

УТВЕРЖДАЮ  
Первый заместитель Председателя  
Правительства Республики Марий Эл

Н.В.Ошланова

«27» февраля 2025 г.

**ДОРОЖНАЯ КАРТА**  
**по распространению мобильного приложения «Госуслуги Дом» до конца 2025 года**  
**в Республике Марий Эл**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	024A31BD004FB1909A4CB6BB5CC3A1
Владелец	Ошланова Наталья Витальевна
Действителен	с 11.04.2024 по 28.04.2038

**Плановое количество пользователей в регионе на 31.12.2025: 89 999 человек**

**Материалы для распространения:** <https://disk.yandex.ru/d/nPOIEuBNhOLQnA>

**Раздел I «Популяризация»**

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
1.	Проведение совещаний с РСО и УО по вопросу распространения мобильного приложения	ежемесячно	Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл, Департамент госжилнадзора Республики Марий Эл (по согласованию)

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
2.	<p><b>Публикация пресс-релизов на официальных сайтах ОИВ, администраций МО:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о работе приложения для владельцев ИЖС;</li> <li>2) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»;</li> <li>3) о проведении Дня данных;</li> <li>4) об обновлении функционала оплаты ЖКУ в Госуслуги Дом и ГИС ЖКХ;</li> <li>5) о результатах всероссийского «Дня собственника»;</li> <li>6) более 10 млн скачиваний приложения Госуслуги Дом;</li> <li>7) о запуске проекта по взысканию дебиторской задолженности и первых результатах проекта по рассылке счетов через ЕПГУ;</li> <li>8) о внедрении функционала аварийных заявок в Госуслуги Дом;</li> <li>9) о распознавании показаний всех счетчиков с помощью камеры телефона в приложении Госуслуги Дом;</li> <li>10) о проведении ежегодного семинара-совещания по вопросам внедрения мобильного приложения Госуслуги Дом и развития ГИС ЖКХ в 2025-2026 гг;</li> <li>11) результаты года: более X млн скачиваний приложения.</li> </ol>	<p>февраль март апрель май июнь июль  август сентябрь  октябрь  ноябрь декабрь</p>	<p>ОИВ Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований в Республике Марий Эл (по согласованию)</p>
3.	<p><b>Распространение материалов в муниципальных СМИ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о работе приложения для владельцев ИЖС;</li> <li>2) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»;</li> <li>3) о проведении Дня данных;</li> <li>4) об обновлении функционала оплаты ЖКУ в Госуслуги Дом и ГИС ЖКХ;</li> <li>5) о результатах всероссийского «Дня собственника»;</li> <li>6) более 10 млн скачиваний приложения Госуслуги Дом;</li> <li>7) о запуске проекта по взысканию дебиторской задолженности и первых результатах проекта по рассылке счетов через ЕПГУ;</li> <li>8) о внедрении функционала аварийных заявок в Госуслуги Дом;</li> <li>9) о распознавании показаний всех счетчиков с помощью камеры телефона</li> </ol>	<p>февраль март апрель май июнь июль  август сентябрь</p>	<p>администрации муниципальных образований в Республике Марий Эл (по согласованию)</p>

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
	в приложении Госуслуги Дом; 10) о проведении ежегодного семинара-совещания по вопросам внедрения мобильного приложения Госуслуги Дом и развития ГИС ЖКХ в 2025-2026 гг; 11) результаты года: более X млн скачиваний приложения.	октябрь  ноябрь декабрь	
4.	<b>Интеграция с социальными сетями Главы Республики Марий Эл:</b> 1) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»; 2) личный опыт тестирования приложения; 3) о внедрении функционала аварийных заявок в Госуслуги Дом; 4) результаты года: более X млн скачиваний приложения и X в регионе.	май август октябрь декабрь	Пресс-служба Главы Республики Марий Эл (по согласованию)
5.	<b>Распространение контента о запуске приложения на ресурсах ЦУР региона (госпаблики)</b> 1) о работе приложения для владельцев ИЖС; 2) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»; 3) о проведении Дня данных; 4) об обновлении функционала оплаты ЖКУ в Госуслуги Дом и ГИС ЖКХ; 5) о результатах всероссийского «Дня собственника»; 6) более 10 млн скачиваний приложения Госуслуги Дом; 7) о запуске проекта по взысканию дебиторской задолженности и первых результатах проекта по рассылке счетов через ЕПГУ; 8) о внедрении функционала аварийных заявок в Госуслуги Дом; 9) о распознавании показаний всех счетчиков с помощью камеры телефона в приложении Госуслуги Дом; 10) о проведении ежегодного семинара-совещания по вопросам внедрения мобильного приложения Госуслуги Дом и развития ГИС ЖКХ в 2025-2026 гг; 11) результаты года: более X млн скачиваний приложения.	февраль март апрель май июнь июль  август сентябрь  октябрь  ноябрь декабрь	ЦУР Марий Эл (по согласованию)

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
6.	<p><b>Распространение информации о запуске приложения в ТГ- каналах региона:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о работе приложения для владельцев ИЖС;</li> <li>2) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»;</li> <li>3) о проведении Дня данных;</li> <li>4) об обновлении функционала оплаты ЖКУ в Госуслуги Дом и ГИС ЖКХ;</li> <li>5) о результатах всероссийского «Дня собственника»;</li> <li>6) более 10 млн скачиваний приложения Госуслуги Дом;</li> <li>7) о запуске проекта по взысканию дебиторской задолженности и первых результатах проекта по рассылке счетов через ЕПГУ;</li> <li>8) о внедрении функционала аварийных заявок в Госуслуги Дом;</li> <li>9) о распознавании показаний всех счетчиков с помощью камеры телефона в приложении Госуслуги Дом;</li> <li>10) о проведении ежегодного семинара-совещания по вопросам внедрения мобильного приложения Госуслуги Дом и развития ГИС ЖКХ в 2025-2026 гг;</li> <li>11) результаты года: более X млн скачиваний приложения.</li> </ol>	<p>февраль март апрель май июнь июль  август сентябрь  октябрь  ноябрь декабрь</p>	<p>ЦУР Марий Эл (по согласованию)</p>
7.	<p><b>Размещение баннеров-тизеров (с призывом скачать приложение и ссылкой) на региональных и муниципальных ресурсах (сайтах), в том числе подведомственных организаций</b></p>	<p>Ежемесячно на доступных площадках</p>	<p>Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований в Республике Марий Эл (по согласованию), ресурсоснабжающие организации</p>

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
			(по согласованию), поставщики ЖКУ, УК районного и поселенческого уровней (по согласованию)
8.	<b>Распространение информации об МП на ресурсах управляющих организаций (сайты, общедомовые чаты):</b> 1) видеоинструкции; 2) наборы карточек.	По мере предоставления Оператором	Департамент госжилнадзора Республики Марий Эл, управляющие организации (по согласованию)
9.	<b>Размещение листовок (А4, А5 вертикальные/горизонтальные) на информационных стендах подъездов:</b> 1) делегируйте рутину арендаторам; 2) День собственника; 3) удобство цифровой оплаты ЖКУ; 4) ЖКХ на связи в любой ситуации (аварийные заявки).	I квартал II квартал III квартал IV квартал	Департамент госжилнадзора Республики Марий Эл, управляющие организации (по согласованию)
10.	Размещение текстовой информации со ссылкой на скачивание «Госуслуги Дом» в домовых чатах в мессенджерах управляющих компаний	февраль май октябрь	Департамент госжилнадзора Республики Марий Эл, управляющие

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
			организации (по согласованию)
11.	Печать на квитанциях QR-кодов со ссылкой на приложение и информацией про официальные домовые чаты	ежемесячно	Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований в Республике Марий Эл (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию), поставщики ЖКУ, УК районного и поселенческого уровней (по согласованию)
12.	<p><b>Направление информации для размещения на корпоративных ресурсах крупных предприятий:</b></p> <p>1) о появлении гостевого доступа и функционала для ИЖС;</p> <p>2) об обновлении функционала оплаты ЖКУ в Госуслуги Дом и ГИС ЖКХ;</p> <p>3) о внедрении функционала аварийных заявок в Госуслуги Дом.</p>	апрель июль ноябрь	Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований в Республике

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
			Марий Эл (по согласованию)
13.	Запуск наружной социальной видеорекламы на билбордах, остановках общественного транспорта, в центрах многофункциональной поддержки (МФЦ) и других возможных форматах	в доступный период	Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл, администрации муниципальных образований в Республике Марий Эл (по согласованию), Минцифры Республики Марий Эл (по согласованию)
14.	Видео-сюжеты на региональных телеканалах МЭТР, ГТРК Марий Эл, радиoproграммы, спецпроекты по использованию приложения (формат по согласованию)	не менее 3 выходов в год	Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл, СМИ (по согласованию)
15.	Интеграция информации о мобильном приложении «Госуслуги Дом» в региональные форумы и конференции по теме ЖКХ	в доступный период	Департамент госжилнадзора Республики Марий Эл, СМИ (по согласованию)

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
<b>Раздел II «Качество данных»</b>			
1.	Проведение совещаний с РСО и УО по вопросам качества данных	ежемесячно	Департамент госжилнадзора Республики Марий Эл, Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл
2.	Обеспечение внесения в ГИС ЖКХ информации для расчета показателей «Доля размещенной в ГИС ЖКХ информации» и «Доля внесенной в ГИС ЖКХ информации по капитальному ремонту общего имущества МКД» и оперативных данных по показателям РРЦТ	ежеквартально	Департамент госжилнадзора Республики Марий Эл, Минстрой и ЖКХ Республики Марий Эл

### **Контактные лица АО «Оператор информационной системы»**

Директор направления социальных сервисов Александр Викторович Кондеев +7 (964) 768-87-37 (руководитель проекта)

Начальник отдела маркетинга Алина Викторовна Атаманенко, тел.: +7 (933) 302-96-13, старший PR-менеджер Ольга Сергеевна Гуднина, тел.: +7 (903) 674-27-66 (продвижение, распространение информации, каналы коммуникации);

Начальник отдела управления качеством данных Денис Владимирович Пащенко, тел.: +7 (915) 493-90-55 (вопросы технического обеспечения и качества данных).

## **Контактные лица Республики Марий Эл**

### Информационный блок:

начальник отдела экономической политики и капитального ремонта жилищного фонда Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл Смурова Татьяна Сергеевна (8362) 41-01-05;

заместитель начальника отдела экономической политики и капитального ремонта жилищного фонда Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл Попова Анна Владиславовна (8362) 41-01-05;

начальник отдела реформирования жилищно-коммунального хозяйства ГКУ Республики Марий Эл «Управление капитального строительства» (8362) 23-51-03.

### Наполнение кадастровыми номерами:

начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл Шалагин Дмитрий Валерьевич (8362) 42-90-49, 41-45-00

начальник отдела правовой, кадровой и лицензионной работы Департамента государственного жилищного надзора Республики Марий Эл Лисаневич Анастасия Николаевна (8362) 38-34-98

### Контроль размещения информации, доведение информации до поставщиков:

начальник отдела правовой, кадровой работы и лицензионного контроля Департамента государственного надзора Республики Марий Эл Лисаневич Анастасия Николаевна (8362) 38-34-98

---