

А. А. Сушенцов, Л. А. Сахурия / Под ред. Т. М. Гусаковой

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ КОНТЕНТНОЙ ФИЛЬТРАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

*Аннотация.* Настоящие методические рекомендации по организации контентной фильтрации в образовательной организации содержат методические материалы по обеспечению ограничения доступа обучающихся к информации, несовместимой с целями обучения и воспитания. Рекомендации разработаны с учетом требований федеральных законов, нормативных актов Министерства образования науки Российской Федерации, касающихся вопросов контентной фильтрации в образовании. Методические рекомендации разработаны сотрудниками Министерства образования и науки Республики Марий Эл, ГБУ Республики Марий Эл «Центр информационных технологий и оценки качества образования» и предназначены для руководящих и педагогических работников образовательных организаций, технических специалистов.

**Ключевые слова:** Интернет, контентная фильтрация, ограничение доступа

Т. М. Гусакова

Министерство образования и науки Республики Марий Эл

Контактная информация

Гусакова Татьяна Михайловна, первый заместитель министра образования и науки Республики Марий Эл, к.э.н., доц., г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл; адрес: 424001, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Успенская, д. 36-а; телефон: (8362) 69-25-27; e-mail: gus50@rambler.ru

А. А. Сушенцов

Министерство образования и науки Республики Марий Эл

Контактная информация

Сушенцов Андрей Анатольевич, начальник проектно-аналитического отдела Министерства образования и науки Республики Марий Эл, к.п.н., г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл; адрес: 424001, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Успенская, д. 36-а; телефон: (8362) 45-02-18; e-mail: sushenzov@yandex.ru

Л. А. Сахурия

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Центр информационных технологий и оценки качества образования»

Контактная информация

Сахурия Лия Анзоровна, методист ГБУ Республики Марий Эл «Центр информационных технологий и оценки качества образования»; адрес: 424030, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Петрова, 15, (8362) 56-08-10; e-mail:

В условиях развития сетевой инфраструктуры, расширения спектра сервисов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуальной задачей образовательной организации является обеспечение ограничения обучающихся от информации, несовместимой с задачами обучения и воспитания. Ограничения прав на свободное получение информации, способной принести вред детям, их здоровью и развитию установлены Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Решение задач по ограничению доступа к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не совместимых с образовательным процессом и способным причинить вред здоровью и развитию детей, посредством организации системы контентной фильтрации возлагается, в первую очередь, на образовательные организации, как на основной уровень практического осуществления мероприятий по ограничению доступа обучающихся к запрещенным ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Нормативной правовой базой для организации системы контентной фильтрации в образовательных организациях общего образования Республики Марий Эл являются:

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет, реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации (утверждены 11.05.2011 г., № АФ-12/07вн).

На основании указанных нормативных актов выделяются следующие категории информации, запрещенной для распространения среди детей:

информация, побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью,

самоубийству;

информация, способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

информация, обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

информация, отрицающая семейные ценности и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

информация, оправдывающая противоправное поведение;

информация, содержащая нецензурную брань;

информация, содержащая информацию порнографического характера;

информация, представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;

информация, вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий;

информация, представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной;

информация, содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани.

Одним из программных средств ограничения обучающихся от информации, несовместимой с задачами обучения и воспитания, является система контентной фильтрации. Система контентной фильтрации – это программный комплекс, основными задачами которого являются управление доступом обучающихся к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ограничения доступа к Интернет-ресурсам, содержание которых несовместимо с задачами образования и воспитания, и мониторинг использования Интернет-ресурсов.

Системы контентной фильтрации, используемые в образовательных организациях, должны отвечать следующим требованиям:

обеспечивать беспрепятственный доступ к информации, распространение

к которой в Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации не ограничивается или не запрещается;

обеспечивать мониторинг использования Интернет-ресурсов в образовательном процессе в целях обучения и воспитания обучающихся;

обеспечивать возможность адаптации к изменяющимся угрозам, условиям эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации, предписаниям контрольно-надзорных органов;

обеспечивать фильтрацию контента по спискам категорий, рекомендованным Министерством образования и науки Российской Федерации России, и размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте единой системы контент-фильтрации доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.skf.edu.ru>.

Для подключения к единой системе контент-фильтрации доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» образовательные организации используют системы контентной фильтрации, рекомендованные Министерством образования и науки Российской Федерации, либо иные системы контентной фильтрации, но удовлетворяющие перечисленным выше требованиям.

Сравнительный анализ программных продуктов, осуществляющих контент-фильтрацию на их соответствие Правилам подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет, реализованных Министерством образования и науки Российской Федерации приведен в следующей таблице.

Характеристика	Internet Censor	NetPolice pro	Content Keeper	KidGid	ChildWebGuardian
Обеспечение беспрепятственного доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации не ограничивается или не запрещается	+	+	+	+	+
Обеспечение возможности адаптации к изменяющимся угрозам, условиям эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации,	+	+	+	+	+

предписаниям контрольно-надзорных органов					
Обеспечение фильтрации контента по спискам категорий, рекомендованным Министерством образования и науки Российской Федерации, и размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте единой системы контент фильтрации доступа к сети Интернет по адресу: <a href="http://www.skf.edu.ru">http://www.skf.edu.ru</a>	+	+	+	-	+
Обеспечение мониторинга использования Интернет-ресурсов в образовательном процессе в целях обучения и воспитания обучающихся	+	+	-	-	+
Возможность установки на каждый компьютер	+	+	+	+	+
Интерфейс (язык)	русский	русский	русский	русский	русский
Стоимость	бесплатная	платная, 1080 руб. (1 лиценз.)	платная, 22 221 руб. (до 50 ПК)	платная, 1200 руб. (1 лиценз.)	платная, 750 руб. (1 лиценз.)
Операционная система	Windows 7, XP, Vista, Linux	Windows 7, XP, Vista, Linux	Windows 7, XP, Vista, Linux	Windows 7, XP, Vista, Linux	Windows 7, XP, Vista, Linux
Сайт программы	<a href="http://icensor.ru/">http://icensor.ru/</a>	<a href="http://www.netpolice.ru">http://www.netpolice.ru</a>	<a href="http://www.contentkeeper.com">www.contentkeeper.com</a>	<a href="http://www.kidgid.com/">http://www.kidgid.com/</a>	<a href="http://www.childwebguardian.ru/">http://www.childwebguardian.ru/</a>

Сравнительный анализ DNS-фильтров приведен в следующей таблице.

Показатель	SkyDNS	Rejector	OpenDNS
Явная блокировка сайтов, запрещенных законодательством Российской Федерации	+	+	+
Безопасный поиск с защитой от экстремизма, порнографии, наркотиков	+	+	+
Принудительное перенаправление всех поисковых систем на безопасный поиск	+	+	+
Блокировка неизвестных сайтов	+	+	+
Режим работы только по «белому списку»	+	+	+

Обязательно наличие выделенного сервера	+	+	+
Централизованное управление	+	+	+
Режим защиты всей сети и отдельных компьютеров	+	+	+
Операционная система	Windows 7, XP, Vista, Linux	Windows 7, XP, Vista	Windows 7, XP, Vista, Linux
Стоимость	платный, 4500 руб. на организацию	бесплатный	бесплатный
Интерфейс (язык)	русский	русский	русский
Сайт программы	<a href="https://www.skydns.ru/">https://www.skydns.ru/</a>	<a href="http://rejector.ru/">http://rejector.ru/</a>	<a href="http://www.opendns.com/">http://www.opendns.com/</a>
DNS	193.58.251.251	95.154.128.32 91.196.139.174	208.67.222.222 208.67.220.220

Установка системы программного обеспечения должна производиться на все компьютерное оборудование образовательной организации, имеющее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Возможны следующие варианты установки:

1. централизованно на сервер образовательной организации;
2. на каждый компьютер образовательной организации;
3. подключение к фильтрующим DNS;
4. установка утилит к браузерам.

Приведем два примера настройки «домашней страницы» браузера:

Поисковая система «Yandex»:	Поисковая система «Google»
1/ Перейдите по ссылке <a href="http://yandex.ru/cgi-bin/customize.pl">http://yandex.ru/cgi-bin/customize.pl</a> ;	1. Перейдите по ссылке <a href="http://www.google.ru/preferences?hl=ru">http://www.google.ru/preferences?hl=ru</a> ;
2. Выберите режим «Семейный фильтр»;	2. Выберите режим «Строгая фильтрация»;
3. Нажмите кнопку «Сохранить и вернуться к поиску»	3. Нажимаем кнопку «Сохранить настройки»;

Помимо установки и настройки системы контентной фильтрации в образовательной организации должен реализовываться комплекс мер по обеспечению безопасного доступа обучающихся к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: разработка локальных актов и инструктивных документов и проведение специальных мероприятий:

Документационное обеспечение мер по обеспечению ограничения доступа обучающихся к информации, несовместимой с целями обучения и воспитания, предусматривает наличие в образовательной организации следующих документов:

приказ руководителя образовательной организации о назначении ответственных лиц за контентную фильтрацию и доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

должностная инструкция ответственного за систему контентной фильтрации;

инструкция для сотрудников образовательной организации о порядке действий при осуществлении контроля использования обучающимися ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

положение о Совете образовательной организации по вопросам регламентации доступа к информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

положение о работе контентного фильтра Интернет-ресурсов;

инструкция пользователя по компьютерной безопасности;

правила использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в образовательной организации;

групповая классификация информации, несовместимой с задачами образования и воспитания обучающихся, применяемая в образовательной организации;

В рамках осуществления специальных мероприятий по обеспечению ограничения доступа обучающихся к информации, несовместимой с целями обучения и воспитания, необходимо предусмотреть:

осуществление контроля использования обучающимися ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью программно-технических средств и визуального контроля;

ведение журнала учета работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в электронном или бумажном виде);

просветительские мероприятия (уроки, беседы, конкурсы и т.д.), затрагивающие вопросы безопасной работы обучающихся и педагогов образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».