



«КОЗЬМОДЕМЬЯНСК ХАЛА»  
ХАЛА ОКРУГЫН  
АДМИНИСТРАЦИН

АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«ГОРОД КОЗЬМОДЕМЬЯНСК»

ПОСТАНОВЛЕНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 апреля 2020 г. № 140

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году образовательными организациями в городском округе «Город Козьмодемьянск» на 2021-2023 годы**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Козьмодемьянска в 2020 году администрация городского округа «Город Козьмодемьянск»

п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году образовательными организациями в городском округе «Город Козьмодемьянск» на 2021-2023 годы.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра города по социальным вопросам Бузанова Д.А.

Мэр города Козьмодемьянска

М.Козлов



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**в 2020 году образовательными организациями в городском округе «Город Козьмодемьянск»**  
**на 2021-2023 годы**

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный
Критерий открытости и доступности информации об организации	Отсутствие или неполнота необходимой информации на сайтах образовательных организаций	Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями	до конца 2020 г.	Руководители ОО
Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Отсутствие или недоступность доступности питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние самих помещений организации	Необходимо обеспечить следующие условия: питьевую воду, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации	до конца 2020 г.	Руководители ОО
Критерий доступности услуг для инвалидов	Отсутствие или недостаток оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-	Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать входные группы пандусами. Принять меры по обеспечению доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а	до конца 2022 г.	Руководители ОО

	<p>колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствие или недостаток дублирования для инвалидов по слуху или зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>именно дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		
<p>Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Минимальное значение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководители ОО</p>
<p>Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Минимальное значение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководители ОО</p>