

Психологическое взаимодействие классного руководителя с семьёй

Каждый педагог знает, как нелегко бывает вести беседу с вызванным в школу родителем трудного, проблемного ученика. Родители зачастую занимают оборонительную позицию и стремятся оправдать свою «воспитательскую пассивность». Учителя нередко слышат следующие аргументы: «Мы весь день на работе», «Мы делали все, что возможно, но у нас ничего не получается». А иногда от родителей можно услышать и обвинения в адрес школы: «Школа виновата в том, что наш ребенок такой невоспитанный!». Однако таких меньшинство, и гораздо чаще к учителям обращаются родители, которые хотят получить помощь или поддержку.

В каждом из этих случаев учитель как профессионал должен стремиться к конструктивному разговору с родителями. Но как этого достичь? Как, например, наладить взаимопонимание с родителями, демонстрирующими наступательную позицию или позицию растерянности, беспомощности?

Необходимо, чтобы учитель не попал под влияние родителей. Так, если родитель обвиняет школу и учителя, то учитель, попавший под его влияние, в одном случае будет вынужден оправдываться, доказывая свою «невиновность» в том, что ребенок плохо учится и нарушает дисциплину. В другом случае он может начать угрожать родителю применением административных мер к ребенку. Или если родитель проявляет беспомощность, то учитель, жалея его, стремится успокоить, обещает как-то помочь.

Главное же - в том, что в обоих случаях не происходит содержательного взаимодействия родителя и учителя. А проблемы ученика, будь то плохая успеваемость или нарушение дисциплины, остаются нерешенными.

Рекомендации, предлагают психологи:

С самого начала общения с родителями ученика *не включайтесь эмоционально в ситуацию разговора, будьте психологически отстранены от неё выдерживайте нейтралитет*. Молча выслушайте, с чем пришел к вам родитель, оставаясь спокойным и уверенным в себе. Поддержите родителя нейтральными фразами, такими, например, как: «Успокойтесь», «Я вас слушаю», «Я вас понимаю».

Почувствовав нейтральную позицию учителя, родитель станет более спокоен, и в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному и содержательному диалогу с учителем. Но возникает следующий вопрос: как организовать равноправное сотрудничество педагога с родителем?

Чтобы избежать противостояния с любым родителем и при этом активно включить его в процесс воспитательной коррекции, учителю необходимо понимать и принимать чувства отца и матери своего ученика и именно в них найти опору при построении совместной помощи ребенку. *Не оттолкнуть пришедших в школу родителей, а проявить сдержанную доброжелательность и открытость - вот первый шаг навстречу сотрудничеству.*

Кроме того, необходимо развивать в себе профессиональное стремление к равной позиции с родителями. Ведь объединение усилий учителя и родителей школьника возможно при взаимном признании равенства друг друга. Первый шаг в

этом направлении должен сделать учитель. Приложите все усилия к тому, чтобы объяснить родителям их роль в воспитании и развитии ребенка. Укрепите уверенность родителя в самом себе, выявите его возможности достижения успеха в воспитании ребенка.

Очень важно показать родителям свою заинтересованность и доброжелательность по отношению к их ребенку. Психологами замечено, что позитивный психологический контакт в общении с родителями возникает сразу же, как только учитель показывает, что видит положительные стороны в характере ученика, симпатизирует ему. Согласитесь, что добрые, хорошие начала существуют в любом ребенке, даже в самом отчаянном нарушителе школьной дисциплины и заядлом двоечнике. Ведь недисциплинированно часто ведут себя активные, инициативные и самостоятельные дети, склонные к лидерству. Когда родитель видит дружелюбное отношение учителя и чувствует, что тот по-настоящему заботится о благополучии его ребенка, он перестает прибегать к «психологической защите» и готов к сотрудничеству.

Формы сотрудничества с родителями

К традиционным относится участие родителей в работе родительского комитета. Однако существует и немало других форм сотрудничества. Педагог может предложить одному из родителей самому провести родительское собрание или выступить на нем и рассказать, с какими проблемами тот сталкивается в воспитании ребенка и каким образом пытается их разрешить. При этом важно организовать обсуждение этих проблем родителями всех детей.

Актуально было бы также организовать выступление родителя, у которого были сложности во взаимоотношениях с собственным ребенком и который сумел их преодолеть. Такому родителю необходимо дать возможность открыто поделиться своим опытом в воспитании сына или дочери. Построенная таким образом беседа родителей гораздо более эффективна, чем например, просто зачитывание фамилий отличников или списка нарушителей дисциплины. Можно также поделиться собственным опытом в воспитании своего ребенка, проанализировав возможные промахи и родительские удачи.

В любом случае путь только один: искать новые содержательные и неформальные формы участия родителей в совместном с вами воспитании ваших учеников.

Часто бывает так, что в процессе общения каждый собеседник стремится отстоять собственное мнение. Однако успешность беседы с родителями учеников зависит не от того, смог ли учитель доказать свою правоту, а от того, сумел ли он привлечь родителей к активному участию в воспитании и обучении ребенка, показал ли он образец высокой культуры общения и улучшились ли его взаимоотношения с родителями. *Ведь основная цель беседы учителя с вызванными в школу родителями «проблемного» ребенка состоит не в том, чтобы доказать, какой плохой у них ребенок, а в том, чтобы организовать совместно с ним воспитательную работу направленную на поддержку и помощь ребенку.*

Положительные результаты беседы учителя с родителем не будут достигнуты, если они начнут обсуждать черты характера ребенка, лежащие в основе плохой успеваемости или нарушений дисциплины. Разговор может увязнуть в обвинениях, и родители не почувствуют, что учитель, так же как и они, заботится о благополучии ребенка. В итоге учитель может окончательно лишиться поддержки родителей, и конструктивного диалога между ними не получится.

Чтобы избежать такого плачевного результата, необходимо направить беседу на обсуждение проблемы воспитания. Сформулируйте родителям, какие объективные и субъективные причины, на ваш взгляд, лежат в основе плохой успеваемости и дисциплины, какие педагогические и воспитательные мероприятия следует организовать, чтобы улучшить положение.

Например, ребенок плохо учится, так как запущены некоторые школьные предметы, - следует организовать помощь по этим дисциплинам.

Ваша работа с родителями «трудного» ученика прошла успешно, если:

1. Вы смогли удержаться сами или удержать родителей от взаимных упреков и обвинений.
2. Вам удалось избежать противостояния и отчуждения с ними.
3. Вы удачно сформулировали проблему воспитания, и родители поняли и приняли вашу формулировку.
4. Если вы обсудили ваши совместные действия по решению имеющейся у ребенка проблемы в обучении и воспитании.

И тогда с полным основанием вы сможете испытать профессиональное удовлетворение после разговора с родителями при условии, что сумеете объединиться с ними против проблемы ребенка и разработать план конкретных совместных действий по ее решению.