

## По каким вопросам можно обратиться к специалисту на "Детский телефон доверия?"

Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.

Очень нравится девочка или мальчик, и Ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.

Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает Тебя.

В школе проблема с учителями.

Родители не понимают и Ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.

Ссора с другом (подругой).

Обидели в школе (на улице, дома).

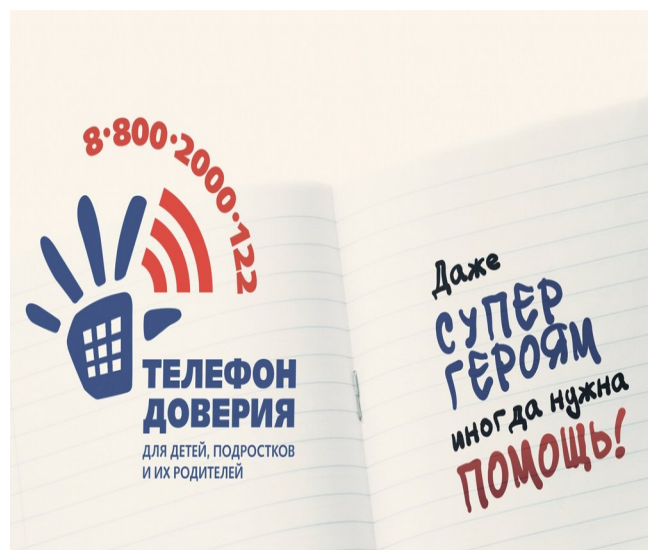
Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.

Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?

Ты попал в безвыходную ситуацию.

Какую профессию выбрать и кем стать в будущем

Помните, вы не одиноки. Даже если кажется, что проблема неразрешима, всегда есть люди, готовые помочь. Звонок на телефон доверия – это первый шаг к решению проблемы и обретению душевного спокойствия. Не бойтесь обратиться за помощью – это признак силы, а не слабости.



## Деятельность Детского Телефона Доверия



## Телефон доверия — это

служба, куда может анонимно обратиться абсолютно любой человек, чтобы обсудить отношения с друзьями, близкими, семейные и школьные отношения.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

## Цель детского телефона доверия

Это оказание экстренной консультативно-психологической помощи детям и их родителям (лицам, их замещающим) по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне ее.

## Основные принципы ДТД

Конфиденциальность

Анонимность

Доступность помощи

Уважение собеседника

Выслушивание и помощь

## Кто тебя консультирует?

В качестве консультантов выступают психологи или добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования, развитию эмпатии и изучают теоретический материал.

### Детский телефон доверия

**8-8000-2000-122**

**Задачи**



Обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону для детей и подростков, независимо от их социального статуса и места жительства.



Обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога; консультирования по телефону.



Помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния.



Расширение у абонентов диапазона социально и лично-приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе.

