



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ «Куженерская средняя общеобразовательная школа №2»
/С.Ю. Кодочигова/
Приказ № 115 от «26» августа 2021 г.

Инструкция о действиях должностного лица при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера на территории школы

При приеме по телефону сообщения, содержащего угрозы террористического характера

1. Не оставляйте без внимания ни одного подобного звонка.
2. Будьте вежливы, не прерывайте говорящего.
3. Постарайтесь дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в ОП № 5 Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Сернурский» по телефону дежурной части **9-13-02 , 02 или сот. 112** о поступившей угрозе.
4. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
5. Отметьте характер звонка - городской или междугородный.
6. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).
7. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
8. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - Где заложено взрывное устройство и как оно выглядит?
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
9. По ходу разговора отметьте для себя пол и примерный возраст звонившего, особенности его речи:
 - * голос: *громкий (тихий), высокий (низкий)*
 - * темп речи: *быстрая (медленная)*
 - * произношение: *отчётливое, искаажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом*
 - * манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*
10. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
11. По окончании разговора, не кладите трубку на телефонный аппарат (для возможности определения номера телефона звонившего), немедленно сообщите в правоохранительные органы и доложите о нём вышестоящему руководству.
12. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.