

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«30» октября 2020 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ**

**МАРИ-ТУРЕКСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

пгт. Мари-Турек 2020

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	mail@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Дорошева Елена Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Малинина Наталья Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
Мельникова Марина Владимировна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	9
1.1. Методологический раздел	9
1.2. Методический раздел	12
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	19
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	19
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	39
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	40
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	42
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	48
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	49
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	50
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	59
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов	60
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	61
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	71
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	72
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	73
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	81
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	82
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл	83
3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл	86

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	87
3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл	88
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году	94
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность	98
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....	104
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....	110
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....	115
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	129
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....	130
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)	131
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)	132
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	133
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг	135
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....	137
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл (массив).....	140
ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета	157

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- Указ Президента РФ от 25 апреля 2019 г. № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

Объект исследования – образовательные организации **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

Предмет исследования – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл**, осуществляющими образовательную деятельность.

Сроки выполнения оценочных процедур с **14.09.2020 г. по 30.10.2020 г.**

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 18.09.2020 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
	- формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 21.09 по 23.10.2020 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 30.10.2020 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **1303** человек¹. (Таблица 1.2)

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования

Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	55	0,4	41
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	28	0,4	30
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	37	0,4	66

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	35	0,4	23
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	25	0,4	18
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	62	0,4	39
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	29	0,4	20
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	83	0,4	52
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	21	0,4	28
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	17	0,4	11
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	117	0,4	86
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	140	0,4	90
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	127	0,4	65
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	12	0,4	10
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	23	0,4	20
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	99	0,4	79
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	1008	0,4	625
	ВСЕГО			1303

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.6.	Локальный акт ² , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.1.11.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

² Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки "

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	-
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.1	в баллах	64	72	84	72	76	80	76	76	76	76	80	80	72	76	76	84	68
	в единицах	16	18	21	18	19	20	19	19	19	19	20	20	18	19	19	21	17

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
1.1.2.23.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.48.	Уровень образования	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	+
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	+	

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	-
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	63,75	68,75	62,5	62,5	60	65	50	65	56,25	51,25	68,75	72,5	66,25	52,5	62,5	70	57,5
	в единицах	51	55	50	50	48	52	40	52	45	41	55	58	53	42	50	56	46

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)³ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	64	63,75	63,88
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	72	68,75	70,38
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	84	62,5	73,25
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	72	62,5	67,25

³ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	76	60	68
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	80	65	72,5
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	76	50	63
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	76	65	70,5
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	76	56,25	66,12
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	76	51,25	63,62
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	80	68,75	74,38
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	80	72,5	76,25
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	72	66,25	69,12
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	76	52,5	64,25
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	76	62,5	69,25
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	84	70	77
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	68	57,5	62,75

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{дист}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	-	-	-	+	90	3	60
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	-	-	-	-	60	2	90
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	+	+	-	-	-	+	90	3	90

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	+	+	-	-	-	+	90	3	90

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	41	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	30	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	66	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	21	91,3
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	18	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	39	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	51	98,08
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	85	98,84

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	87	96,67
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	64	98,46
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	79	100
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	621	99,36

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	40	97,56
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	29	96,67
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	65	98,48

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	23	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	18	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	39	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	50	96,15
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	85	98,84
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	86	95,56
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	64	98,46
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	79	100
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	609	97,44

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	100	97,56	98,78
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	100	96,67	98,33
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	100	98,48	99,24

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	91,3	100	95,65
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	100	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	100	100	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	100	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	98,08	96,15	97,12
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	100	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	100	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	98,84	98,84	98,84
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	96,67	95,56	96,11
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	98,46	98,46	98,46
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	100	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	100	100	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	100	100	100
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ- ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	99,36	97,44	98,4

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

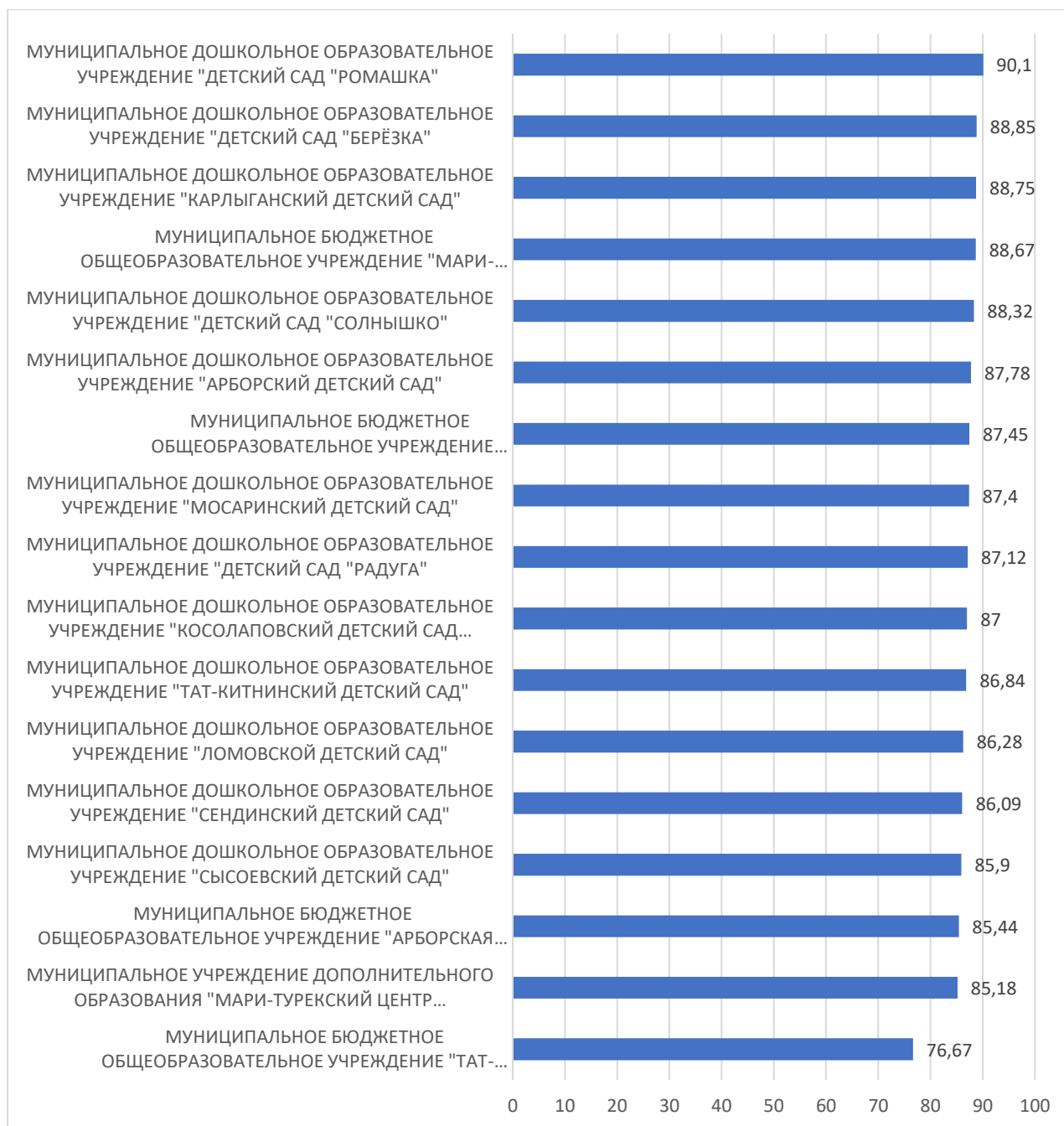


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 90,1 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА".

На втором месте, набравшее 88,85 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА", на третьем –, набравшее 88,75 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД".

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл** представлен в Рисунке 1.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития

дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ($P_{\text{комф. усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	+	+	+	100	5	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	+	+	+	+	+	100	5	100
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	+	+	+	+	+	100	5	100
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	+	+	+	+	+	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	35	85,37	85,37
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	28	93,33	93,33
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	62	93,94	93,94

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	17	73,91	73,91
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	18	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	32	82,05	82,05
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	47	90,38	90,38
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	82	95,35	95,35
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	90	82	91,11	91,11

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
	УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"				
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	60	92,31	92,31
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	19	95	95
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	78	98,73	98,73
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	591	94,56	94,56

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали пять организации.

На втором месте, набравшее 99,37 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА", на третьем –, набравшее 97,67 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА".

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл** представлен в Рисунке 2.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P^{орг}_{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	+	-	-	20	1	20
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	+	-	-	20	1	20
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	-	-	+	-	-	20	1	20
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	+	-	-	20	1	20
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	-	-	+	-	-	20	1	20
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	-	-	+	-	-	20	1	20
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	+	-	-	20	1	20
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	+	-	-	20	1	20
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	-	-	+	-	-	20	1	20
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P^{услуг}_{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P^{дост}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	35	85,37	85,37
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	29	96,67	96,67
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	64	96,97	96,97

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	16	69,57	69,57
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	17	94,44	94,44
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	33	84,62	84,62
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	39	75	75
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	4	36,36	36,36
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	86	81	94,19	94,19

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	75	83,33	83,33
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	60	92,31	92,31
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	8	80	80
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	15	75	75
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	78	98,73	98,73
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	574	91,84	91,84

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»



Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 57 баллов набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА".

На втором месте, набравшее 53,61 балл, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшие 52,0 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" и МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД".

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл** представлен в Рисунке 3.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	41	100	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	30	100	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	66	100	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	23	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	18	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	37	94,87	94,87

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	52	100	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	84	97,67	97,67
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	88	97,78	97,78
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	64	98,46	98,46
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	78	98,73	98,73
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	621	99,36	99,36

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	41	100	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	30	100	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	66	100	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	23	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	18	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	37	94,87	94,87

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	51	98,08	98,08
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	82	95,35	95,35
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	88	97,78	97,78
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	65	100	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	78	98,73	98,73
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	620	99,2	99,2

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	40	97,56	97,56
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	30	100	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	64	96,97	96,97
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	20	86,96	86,96
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	18	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	38	97,44	97,44

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	50	96,15	96,15
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	83	96,51	96,51
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	87	96,67	96,67
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	65	100	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	77	97,47	97,47
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	620	99,2	99,2

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

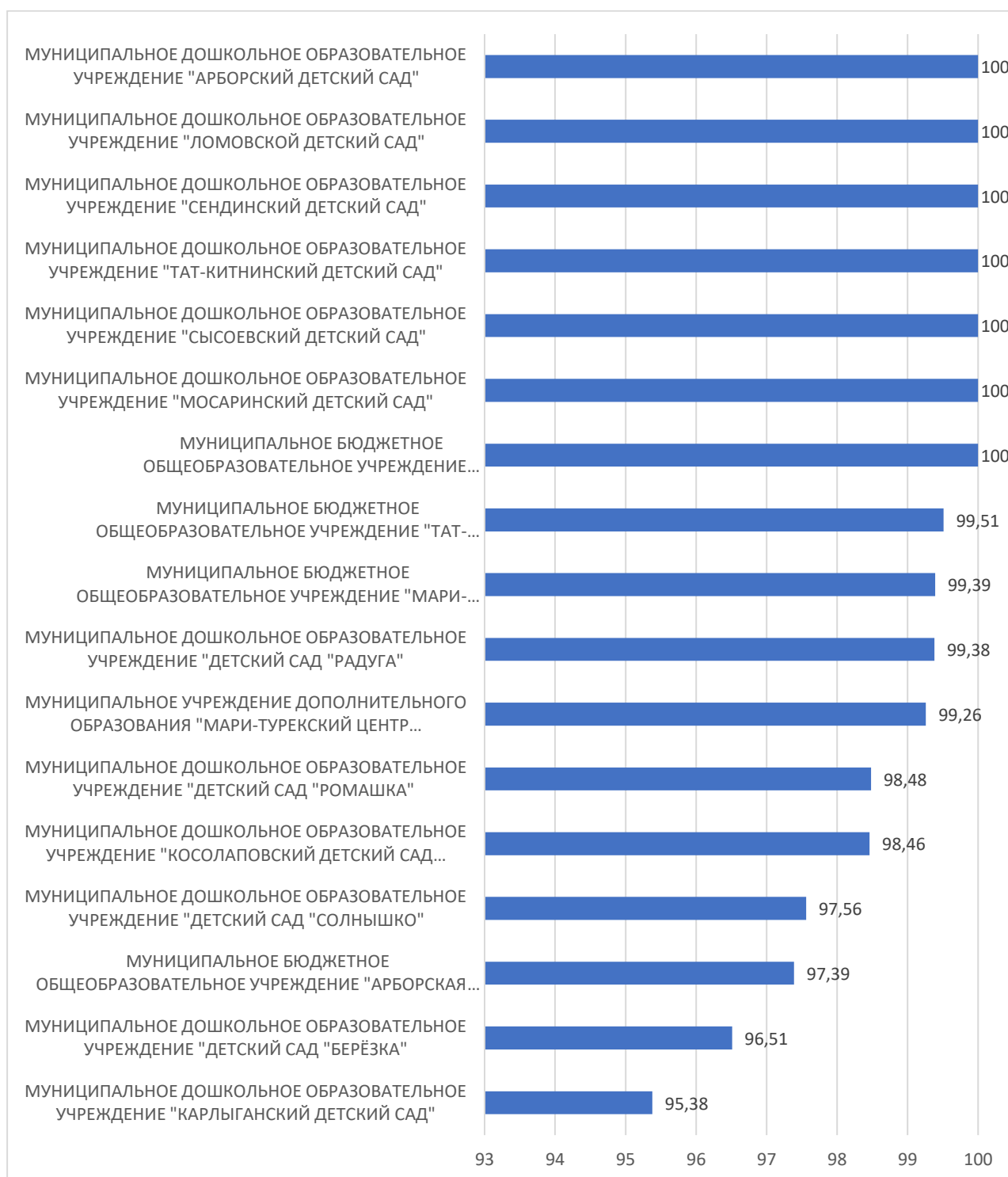


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали семь организации.

На втором месте, набравшее 99,51 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшее 99,39 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА".

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл** представлен в Рисунке 4.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями.**

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания.** Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1,** представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	37	90,24	90,24

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	29	96,67	96,67
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	64	96,97	96,97
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	21	91,3	91,3
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	17	94,44	94,44
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	36	92,31	92,31
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	51	98,08	98,08
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	9	81,82	81,82
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	83	96,51	96,51
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	87	96,67	96,67
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	63	96,92	96,92
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	77	97,47	97,47
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	620	99,2	99,2

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

*Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	40	97,56	97,56
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	30	100	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	65	98,48	98,48
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	21	91,3	91,3

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	17	94,44	94,44
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	37	94,87	94,87
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	51	98,08	98,08
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	86	84	97,67	97,67
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	84	93,33	93,33
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	64	98,46	98,46

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	78	98,73	98,73
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	616	98,56	98,56

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	41	40	97,56	97,56
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	30	30	100	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	66	65	98,48	98,48
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	23	23	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	18	18	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	39	37	94,87	94,87
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	52	51	98,08	98,08

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	28	28	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	11	11	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86	85	98,84	98,84
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90	88	97,78	97,78
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	65	65	100	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	10	10	100	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	20	100	100
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	79	76	96,2	96,2
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	625	616	98,56	98,56

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

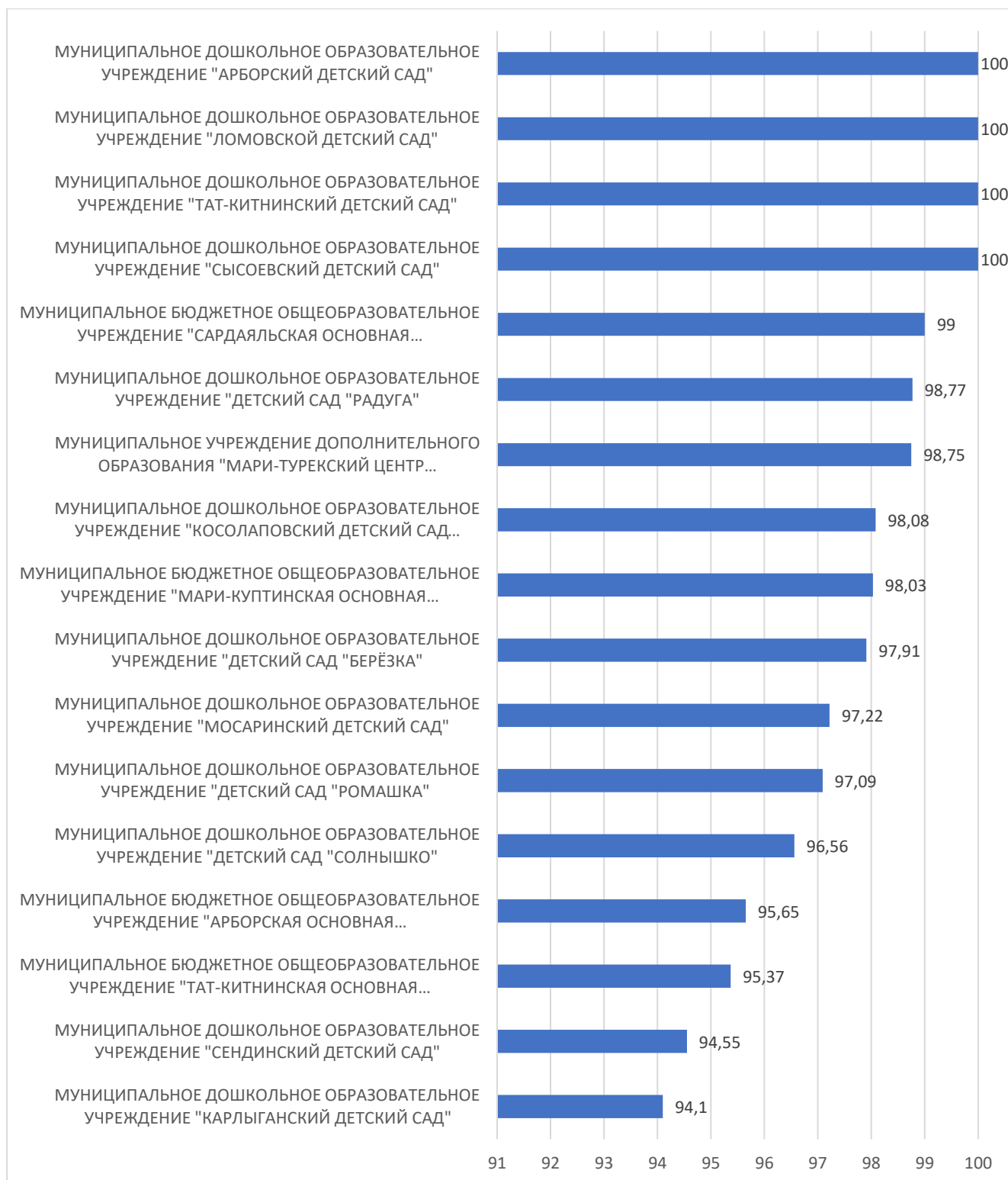


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов четыре организации.

На втором месте, набравшее 99,0 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшее 98,77 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА".

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл** представлен на Рисунке 5.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"** – 88,02баллов.

Второе место у МДОУ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" – 87,77 балла.

На третьем месте – МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" – 87,58 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	88,02	1.
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,77	2.
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,58	3.
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	87,33	4.
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,99	5.
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	86,83	6.
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,46	7.
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	86,24	8.
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	86,22	9.
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	86,01	10.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	85,96	11.
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	85	12.
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	84,65	13.
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	83,57	14.
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	83,33	15.
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	82,71	16.
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	81,66	17.

3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл

№	Наименование организации	Предложения
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	Так как наша школа очень и очень старая, наш директор и учителя делают все возможное ,чтобы наши дети учились в комфортных условиях, насколько это возможно.
		5 дневная учеба
		Меня всё устраивает. Ждём строительства новой школы.
		Во всех детских учреждениях, общеобразовательных учреждениях ремонт обновит бы
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	Построить новую школу.
		Приобрести новые компьютеры в школу, чтобы дети могли спокойно и плодотворно заниматься на уроках информатики. А то в прошлом году подарили системные блоки без "внутренностей", то есть без жесткого диска.
		Занятия логопеда
		Улучшить материальную базу школы (особенно требуется современное компьютерное оборудование) с услугой все в порядке, нужна новая школа
		нужна новая школа
		строить новую школу, я сам строитель, со своей бригадой могу бесплатно построить, лишь бы дали проект и материалы
		Провести газ, а не топить углем, когда вся деревня газифицирована
		школу газифицировать
		нужны новые компьютеры
		оснастить новыми оборудованиями, вообще построить новую школу
		здание старое, нужна новая школа
		построить новую школу
		новая школа нужна
		построить новую школу
новое здание школы		
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	Установка видеонаблюдения и турникета
		Приобретение новых компьютеров
		Необходимо приобрести новые компьютера
		Необходимо профинансировать со стороны государства образовательное учреждение
		Финансирование школы
		Из за низкой заработной платы учителей в школу не идут молодые учителя

№	Наименование организации	Предложения
		Необходимы финансовые вложения
		Необходимо выделить деньги для улучшения условий оказания услуг
		Отремонтировать дорогу к школе, повесить дополнительное оборудование для освещения школьной территории, включить доп. образование (кружки и секции) для учеников, разделить начальные классы (чтоб в одном классе учился только 1 класс!!!)
		Организовать работу кружков и факультативов для учащихся.
		Необходимы финансовые вливания
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	требуется новое здание
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Преобрести больше развлекательных игр для детей
		Сделать поярче место, где снимают дети обувь. Чтобы дети заходили и видели яркую картину.
		Хотелось бы увидеть открытое занятие.
		Теплый пол . Теплое помещение.
		Приобрести настольные игры
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Взаимопомощь и поддержка
		Кап.ремонт садика
		Наличие в организации следующих кадров: логопед, музыкальный руководитель
		Необходим логопед, развивающие кружки
		Хотелось бы чтобы в нашем садике сделали ремонт, поменяли окна и т.д.
		Улучшить оконные рамы, чтоб не дуло
		Чтоб работали до полного рабочего дня
		Детские игровые площадки сделать интереснее.
		Нужен преподаватель по музыке
		Сделать капитальный ремонт садика . Замена старых разбитых окон, предоставление новых игрушек, установка камер наблюдения, установка новых дверей, новая крыша. Своевременное выделение денежных средств на нужды садика!
		Улучшение прилегающей территории дороги для остановки транспортных средств.
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Спортивное оборудование на игровую площадку купить.
		Надо логопеда в детский сад.
		Улучшить материальную базу в плане игрового оборудования на игровой площадке.
		Асфальт вокруг детского сада надо новый

№	Наименование организации	Предложения
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	Ввести в штат логопеда
		Хотелось бы, чтобы в данной организации появился педагог-логопед, чтобы снаружи здание детского сада привели в эстетичный вид и положили новый, хороший, ровный асфальт.
		улучшить материальную базу ДОУ
		повысить финансирование на развитие доу
		из числа педагогов обучиться на специалиста - логопеда
		Нужен логопед
		Включать отопление с наступлением холодов, а не по расписанию.
		Хотелось бы ,чтобы фасад детского сада радовал бы как внутри.
		повысить финансирование образовательных организаций
		логопедическую группу создать
		целевое финансирование дошкольных учреждений узких специалистов
		дополнительное финансирование
		финансы на введение в штат логопеда
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ- КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	У нас в деревне газ. Нельзя ли провести ее в садик!?
		Нужно купить новую мебель!
		Нужно заменить мебель.
		С родителями надо быть по-строже!
		Нужно приобрести новую детскую мебель
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	нужен новый детский сад
		Улучшение материально-технической базы
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	Не терять инициативности, терпения и личных побед на педагогическом поприще.
		Педагог по английскому языку.
		необходим психолог
		Дополнительные занятия.
		Было бы неплохо улучшить оборудование площадок
		Радует информационная открытость садика
		Поставить ограждения, чтобы машины не ездили по парковке перед садиком
		Пораньше включать логопедов с очень трудными детьми. По вечерам вообще не кормить булочками, а поплотнее.
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	Побольше занимались с детьми. Готовили к школе
		Улучшение материально-технической базы организации.

№	Наименование организации	Предложения
	УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	<p>Хотелось бы педагога по танцевалке или художественной гимнастике.Благодарю</p> <p>Чтобы логопеды занимались с 3 лет</p> <p>Оснащение новой мебелью для детей.</p> <p>Не помешало бы улучшить питание,фрукты почаще давать.</p> <p>Ремонт дороги внутри территории и отмостки</p> <p>Хорошо бы сделать для колясок, санок, велосипедов, самокатов какие то поручни, чтоб можно было пристегнуть на замок.</p> <p>ТАК ДЕРЖАТЬ !!ВЫ ПРОСТО МОЛОДЦЫ!!ЕСТЬ НЬЮАНСЫ ,НО ЭТО МЕЛОЧИ!!ПРОЦВЕТАНИЯ ВАМ!!!ТАКОГО ЖЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ТАНЦЕВ НАЙДЕТЕ КАК БЫЛА У ВАС -БУДЕТЕ НЕ ПОБЕДИМЫ!!!</p>
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	<p>Оснастить материально-техническую базу современным ИКТ оборудованием.</p> <p>Оснастить побольше наглядными пособиями.</p> <p>Отдельное место для велосипедов и санок под укрытием</p> <p>Английский язык для дошкольников</p> <p>Бесплатные кружки</p> <p>Пожелание-оставаться и дальше таким замечательным детским садом!</p> <p>Всем сотрудникам детского сада желаю достойной зарплаты, понимающих родителей, новых творческих идей!</p> <p>Сделать крытую веранду, для транспорта детей, в период, когда падают осадки, велосипеды, коляски и т.д., в сыром виде.</p> <p>Кружок английского для детей.</p>
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	<p>Выравнивать тротуар</p>
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	<p>Нужен интернет.</p> <p>Горку и побольше игровых инвентарей.</p> <p>Проезд на машине до учреждения</p> <p>Нужен компьютер и интернет.</p> <p>нужен компьютер и интернет</p>
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	<p>Приобрести интерактивную доску для работы с детьми, приобщать к занятиям с компьютером для овладения компьютерной азбукой</p> <p>Было бы не плохо установить камеры наблюдения.</p> <p>Нужен телевизор в актовй зал.</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Обращать внимание на сохранение психического здоровья детей любить чужих детей как своих, помнить об индивидуальности каждого ребенка
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	продолжить занятия по хореографии Иметь свое здание, нет базы Иметь отдельное просторное здание со спортивным залом Побольше заинтересованных квалифицированных педагогов Иметь свое здание, финансирование, БОЛЬШЕ ХОРОШЕГО ИНВЕНТАРЯ НЕ ХВАТАЕТ СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ Открыть кружки для девочек по аэробике, гимнастике Новое современное оборудование и мебель для занятий Просторные кабинеты, приобрести современную мебель, орг технику для занятий с детьми улучшить материальную базу улучшить материальную базу Все секции, кружки были размещены в одном здании. улучшить материальную базу Нет финансовой поддержки для улучшения материальной базы Нет своего здания Налаживание контактов по оказанию спонсорской помощи Организация и проведение совместных мероприятий Нет отдельного здания Улучшить материальную базу Более тесное сотрудничество с родителями Слабая материальная база Приобрести новую мебель, тренажеры для занятий Нет отдельного здания, материально-техническая база желает быть лучшего улучшить материально-техническое оснащение обновить инвентарь хотелось бы, чтобы пополнили и обновили инвентарь чтобы выделяли своевременное финансирование для приобретения нового оборудования Больше тренерского состава Пополнить материальную базу Приобрести необходимое современное оборудование Приобрести спорт инвентарь, игровой инвентарь для занятий Иметь свое учреждение Приобрести они технику для занятий

№	Наименование организации	Предложения
		Спорт инвентарь приобрести
		Побольше разнообразных кружков
		Все отлично
		Нехватка инвентаря для занятий лыжной подготовкой
		улучшить инвентарь по циклическим видам
		Процветания
		Хороший лыжный инвентарь
		Развить больше направлений для развития детей
		Всё и так устраивает
		Новое оборудование для занятий
		Приобрести необходимое оборудование и инвентарь для занятий
		Иметь материальную базу
		Спорт инвентарь приобрести дополнительно
		Не плохо было бы иметь свое отдельное здание
		Иметь свое отдельное здание
		Приобрести дополнительный спорт инвентарь
		Открыть кружки танцевальные
		Приобрести современную мебель для занятий
		Улучшить спортивный инвентарь.
		Приобрести новое оборудование
		Улучшение мат базы.
		слабая материальная база
		нет финансирования для выездов на соревнования
		Приобрести новую мебель, оборудование для занятий
		Не плохо было бы иметь свое отдельное здание
		Приобрести игровой материал
		Побольше открыть объединений художественной направленности
		Наглядных пособий маловато
		Нет тех условий что раньше. Раньше намного лучше было.
		Улучшит материальную базу
		Инвентарь
		можно ввести платные услуги
		побольше разнообразных объединений танцевальных танцы ввести
		Ремонт спортзалов
		Спортзалы и кабинеты требуют ремонта
		Обновить инвентарь
		Пополнить спортивный инвентарь
		Чтобы выделяли деньги на поездку на соревнования

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	Валеева Галия Зигфридовна	425515, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д.Тат-Китня, ул.Победы, д. 2д	8-83634-95416	tkya@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/sh12
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	Сорокина Полина Владимировна	425533, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, дер. Сардаял, ул. Школьная, д.1	8-83634-92719	sarda80@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/SL373321
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	Орлова Галина Яковлевна	425510, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д. Мари-Купта, ул. Молодежная, д. 13	8-83634-92331	mkuptamt@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/sh7
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	Кондратьева Лариса Григорьевна	425527 Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д. Лопово, ул. Лопово, д.45	8-83634-92625	arbor00@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/sh1

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Кибардина Елизавета Александровна	425520, Республика Марий Эл, Мари - Турекский район, д. Ивская Вершина, ул. Ивская Вершина, д. 1А	8-83634 -92259	mosarasad@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/mosara
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Тихонова Марина Леонидовна	425527, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д. Большой Карлыган, ул. Мира, д. 50	8-83634-92546	karlsad@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/karlygan
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Коньшева Любовь Валентиновна	425502, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д.Сысоево, ул.Центральная,	8-83634-95738	sysoevosad@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/cycoevo/
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	Рассанова Людмила Михайловна	425531, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, с.Косолапово, ул.Пушкина, д.8	8-83634-95254	kosolapovo_sad@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/kosolapovo
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Решетов Сергей Юрьевич	425515, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д. Тат-Китня, ул. Победы, д. 2а	8-83634-95418	asiy60.asiy@yandex.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/tat-kit/default.aspx

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Зайцева Галина Александровна	425517, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д.Сенда, ул.Русская Сенда, д.29	89600940515	senda-sadik72@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/senda
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	Виноградова Анжелика Николаевна	425500, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, пгт.Мари-Турек, ул.Красноармейск ая, д.186	8-83634-93728	detcki-cad_bereska@list.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/bereska/
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	Щеголева Ирина Ивановна	425500, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, пгт.Мари-Турек, ул. Красноармейская, д. 25 «б»	8-83634-93861	sadik.solnysko@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/solnysko
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	Сафаргалеева Гульфия Ахматсафовна	425500, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, пгт.Мари-Турек, ул.Мира, д.24	8-83634-93500	raduga-cad@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/raduga
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	Овчинникова Дина Александровна	425520, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д. Лом, ул. Лом, д.43	8-83634-92848	lomov1955cad@yandex.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/lom

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	Попова Роза Алексеевна	425527, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, д.Лопово, ул.Лопово, д.53	89278749339	arborsad@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/arbor
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	Ведерникова Галина Анатольевна	Республика Марий Эл, Мари-Турекский район, д.Энгербал, ул. 70 лет Октября, д.2	8-83634-94555	dou.romashka12@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/Ромашка
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	Чернова Светлана Геннадьевна	425500, Республика Марий Эл, Мари- Турекский район, пгт. Мари-Турек, пер.Школьный, д.3	8-83634- 93682	dush_mariturek@mail.ru	http://edu.mari.ru/mouo-mariturek/do1/default.aspx

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

⁴ Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0-100 баллов		
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1		100%				100 баллов	

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
			- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁵

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

⁵ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{B.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{B.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»⁶

⁶ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где

$Y_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где

$Y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($P_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где
 $Y_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($P_{реком}$) определяется по формуле:

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где
 $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{уд}^{орг.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где
 $Y_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.26.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.27.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.28.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.29.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.30.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.31.	Локальный акт ⁷ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.32.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.33.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.34.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.35.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

⁷ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.36. ⁸	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.37.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.38.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

⁸ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.41.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.42.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.43.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.46.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.47.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.48.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.49.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	ИТОГО			100	25			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

⁹ Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) ¹⁰	+	-	1,25	1			
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			

¹⁰ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Локальный акт ¹¹ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			

¹¹ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрандзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования ¹² (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			

¹² Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.23. ¹³	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

¹³ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	ИТОГО			100	80			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ МАРИ-ТУРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
Адрес:	425500, республика Марий Эл, Мари-Турекский район, поселок городского типа Мари-Турек, Парковая улица, 5
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=AD2DFE8D-8929-4C4D-9A54-FF9C3826D6D6
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=DA982D1B-43DB-426C-AF9D-AB0BA1BB6044

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=A91B2F99-3B9C-4E41-AA8A-F8C54EC83A20	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=A91B2F99-3B9C-4E41-AA8A-F8C54EC83A20
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=A7347BDC-3910-4C3A-8C19-69BD8BFB0385	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=A7347BDC-3910-4C3A-8C19-69BD8BFB0385
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8F1318F5-45CE-4487-8BFB-F1BAE2E7BAD6	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8F1318F5-45CE-4487-8BFB-F1BAE2E7BAD6

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BF4517FD-36FD-48FA-972E-F53FDC4EB17A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BF4517FD-36FD-48FA-972E-F53FDC4EB17A
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=E5863815-B030-46B8-9CA8-D79D013D6A54	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=E5863815-B030-46B8-9CA8-D79D013D6A54
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=71835347-1330-460D-903A-CF9B71B66734	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=71835347-1330-460D-903A-CF9B71B66734
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DB2CBA2A-AA1A-49BB-A19E-E56CD1241C2C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DB2CBA2A-AA1A-49BB-A19E-E56CD1241C2C
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=855B1E42-4C46-493E-8FEF-590E1E8E1C16	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=855B1E42-4C46-493E-8FEF-590E1E8E1C16
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=70D4C574-BF37-4A12-BB27-515BC6222F22	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=70D4C574-BF37-4A12-BB27-515BC6222F22
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=D292A2F0-42BB-4F68-9813-40BEBEE233F5	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=D292A2F0-42BB-4F68-9813-40BEBEE233F5
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C3F30B90-8D7B-43B0-8E2C-04629150345A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C3F30B90-8D7B-43B0-8E2C-04629150345A
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DB984D19-A9BA-4A14-A61A-D3C141A87B65	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DB984D19-A9BA-4A14-A61A-D3C141A87B65
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FDEF51F8-A477-4109-9263-DD22CE56E33F	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FDEF51F8-A477-4109-9263-DD22CE56E33F
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B3F97293-B0E3-41C4-837A-5D4C5191FF94	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B3F97293-B0E3-41C4-837A-5D4C5191FF94

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=01893B64-0205-4EB9-BABF-0C62B56DFF01	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=01893B64-0205-4EB9-BABF-0C62B56DFF01
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=E3D7D187-CF9F-4F52-BB5E-76523C4CB06E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=E3D7D187-CF9F-4F52-BB5E-76523C4CB06E
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=44727F5B-618A-4A56-9453-3F347982CE73	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=44727F5B-618A-4A56-9453-3F347982CE73

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Мари-Турекского муниципального района республики Марий Эл (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	83,57	1	76,67	1.1	30	63,88	1.1.1	50	16	25	64	
					1.1.2	50		51	80	63,75			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		98,78	1.3.1	50	41	41	100
			1.3.2	50	40	41	97,56						
			2	92,68	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	85,37	2.2.1	100	35	41	85,37	
			3	53,61	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	85,37	3.3.1	100	35	41	85,37	
			4	99,51	4.1	40	100	4.1.1	100	41	41	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	41	41	100	
					4.3	20	97,56	4.3.1	100	40	41	97,56	
			5	95,36	5.1	30	90,24	5.1.1	100	37	41	90,24	
					5.2	20	97,56	5.2.1	100	40	41	97,56	
					5.3	50	97,56	5.3.1	100	40	41	97,56	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САРДАЯЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	88,02	1	87,45	1.1	30	70,38	1.1.1	50	18	25	72	
					1.1.2	50		55	80	68,75			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,34	1.3.1	50	30	30	100
			1.3.2	50	29	30	96,67						
			2	96,66	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	93,33	2.2.1	100	28	30	93,33	
			3	57	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	96,67	3.3.1	100	29	30	96,67	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	30	30	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	30	30	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	30	30	100	
			5	99	5.1	30	96,67	5.1.1	100	29	30	96,67	
					5.2	20	100	5.2.1	100	30	30	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	30	30	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАРИ-КУПТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	86,83	1	88,67	1.1	30	73,25	1.1.1	50	21	25	84	
					1.1.2	50		50	80	62,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		99,24	1.3.1	50	66	66	100
			1.3.2	50	65	66	98,48						
			2	96,97	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	93,94	2.2.1	100	62	66	93,94	
			3	51,09	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	96,97	3.3.1	100	64	66	96,97	
			4	99,39	4.1	40	100	4.1.1	100	66	66	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	66	66	100	
					4.3	20	96,97	4.3.1	100	64	66	96,97	
			5	98,03	5.1	30	96,97	5.1.1	100	64	66	96,97	
					5.2	20	98,48	5.2.1	100	65	66	98,48	
5.3	50	98,48			5.3.1	100	65	66	98,48				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	81,66	1	85,44	1.1	30	67,25	1.1.1	50	18	25	72	
					1.1.2	50		50	80	62,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		95,65	1.3.1	50	21	23	91,3
			2	86,96	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	73,91	2.2.1	100	17	23	73,91	
			3	42,87	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	69,57	3.3.1	100	16	23	69,57	
			4	97,39	4.1	40	100	4.1.1	100	23	23	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	23	23	100	
					4.3	20	86,96	4.3.1	100	20	23	86,96	
			5	95,65	5.1	30	91,3	5.1.1	100	21	23	91,3	
					5.2	20	91,3	5.2.1	100	21	23	91,3	
					5.3	50	100	5.3.1	100	23	23	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОСАРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,99	1	87,4	1.1	30	68	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50		48	80	60				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	18	18	100	
										1.3.2	50	18	18	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	18	18	100		
			3	50,33	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	94,44	3.3.1	100	17	18	94,44		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	18	18	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	18	18	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	18	18	100		
			5	97,22	5.1	30	94,44	5.1.1	100	17	18	94,44		
					5.2	20	94,44	5.2.1	100	17	18	94,44		
5.3	50	100			5.3.1	100	18	18	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛЫГАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	83,33	1	88,75	1.1	30	72,5	1.1.1	50	20	25	80		
					1.1.2	50		52	80	65				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	39	39	100	
										1.3.2	50	39	39	100
			2	91,02	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	82,05	2.2.1	100	32	39	82,05		
			3	47,39	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	84,62	3.3.1	100	33	39	84,62		
			4	95,38	4.1	40	94,87	4.1.1	100	37	39	94,87		
					4.2	40	94,87	4.2.1	100	37	39	94,87		
					4.3	20	97,44	4.3.1	100	38	39	97,44		
			5	94,1	5.1	30	92,31	5.1.1	100	36	39	92,31		
					5.2	20	94,87	5.2.1	100	37	39	94,87		
5.3	50	94,87			5.3.1	100	37	39	94,87					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЫСОЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,58	1	85,9	1.1	30	63	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50		40	80	50				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	20	20	100	
										1.3.2	50	20	20	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	20	20	100		
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	100	3.3.1	100	20	20	100		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	20	20	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	20	20	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	20	20	100		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	20	20	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	20	20	100		
5.3	50	100			5.3.1	100	20	20	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСОЛАПОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	84,65	1	87	1.1	30	70,5	1.1.1	50	19	25	76	
					1.1.2	50		52	80	65			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,12	1.3.1	50	51	52	98,08
			2	95,19	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	90,38	2.2.1	100	47	52	90,38	
			3	44,5	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	75	3.3.1	100	39	52	75	
			4	98,46	4.1	40	100	4.1.1	100	52	52	100	
					4.2	40	98,08	4.2.1	100	51	52	98,08	
					4.3	20	96,15	4.3.1	100	50	52	96,15	
			5	98,08	5.1	30	98,08	5.1.1	100	51	52	98,08	
					5.2	20	98,08	5.2.1	100	51	52	98,08	
					5.3	50	98,08	5.3.1	100	51	52	98,08	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТ-КИТНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,77	1	86,84	1.1	30	66,12	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50		45	80	56,25				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	28	28	100	
										1.3.2	50	28	28	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	28	28	100		
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	100	3.3.1	100	28	28	100		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	28	28	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	28	28	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	28	28	100		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	28	28	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	28	28	100		
5.3	50	100			5.3.1	100	28	28	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	82,71	1	86,09	1.1	30	63,62	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50		41	80	51,25				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	11	11	100	
										1.3.2	50	11	11	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	11	11	100		
			3	32,91	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	36,36	3.3.1	100	4	11	36,36		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	11	11	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	11	11	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	11	11	100		
			5	94,55	5.1	30	81,82	5.1.1	100	9	11	81,82		
					5.2	20	100	5.2.1	100	11	11	100		
					5.3	50	100	5.3.1	100	11	11	100		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86,24	1	88,85	1.1	30	74,38	1.1.1	50	20	25	80	
					1.1.2	50		55	80	68,75			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,84	1.3.1	50	85	86	98,84
			1.3.2	50	85	86	98,84						
			2	97,68	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	95,35	2.2.1	100	82	86	95,35	
			3	50,26	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,19	3.3.1	100	81	86	94,19	
			4	96,51	4.1	40	97,67	4.1.1	100	84	86	97,67	
					4.2	40	95,35	4.2.1	100	82	86	95,35	
					4.3	20	96,51	4.3.1	100	83	86	96,51	
			5	97,91	5.1	30	96,51	5.1.1	100	83	86	96,51	
					5.2	20	97,67	5.2.1	100	84	86	97,67	
5.3	50	98,84			5.3.1	100	85	86	98,84				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	85	1	88,32	1.1	30	76,25	1.1.1	50	20	25	80	
					1.1.2	50		58	80	72,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		96,12	1.3.1	50	87	90	96,67
			1.3.2	50	86	90	95,56						
			2	95,56	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	91,11	2.2.1	100	82	90	91,11	
			3	47	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	83,33	3.3.1	100	75	90	83,33	
			4	97,56	4.1	40	97,78	4.1.1	100	88	90	97,78	
					4.2	40	97,78	4.2.1	100	88	90	97,78	
					4.3	20	96,67	4.3.1	100	87	90	96,67	
			5	96,56	5.1	30	96,67	5.1.1	100	87	90	96,67	
					5.2	20	93,33	5.2.1	100	84	90	93,33	
5.3	50	97,78			5.3.1	100	88	90	97,78				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	86,22	1	87,12	1.1	30	69,12	1.1.1	50	18	25	72	
					1.1.2	50		53	80	66,25			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,46	1.3.1	50	64	65	98,46
			1.3.2	50	64	65	98,46						
			2	96,16	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	92,31	2.2.1	100	60	65	92,31	
			3	49,69	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	92,31	3.3.1	100	60	65	92,31	
			4	99,38	4.1	40	98,46	4.1.1	100	64	65	98,46	
					4.2	40	100	4.2.1	100	65	65	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	65	65	100	
			5	98,77	5.1	30	96,92	5.1.1	100	63	65	96,92	
					5.2	20	98,46	5.2.1	100	64	65	98,46	
5.3	50	100			5.3.1	100	65	65	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,46	1	86,28	1.1	30	64,25	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50		42	80	52,5				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	10	10	100	
										1.3.2	50	10	10	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	10	10	100		
			3	46	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	80	3.3.1	100	8	10	80		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	10	10	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	10	10	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	10	10	100		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	10	10	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	10	10	100		
5.3	50	100			5.3.1	100	10	10	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРБОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	85,96	1	87,78	1.1	30	69,25	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50		50	80	62,5				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	20	20	100	
										1.3.2	50	20	20	100
			2	97,5	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	95	2.2.1	100	19	20	95		
			3	44,5	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	75	3.3.1	100	15	20	75		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	20	20	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	20	20	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	20	20	100		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	20	20	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	20	20	100		
5.3	50	100			5.3.1	100	20	20	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"	87,33	1	90,1	1.1	30	77	1.1.1	50	21	25	84	
					1.1.2	50		56	80	70			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		100	1.3.1	50	79	79	100
			2	99,36	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	98,73	2.2.1	100	78	79	98,73	
			3	51,62	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	98,73	3.3.1	100	78	79	98,73	
			4	98,48	4.1	40	98,73	4.1.1	100	78	79	98,73	
					4.2	40	98,73	4.2.1	100	78	79	98,73	
					4.3	20	97,47	4.3.1	100	77	79	97,47	
			5	97,09	5.1	30	97,47	5.1.1	100	77	79	97,47	
					5.2	20	98,73	5.2.1	100	78	79	98,73	
					5.3	50	96,2	5.3.1	100	76	79	96,2	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МАРИ-ТУРЕКСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"	86,01	1	85,18	1.1	30	62,75	1.1.1	50	17	25	68	
					1.1.2	50		46	80	57,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,4	1.3.1	50	621	625	99,36
			1.3.2	50	609	625	97,44						
			2	97,28	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,56	2.2.1	100	591	625	94,56	
			3	49,55	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	91,84	3.3.1	100	574	625	91,84	
			4	99,26	4.1	40	99,36	4.1.1	100	621	625	99,36	
					4.2	40	99,2	4.2.1	100	620	625	99,2	
					4.3	20	99,2	4.3.1	100	620	625	99,2	
			5	98,75	5.1	30	99,2	5.1.1	100	620	625	99,2	
					5.2	20	98,56	5.2.1	100	616	625	98,56	
5.3	50	98,56			5.3.1	100	616	625	98,56				

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета