Китнинский детский сад», МДОУ «Сендинский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Сардаяльская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО «Детская школа искусств п. Мари-Турек»	Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о деятельности организации согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в	Декабрь 2020г., далее постоянно	Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Мосаринский детский сад», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Арборский детский сад», МДОУ «Детский сад «Радуга», , МДОУ «Ломовской детский сад», МДОУ	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Размещение актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях.

		использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.		«Карлыганский детский сад», МДОУ «Сысоевский детский сад», МДОУ «Тат-Китнинский детский сад», МДОУ «Сендинский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Сардаяльская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО «Детская школа искусств п. Мари-Турек»	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.	Декабрь 2020г., далее постоянно	Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Мосаринский детский сад», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Арборский детский сад», МДОУ «Детский сад «Радуга», , МДОУ «Ломовской детский сад», МДОУ «Карлыганский детский сад», МДОУ «Сысоевский детский сад», МДОУ «Тат-Китнинский детский сад», МДОУ «Сендинский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Сардаяльская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО «Детская школа искусств п. Мари-Турек»	Проведение с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Определение периодичности обновления и графика представления информации на сайт.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность	Декабрь 2020г., далее постоянно	Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Арборский детский сад», МДОУ «Детский сад «Радуга», МДОУ «Карлыганский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Сардаяльская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО «Детская школа искусств п. Мари-Турек»	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг до 100% по организациям.
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных舒适ностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.	Декабрь 2020г., далее постоянно	Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Мосаринский детский сад», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Арборский детский сад», МДОУ «Детский сад «Радуга», , МДОУ «Ломовской детский сад», МДОУ «Карлыганский детский сад»,	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям.
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать				

3.3	<p>образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>			<p>МДОУ «Сысоевский детский сад», МДОУ «Тат-Китнинский детский сад», МДОУ «Сендинский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Сардаяльская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО «Детская школа искусств п. Мари-Турек»</p>	
-----	---	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Радуга», МДОУ «Карлыганский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО «Детская школа искусств п. Мари-Турек»</p>	<p>Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагогов. Повышение профессионального уровня педагогического персонала.</p>
4.2	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>				

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

<p>5.1</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители МДОУ «Детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Березка», МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Мосаринский детский сад», МДОУ «Косолаповский детский сад «Ромашка», МДОУ «Детский сад «Радуга», МДОУ «Карлыганский детский сад», МДОУ «Сендинский детский сад», МУДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования», МБОУ «Арборская ООШ», МБОУ «Сардаяльская ООШ», МБОУ «Тат-Китнинская ООШ», МБОУ «Мари-Куптинская ООШ», МБУ ДО «Детская школа искусств п. Мари-Турек»</p>	<p>активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.</p>
<p>5.2</p>	<p>Удовлетворенность удобством графика работы организации.</p>				
<p>5.3</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>				