**Предложения**

**по результатам проведения независимой оценки качества работы**

**образовательного учреждения Куженерского муниципального района РМЭ в 2016-2017 годах**

1. Для образовательных организаций актуальны вопросы, связанные с официальным сайтом в сети Интернет: полнота размещенной информации,логика навигации, удобство для пользователей и прочее. **Особо выделяется проблема недостаточной проработки возможности осуществления обратной связи (специальные формы, гостевые книги, форумы и т.д.). Рекомендуется совершенствовать контент и доступность официальных веб-сайтов образовательных учреждений с учётом данного параметра.**
2. **Возможности обратной связи и вовлечения получателей образовательных услуг (как самих обучающихся, так и их родителей (законных представителей)) в процедурах разработки и принятия решений, касающихся функционирования и развития образовательных учреждений, относятся к числу проблемных аспектов работы оцениваемых образовательных организаций.** Примечательно, что руководство образовательных учреждений часто не используют для выстраивания обратной связи с получателями образовательных услуг не только современные технологичные инструменты (возможности интернета и пр.), но и «традиционные» средства типа ящиков для жалоб и предложений. На фоне общей недостаточной развитости механизма обратной связи выделяется низкий уровень показателя «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Безусловно, на данный момент **возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения реализована не в полной степени, а во многих образовательных учреждениях не реализуется совсем**.**Целесообразно пересмотреть стратегию взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг, не только используя различные технологические возможности, но и реализуя идеологию полной открытости учреждения общественному контролю.**
3. Для многих обследованных учреждений остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды. Некоторые образовательные организации делают среду доступной для какой-то одной категории обучающихся с ОВЗ, некоторые пока мало меняют образовательную среду в данном отношении. **Рекомендуется учитывать опыт по адаптации образовательной среды для лиц с ОВЗ, накопленный в общеобразовательных организациях региона.**
4. Обращает на себя внимание расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворённости получателей образовательных услуг материально-технической базой. Такая разница может быть связана либо с недостаточным использованием материально-технической базы образовательной организации в собственно образовательной деятельности, либо с недостаточно высокой осведомлённостью получателей образовательных услуг о соответствующей базе.Рекомендуется проанализировать эффективность использования материально-технической базы образовательной организации. На основе анализа **стоит либо откорректироватьдеятельность по использованию соответствующего оборудования и пр., либо представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (мастер-классы для родителей/законных представителей, интерактивные собрания-экскурсии и проч.).**
5. При оценке респондентами подготовки преподавательского состава организаций отмечено, что более высоко оценивают знания и опыт педагогов, менее высоко -их методическую подготовку. Таким образом, **целесообразно при организации повышения квалификации преподавателей учитывать выявленные дефициты (методика преподавания, используемые образовательные технологии, дидактические условия работы с соответствующим контингентом обучающихся).**
6. Осуществлять постоянный контроль за работой и наполняемостью сайта. Организовать постоянное информирование родителей через сайт учреждения и СМИ.
7. Изготовить буклеты с информационными материалами о деятельности учреждения и порядке предоставления услуг с размещением на сайте и информационном стенде учреждения.
8. Принять меры по укомплектованию учебных кабинетов оборудованием и необходимыми техническими средствами в соответствии с современными требованиями.
9. Организовать своевременное прохождение аттестации икурсовой подготовки педагогическими работниками.