

СПРАВКА

о результатах мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников условиями и качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях в 2020 году

с 1 по 14 декабря 2020 года был проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников на предмет их удовлетворённости условиями и качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях.

В мониторинговых исследованиях приняли участие 585 родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, что составило 46% от количества воспитанников в ДОО (по состоянию на 10 декабря 2020г.): ДОУ детский сад №1 «Росинка» (130 родителей - 66%), ДОУ детский сад №2 «Золотая рыбка» (115 родителей - 57%), ДОУ детский сад №3 «Радуга» (70 родителей - 35%), ДОУ детский сад №4 «Теремок» (100 родителей - 37%), ДОУ детский сад «Сказка» (100 родителей - 35%), ДОУ детский сад №6 «Светлячок» (60 родителей - 22%), ДОУ детский сад №10 «Капелька» (20 родителей - 27%).

Анализ данных мониторинга показал, что 97,8% родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми. Из общего количества опрошенных, 6 родителей (законных представителей) не удовлетворены качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми, 6 - затруднились ответить. Основные замечания высказаны в адрес работы воспитателей, младших воспитателей (Приложение). На основании вышеизложенного, **р е к о м е н д у ю :**

1. Утвердить результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников условиями и качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях (Приложение).
2. Руководителям образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования:
 - 2.1. включить в отчет о выполнении муниципального задания за 2020 год результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников условиями и качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях;
 - 2.2. проанализировать результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)

воспитанников условиями и качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях в трудовых коллективах;

2.3. запланировать в 2021 году мероприятия по повышению качества и эффективности оказываемых услуг.

Приложение

	Списочный состав	Приняли участие в опросе	Полностью удовлетворены	Не удовлетворены	Затруднились ответить	% удовлетворенности 2020 год	Причины неудовлетворенности/ замечания при удовлетворенности работой
ДОУ детский сад №1 «Росинка»		130	124	2	4	95	Работа воспитателей
ДОУ детский сад №2 «Золотая рыбка»		115	113		2	98	
ДОУ детский сад №3 «Радуга»		70	70			100	
ДОУ детский сад №4 «Гермокс»		100	99	1		99	Работа воспитателей, младших воспитателей
ДОУ детский сад №5 «Сказка»		100	98	2		98	Работа воспитателей, младших воспитателей
ДОУ детский сад №6 «Светлячок»		60	60			100	
ДОУ детский сад №10 «Капелька»		20	19	1		95	Работа воспитателей, младших воспитателей
		595	583	6	6	97,8	

И.Г.Пономарева

Руководитель Отдела образования