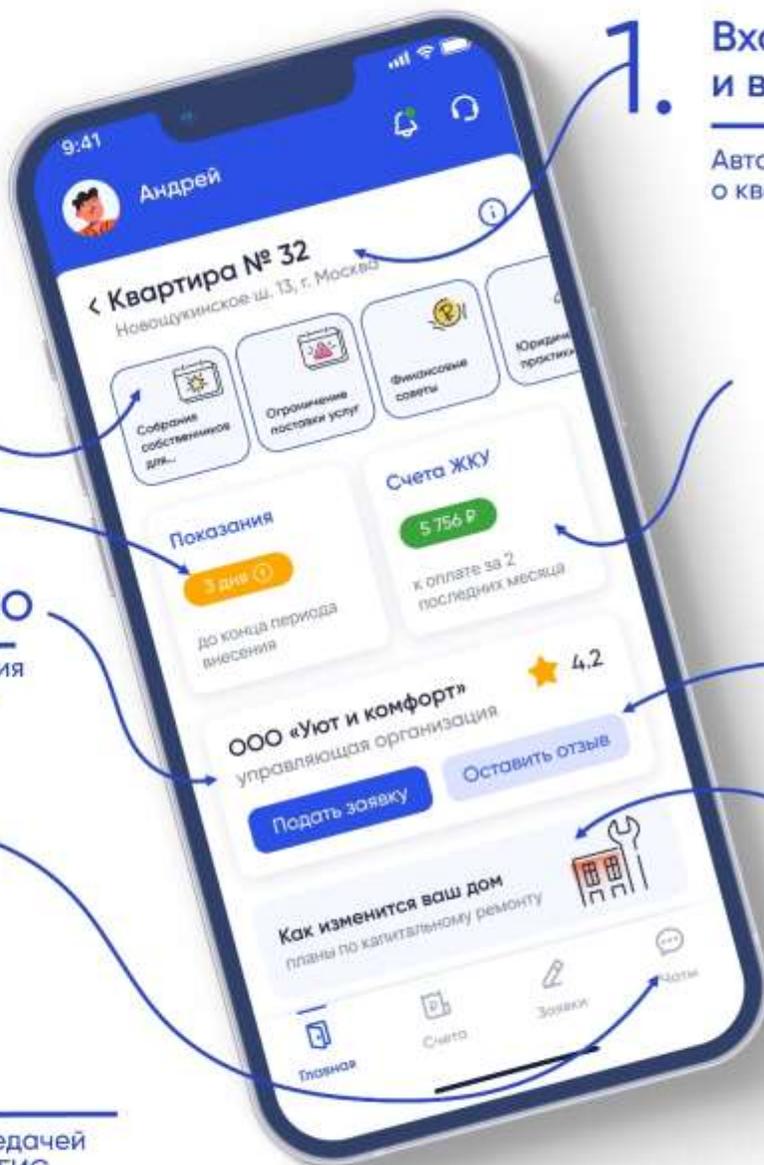




Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

Функции мобильного приложения



1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

6. Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

10. Электронное обращение в УО и РСО

Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

11. Чаты жильцов

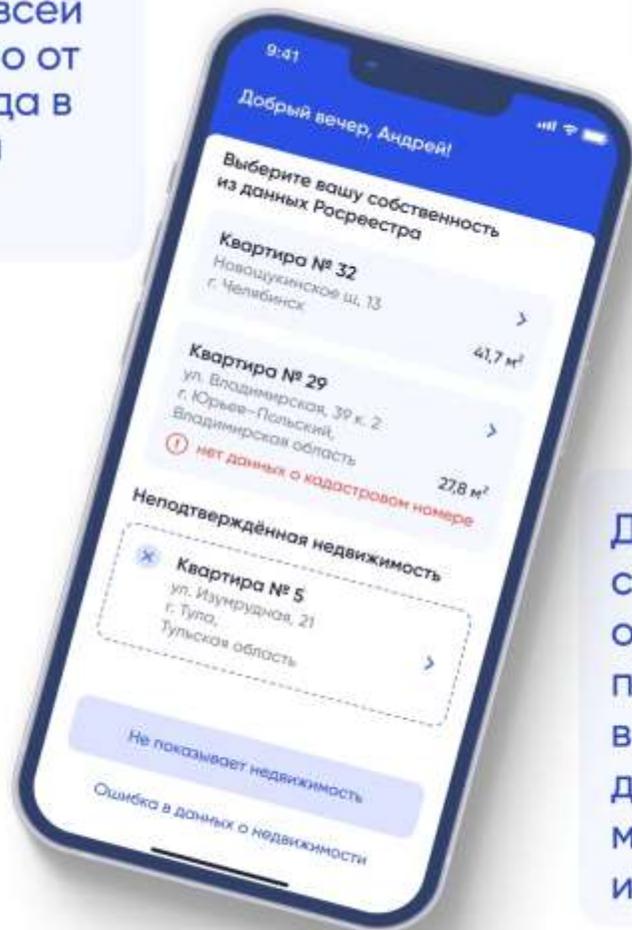
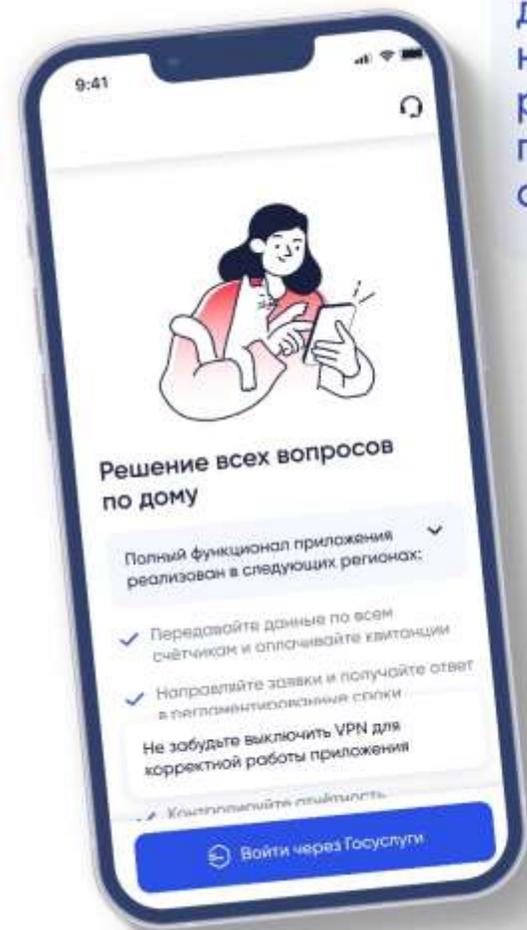
Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН

Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры

К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером



Что делать?

Кадастровый номер проверяется

Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней



Кадастровый номер подтверждён

Теперь вам доступны все функции приложения



Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

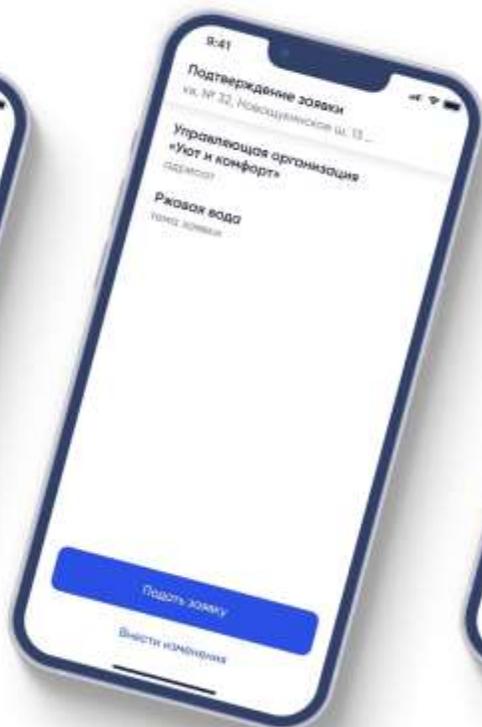
Прямая коммуникация с управляющей организацией



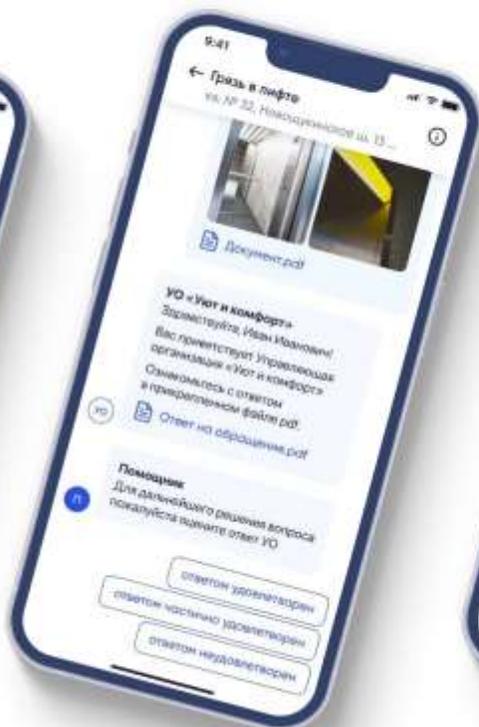
Выбор заявки
в чат-боте



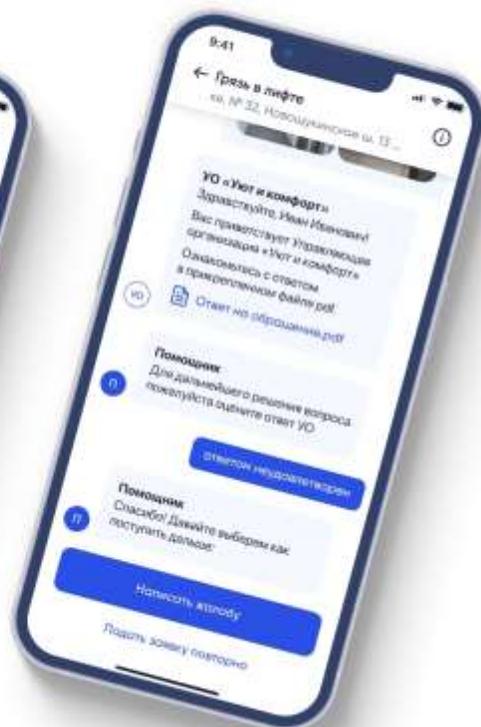
Совет, как быстрее
решить проблему



Автоматическое
определение
адресата и срока



Оценка
удовлетворенности
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,
если оценка - неуд

90%

заявок получают
ответ в срок

5 дней

средний срок
рассмотрения

43% – удовл.ответом

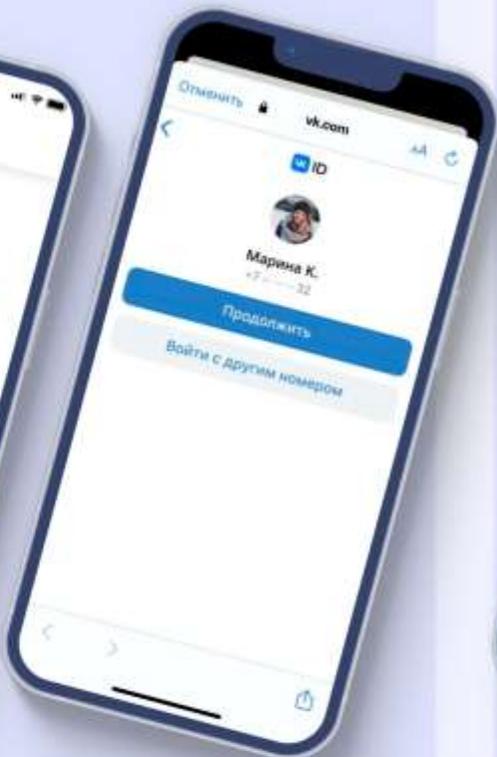
41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

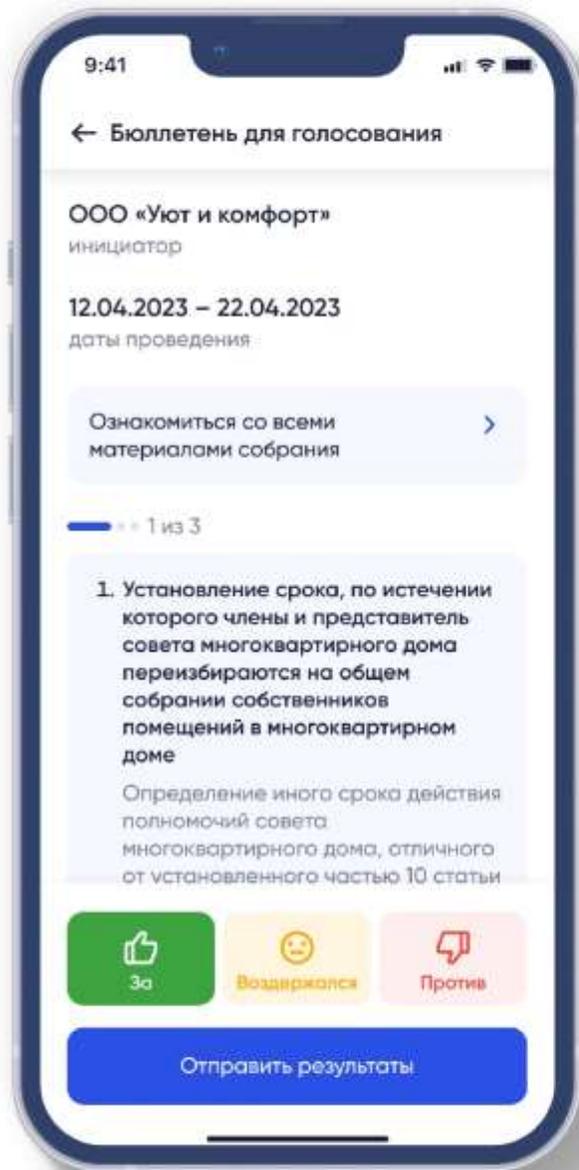
проблем решается
на уровне УО/PCO

Домовые чаты: совместный пилот с VK



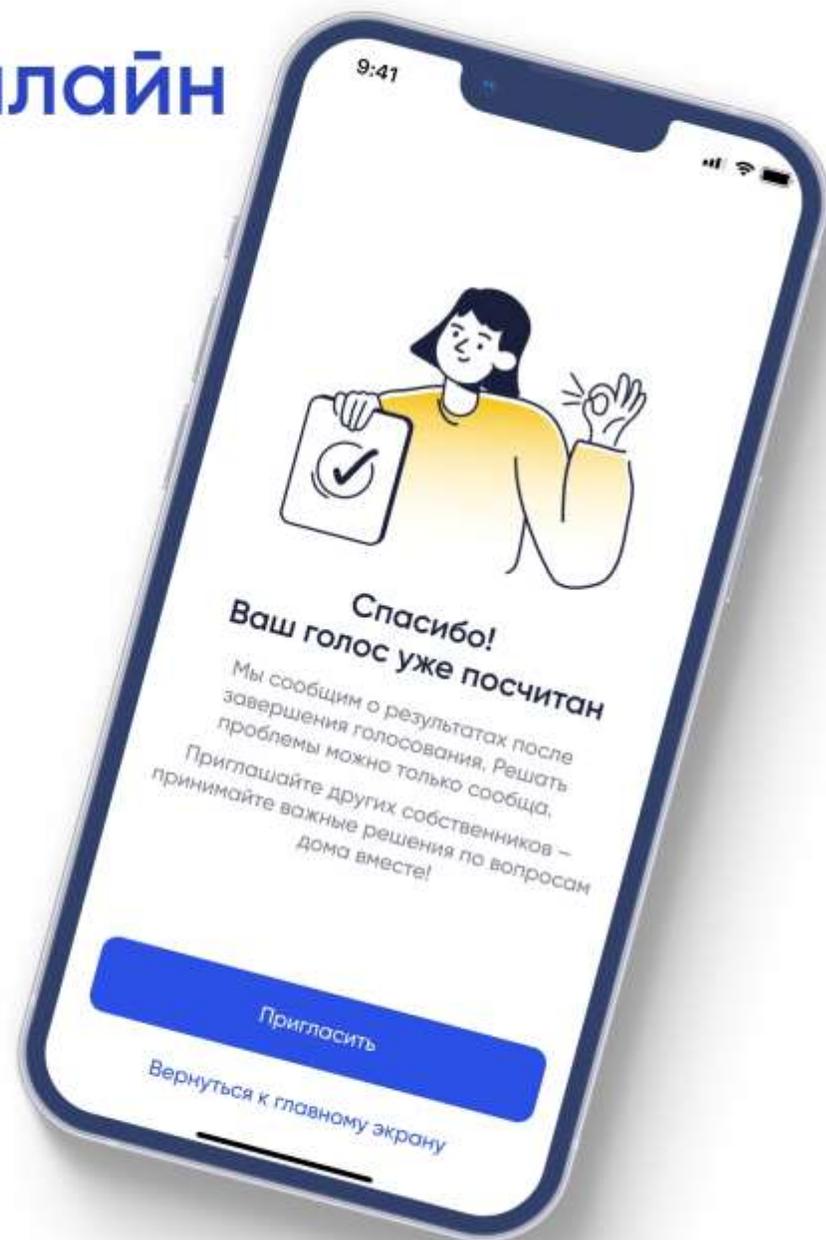
- Использование отечественного мессенджера №1 (>81 m MAU)
- Чаты проверенных собственников
- Оповещение о важных событиях по дому через чат-бот

Общее собрание собственников – онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении удобно и просто. Запишите показания, и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок.

Понятно

9:41

Счета

кв. № 32, Новошуйкинское ш. 13

Холодная вода

4 дня до конца периода передачи показаний

Отопление

11 дней до конца периода передачи показаний

Электричество

переданы текущие показания по приборам учёта

Период передачи показаний закрыт

Горячая вода

внесение показаний: с 15 по 26 число

История внесённых показаний

9:41

Газ

№ 005789

назовите прибор учёта

введите показания
001451

расход | м³
3

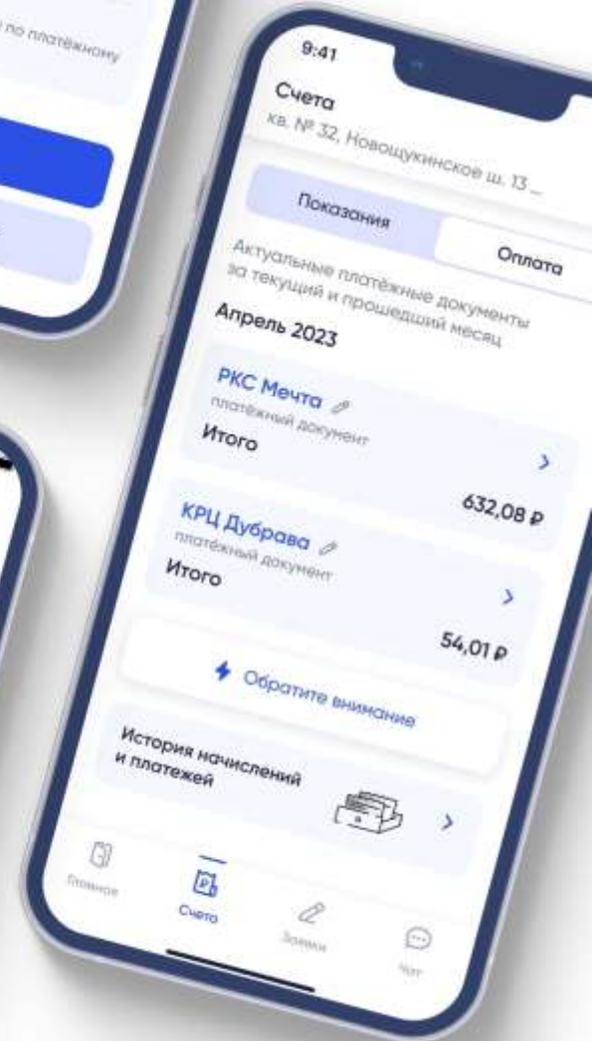
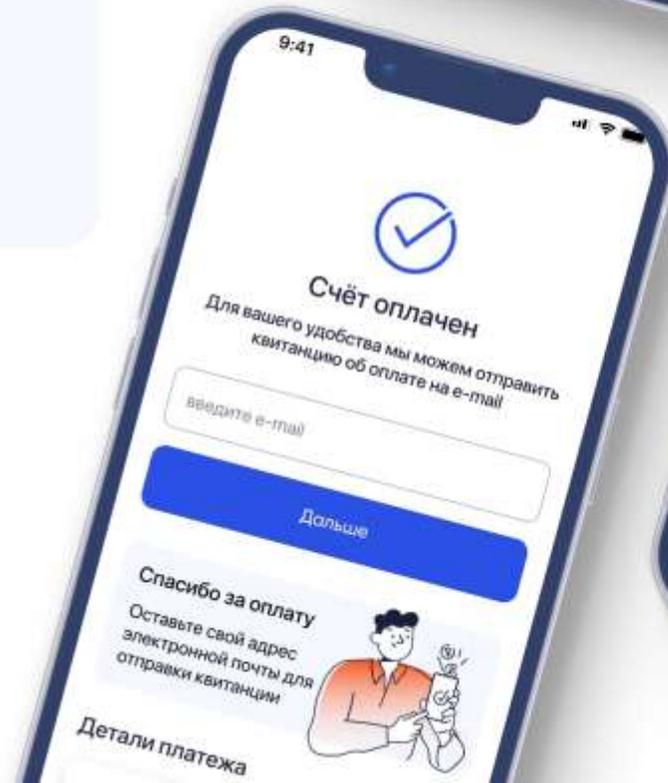
484,83 м³ | 25.05.2022
предыдущее значение

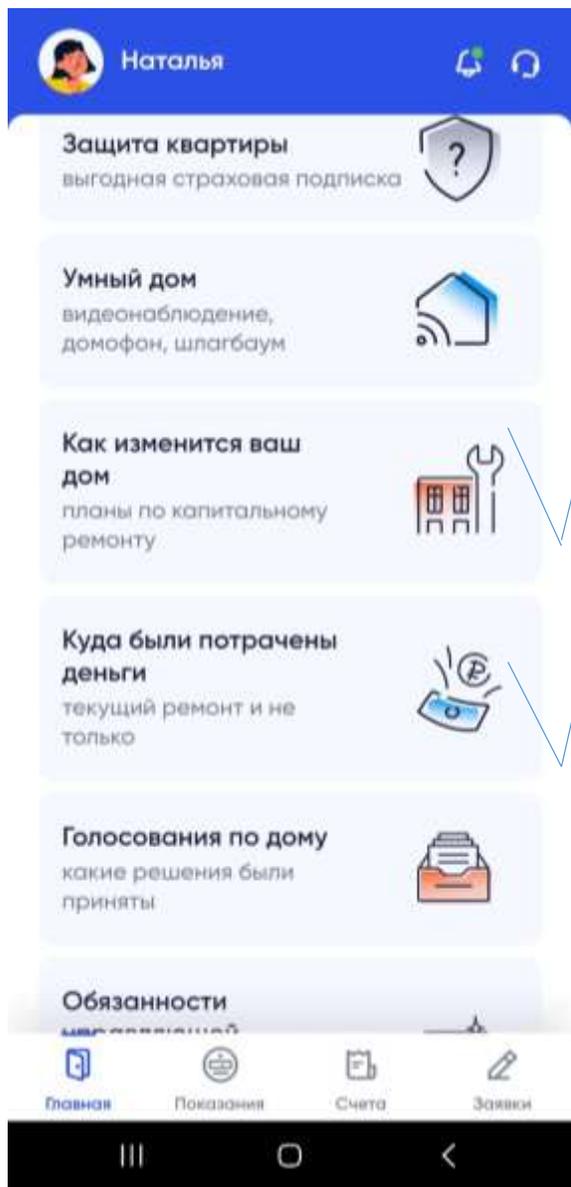
Передать показания

Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ





Контролируй расходы управляющей компании и знакомься с планами по капитальному ремонту



Отчёты по управлению домом

Обязательные сроки публикации отчётов о работе по дому для управляющих организаций, ТСЖ, жилищных кооперативов не позднее 31 марта текущего года, если иное не установлено договором.

Обязательная форма отчётов законом не предусмотрена.

Несвоевременная публикация отчёта считается нарушением

Понятно



Капитальный ремонт

Обязанность по оплате взносов на капитальный ремонт лежит на всех собственниках помещений в доме

Копить деньги на капитальный ремонт можно двумя способами: в региональном фонде или «общем котле» или на спецсчёте конкретного дома

Вопросы капитального ремонта решаются в ходе общедомового собрания

За проведением капитального ремонта следят органы региональной власти

Понятно





Твой дом под защитой

Страховая подписка для вашей квартиры от 1* рубля в месяц с выплатой до 1 000 000 рублей.

Оформите подписку

1₽ в первый месяц

Далее - 399₽/мес со второго месяца

Какие риски включены?



Пожар



Заливы



Противоправные действия

Оформите страхование своей квартиры в приложении «Госуслуги.Дом»

Страховка представляет собой подписку с ежемесячным списанием 399 рублей. Максимальная сумма возмещения – 1 000 000 ₽. В страховые риски включены: пожар, залив, противоправные действия, стихийные бедствия, удар молнии, взрыв, механическое воздействие, конструктив и инженерные сети.

Условия страхования

Общая сумма страхования
1 000 000 ₽

Внутренняя отделка и инженерное оборудование
100 000 ₽

Движимое имущество
100 000 ₽

Гражданская ответственность
100 000 ₽

Конструктивные элементы и инженерные сети
700 000 ₽

Исключения

Механические повреждения

ОИС

оператор
информационной
системы



Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

Устанавливайте
приложение

