

1. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ И ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЗАДАПТАЦИЯ – это состояние, осложняющее приспособление к социальной среде и окружению. Проявляется в первую очередь в офлайн реальности и не является видом девиантного (отклоняющегося) поведения.

Часто дети и подростки, пережившие или находящиеся в кризисных и/или объективно/субъективно трудных жизненных ситуациях, могут демонстрировать это состояние. Также дезадаптация может предшествовать проявлениям различных видов отклоняющегося поведения, в том числе в онлайн-пространстве, или быть его следствием.

Проявления дезадаптации могут варьироваться от незначительных трудностей в общении до серьезных поведенческих или психических расстройств, без оказания соответствующей комплексной помощи приобретающих хронический характер.

С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация?

Ситуации, связанные с **легко прогнозируемыми** жизненными обстоятельствами:

- ✦ Поступление в школу, переход из класса в класс или на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательной организации).
- ✦ Смена классного руководителя.
- ✦ Экзаменационные ситуации.
- ✦ Нововведения в учебном процессе и другие ситуации.

Различные сочетания нижеуказанных общих признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации:

- ✦ Резкое снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации.
- ✦ Отказ посещать школу.
- ✦ Проблемы в межличностных отношениях.
- ✦ Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции.
- ✦ Физиологические реакции, например слабость, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и другие проявления.
- ✦ Навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой, и другие проявления).
- ✦ Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим, в том числе в сети Интернет.

Ситуации, связанные с **непредвиденными** жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками:

- ✦ Внезапная смена образовательной организации.
- ✦ Проблемы взаимоотношений и конфликты.
- ✦ Трудные, опасные или кризисные ситуации, жестокое обращение и различные виды насилия, пренебрежение нуждами ребенка и преступления, совершаемые в окружении или в отношении обучающегося.
- ✦ Переживание горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашних животных, собственные заболевания).
- ✦ Потеря родителями работы.
- ✦ Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает обучающийся, и другие ситуации.

Социально-психологическая дезадаптация может проявляться у детей и подростков в стрессовых реакциях, тревожности, депрессии, замкнутости, низкой самооценке, социальном отвержении, проблемах в обучении и коммуникации, трудностях в построении доверительных отношений, агрессивных реакциях и социальной интеграции.

Риски, связанные с социально-психологической дезадаптацией:

- ✦ Психосоматические расстройства/заболевания (ребенок начинает часто болеть и просто не ходить в школу, получая вполне надежные медицинские справки).
- ✦ Различные виды девиантного (отклоняющегося) поведения, в том числе в сети Интернет.

ВАЖНО

своевременное вмешательство, включающее профессиональную помощь специалистов (психологов, социальных педагогов, врачей, социальных работников и др.), а также поддержку семьи и окружающего сообщества, чтобы способствовать адаптации ребенка или подростка.



Во время взаимодействия с ребенком **важно обращать внимание** на проявления **психоэмоционального и/или нервно-психического напряжения**, которые могут дополнительно указывать на признаки социально-психологической дезадаптации.

ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ — это состояние организма, характеризующееся повышенным уровнем стресса, тревоги и эмоциональной нестабильности. Оно может:

- возникать в ответ на различные стрессовые факторы, психоэмоциональные нагрузки, кризисные и опасные ситуации,
- проявляться через такие симптомы, как раздражительность, усталость, снижение концентрации внимания и работоспособности, нарушение сна, а также физические симптомы, такие как учащенное сердцебиение, потливость или мышечное напряжение.

Длительное психоэмоциональное напряжение может негативно влиять на физическое и психическое здоровье ребенка, поэтому важно своевременно предпринимать меры для его снижения и поиска способов управления стрессом.

Почему дети и подростки с признаками социально-психологической дезадаптации переносят социальную активность в Интернет?

- * **Избегание реальности** — возможность уйти от проблем и стрессов, связанных с реальной жизнью, таких как буллинг, трудности в учебе или проблемы в семье.
- * **Поиск поддержки среди сверстников**, которые испытывают похожие проблемы, что помогает чувствовать себя менее одинокими и более понятыми.
- * **Иллюзия анонимности**, снижающая страх перед осуждением и позволяющая свободно выражать свои мысли и чувства.
- * **Поиск информации о проблемах**, с которыми они сталкиваются, чтобы лучше понять себя и свои чувства.
- * **Развлечение и отвлечение**: игры, видео и другие формы контента помогают отвлечься от негативных эмоций и расслабиться.
- * **Виртуальное общение** может быть более комфортным для тех, кто испытывает трудности в реальных социальных взаимодействиях.

Во время взаимодействия с ребенком или подростком рекомендуется:



- 01** Учитывать динамику и протяженность проявления признаков социально-психологической дезадаптации.
- 02** Обсудить на психолого-педагогическом консилиуме (ППК) с другими учителями, ведущими разные предметы в этом классе, и специалистами школы возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимость разработки индивидуального учебного плана до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех.
- 03** Дать почувствовать ребенку, что его состояние, отличающееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается:
 - Мне кажется, что тебя что-то беспокоит или у тебя что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я всегда готов(а) тебя выслушать.
 - Я очень беспокоюсь о том, что с тобой что-то происходит. Мы могли бы поговорить и подумать над решением ситуации.
 - Возможно, тебе самому(ой) сейчас нелегко, давай вместе подумаем, что с этим можно сделать.
 - Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным(ой), у тебя что-то случилось?
- 04** Способствовать формированию у ребенка устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки дополнительного образования.
- 05** Организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата.
- 06** Организовать взаимодействие с педагогом-психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию.
- 07** Привлечь внимание родителей (законных представителей) к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

* **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

* **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

2. КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это поведение, направленное на причинение вреда посредством электронных устройств одному человеку или группе лиц, и воспринимаемое как оскорбительное, уничижительное, приносящее ущерб или нежелательное.

ПРИЗНАКИ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Любое психологическое насилие в Интернете:

- * Коллективное игнорирование.
- * Жестокие розыгрыши.
- * Распространение слухов.
- * Угрозы.
- * Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим.
- * Оскорбления других учеников/учителей, третьих лиц.
- * Насмешки.



Формы киберагрессивного поведения



Онлайн форма

Смешанная форма

Смешанная форма может проявляться не только онлайн, но и офлайн или наоборот.

ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

- 01 Кибертравля (кибербуллинг)**
систематическое и целенаправленное негативное воздействие на пользователя в социально-сетевой среде с целью причинения психологической травмы.
- 02 Киберпровокация (троллинг)**
намеренно провокационные или оскорбительные комментарии к статьям в Интернете, к постам в блогах и соцсетях, сообщения в личных или групповых чатах с целью высмеять, унижить, оскорбить автора поста или пользователя, спровоцировать его на негативную реакцию, создать конфликт между другими комментаторами или пользователями группового чата.
- 03 Киберразжигание (флейминг)**
разжигание речевого конфликта не в монологе, а в полилоге с участием множества коммуникантов, эмоционально реагирующих на такую речевую провокацию. Кроме того, в отличие от троллинга, флейминг предполагает прямую словесную атаку непосредственно на коммуниканта.
- 04 Киберзлословие (хейтинг)**
унижение, необоснованная критика человека, выражающаяся в виде большого количества комментариев с оскорблениями иногда со стороны группы хейтеров, целью которых зачастую является подрыв репутации конкретной личности.
- 05 Киберпритеснение (киберхарассмент)**
адресованные конкретному человеку обычно настойчивые или повторяющиеся слова и действия, которые вызывают у него раздражение, тревогу и стресс и при этом не имеют разумной цели. Киберхарассмент обычно выражается в повторяющихся оскорбительных сообщениях жертве, от которых она чувствует себя морально уничтоженной, которым она не может ответить по причине страха или невозможности идентифицировать преследователя, а иногда к тому же вынуждена оплачивать полученные сообщения.
- 06 Кибервыманивание (аутинг)**
получение персональной и/или конфиденциальной информации и публикация ее в сети Интернет или передача тем, кому она не предназначалась.
- 07 Киберклевета (дениграция)**
распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.
- 08 Киберпреследование (сталкинг)**
сбор, накопление и использование личной информации о жертве в целях шантажа, запугивания путем угрозы расправы и т.д.
- 09 Киберигнорирование или социальная изоляция**
заключается в вытеснении, игнорировании жертвы в интернет-сообществах. Жертву против ее воли исключают из общих переписок, сообществ, чатов (в том числе школьных), групп.
- 10 Видеопубликация избиений (хеппислепинг)**
создание и размещение на популярных порталах видеороликов с записями осуществленных сцен насилия (чаще всего группой в отношении жертвы). Может также реализовываться в прямом эфире и соотноситься с делинквентным поведением.

ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

- 01 Кибер рассылка «хлама» (спамерство, несанкционированная рассылка нерелевантного контента)**
овокупность нежелательных, незапрошенных электронных и бумажных рассылок, которые агрессивно и без ведома хозяев заполняют почтовые ящики организаций и граждан.

02

Киберсамоозванство (имперсонация)

выдача себя за другого пользователя сети Интернет путем использования его пароля доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, либо создание аккаунта с данными «жертвы» и осуществление от его имени негативного общения с другими пользователями.

03

Киберподлог (фрейпинг)

осуществление рассылки информации путем взлома личной страницы в социальных сетях и изменения сведений о ее хозяине, которая оскорбляет или ставит под угрозу как его самого, так и его друзей. Но чаще основная цель подобных действий — выставить объект в смешном, нелепом виде.

04

Киберразглашение (доксинг)

свободное опубликование персональных данных в сети Интернет, таких как адрес места жительства, логины и пароли учетных записей сайта Госуслуг (Единого портала государственных и муниципальных услуг) или личного кабинета налогоплательщика, переписка, интимные фотографии.

05

Внутриигровой кибервандализм (гриффинг)

процесс, в котором одни игроки целенаправленно преследуют других игроков в многопользовательских онлайн-играх с целью разрушения удовольствия других пользователей от игры путем нарушения отдельного функционала, использования брани, блокирования других пользователей и т.д.

06

Видеоконференционный вандализм (зумбомбинг, зум-рейдерство)

преднамеренная атака, когда пользователи получают доступ к видеоконференции и, транслируя различный неприемлемый контент, используя нецензурные выражения, срывают мероприятие, оказывая негативное воздействие на всех его участников.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберагрессивное поведение используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4), а также:



Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППК) с администрацией и другими специалистами (в том числе приглашенных из других организаций — по необходимости).

Обсудите этот случай с педагогом-психологом, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения и/или медиации (при наличии).



Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям (законным представителям) о сложившейся ситуации, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы.

Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.



По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий.

В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация канала/паблика/группы/сообщества анонима или не относится к образовательной организации).



Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад.

В случае смешанной формы киберагрессивного поведения также используйте 3 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



Для работы с жертвами используйте 4 памятку по кибервикимному поведению данного Навигатора и/или памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

* **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

* **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

* **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123

* **Горячая линия «Дети Онлайн»**
<http://detionline.com/helpine/about>

* **ЧАТ-БОТ «Добрыня»**
(антибуллинг)
<https://t.me/BylingBot>

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (законных представителей)

1. Портал Растимдетей.рф — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — бытьродителем.рф

3. КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – это поведение, при котором несовершеннолетним **нарушаются нормы права**, но:



за ним **не следует уголовное наказание** в силу

- либо недостижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности,
- либо незначительности правонарушения.



за ним **следует реальное уголовное наказание**

- если подросток достиг возраста уголовной ответственности и совершил серьезное преступление.

КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это действия, нарушающие нормы Уголовного кодекса, в ходе которых использовались цифровые технологии и электронные устройства.

ФАКТОРЫ РИСКА, УЯЗВИМОСТЬ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ



Индивидуальные факторы риска и уязвимости

- ведомость, внушаемость, неспособность сопротивляться вредным влияниям,
- оправдание правонарушений, отрицательное отношение к закону,
- сниженная критичность к своему поведению, непонимание происходящего,
- выраженные эмоциональные особенности (холодность по отношению к другим, сниженная способность к сочувствию, частые колебания настроения, проявления гнева, злости, обидчивости, скрытности, а также чувства одиночества, непонимания другими),
- повышенная возбудимость, импульсивность, беспокойная агрессивность и раздражительность, неумение контролировать себя,
- желание обратить на себя внимание или повышенная общительность,
- невысокие познавательные возможности,
- употребление психоактивных веществ,
- стремление получить сильные впечатления, поиск авантюрных удовольствий, героизация и др.

Социальные факторы риска

- непоследовательные стратегии воспитания, вседозволенность либо заброшенность,
- излишний или недостаточный контроль, авторитарность со стороны взрослых,
- плохие взаимоотношения с близкими, опыт физического или эмоционального насилия,
- недостаток знаний у взрослых о возрастных особенностях детей, способах управления трудными педагогическими ситуациями,
- конфликты в школе, пренебрежение со стороны сверстников,
- отрицательная оценка способностей ребенка взрослыми,
- окружение ребенка или подростка состоит в основном из ребят или взрослых с похожими поведенческими проблемами,
- неорганизованность детского отдыха и досуга,
- примеры преступных действий, насилия, жестокости, безнаказанности, которые наблюдает ребенок в своем ближайшем социальном окружении, продукции СМИ или медиаконтенте в Интернете и др.

Потенциальные признаки киберделинквентного поведения

Поведенческие признаки

- резкие изменения в поведении, настроении, общении с близкими,
- скрытность в отношении онлайн-друзей, виртуальных контактов, своих онлайн и/или офлайн занятий,
- частое ночное использование цифровых устройств (телефона, планшета или персонального компьютера), несмотря на усталость и недосып,
- повышенное внимание к секретности своих цифровых устройств,
- социальная изоляция, уход от реального общения в виртуальное пространство,
- агрессивная реакция на попытки родителей (законных представителей) контролировать онлайн-активность.

Технические признаки

- необычные списания с банковских счетов родителей без объяснений,
- активное использование новых малоизвестных мессенджеров и/или средств анонимизации,
- установка программ для шифрования данных и скрытия файлов,
- создание множества аккаунтов в социальных сетях с разными данными,
- использование специфического сленга и криптографических терминов,
- появление второго запасного телефона и/или СИМ-карты.

Финансовые признаки

- активное использование криптокошельков, чужих банковских карт,
- появление собственных денежных средств в объемах, значительно превышающих карманные деньги,
- неожиданные денежные переводы (в т.ч. крупные) от неизвестных лиц,
- частое получение посылок с неизвестным содержимым,
- попытки обналичивания денег через терминалы без объяснения причин,
- интерес к схемам быстрого заработка в Интернете,
- обсуждение инвестиций и криптовалют со сверстниками или неизвестными лицами,
- демонстрация дорогостоящих вещей без объяснения источника средств.

Психологические признаки

- повышенная тревожность и/или раздражительность при упоминании Интернета и цифровых устройств,
- манипулятивное поведение для получения доступа к деньгам,
- импульсивные покупки в Интернете без согласования с родителями,
- чрезмерная увлеченность онлайн-играми с возможностью микроплатежей.

ФОРМЫ КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма или смешанная форма (может проявляться не только онлайн, но и офлайн либо реализуется офлайн, но организация осуществляется в сети Интернет).

ВАЖНО

в настоящее время не все виды киберпреступлений четко описаны в уголовном праве. Некоторые из них представлены косвенно (то есть преследуется скорее результат действия, чем сами действия). Поэтому граница того, что можно считать киберпреступлениями размыта. Кроме того, постоянно совершенствуется законодательство, и то, что недавно не входило в киберпреступления, может быть так обозначено.

ПОДВИДЫ КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

01

Участие несовершеннолетних в сфере незаконного оборота наркотических веществ посредством Интернета (без элемента склонности к зависимости, но с элементом виктимности)

это форма киберпреступлений, при которой третьи лица используют мобильную связь, цифровые платформы (в том числе различные электронные платежные системы) и анонимные сети для бесконтактной продажи и распространения наркотических и психоактивных веществ. Особую роль играет вовлечение несовершеннолетних в данную деятельность (часто по принципу «сетевого наркомаркетинга»), а также их виктимность, то есть уязвимость перед манипулятивными воздействиями третьих лиц (подростки обладают неустойчивыми психоэмоциональными и волевыми качествами) и подверженность негативным последствиям.

Одним из вариантов вовлечения несовершеннолетних являются сообщения в мессенджерах или социальных сетях с приглашением на работу курьером, при этом сам подросток может не быть осведомленным о содержании доставляемых «заказов». Нередко лица, вовлекающие несовершеннолетних, находят индивидуальный подход к каждому подростку, применяя современные игровые техники: например, «вовлечатели» могут завуалировать преступную деятельность, связанную с наркотиками, в частности, их сбыт, как «квест» либо компьютерную игру, в процессе которых необходимо выполнить определенные действия и получить за это выигрыш, в данном случае денежные средства.



02

Участие в деструктивных (экстремистских, запрещенных) группах

это большой спектр различных манипулятивных способов вовлечения несовершеннолетних к участию в террористической и экстремистской деятельности.



Экстремизм определяется как приверженность крайним мерам и взглядам, радикально отрицающим существующие в обществе нормы и правила через совокупность насильственных проявлений, совершаемых отдельными лицами и специально организованными закрытыми группами и сообществами, через которые организуется противоправная активность.

Для вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность (в том числе в игровой онлайн форме) может применяться технология манипулятивного воздействия с использованием ботов или специально нанятых пользователей для искусственного управления общественным мнением, создания подставных групп пользователей, размещающих комментарии и пропаганду, популяризирующую и распространяющую деструктивные модели поведения.

03

Диверсионная деятельность

целенаправленная активность, связанная с планированием (в т.ч. онлайн) и/или нанесением ущерба объектам критической инфраструктуры, жизнеобеспечения и общественной безопасности. **Включает:** поиск информации и/или инструкций, распространение и передачу сведений о потенциальных объектах, информационное сопровождение, координацию действий с другими участниками, публикацию призывов или результатов диверсий **через интернет-ресурсы, социальные сети и иные средства электронной коммуникации.** Это крайне опасная форма противоправного поведения, влекущая тяжелые последствия как для общества, так и для подростка.



Совокупность причин: романтизация и/или «нормализация» противоправной деятельности; влияние радикальных групп через интернет-ресурсы, приводящее к появлению новых радикальных увлечений, интереса к материалам и идеологии террористической направленности; манипуляция чувством справедливости; финансовый интерес; стремление к самостоятельности, желание доказать свою значимость, тяга к риску и авантюрам; отсутствие должного контроля со стороны взрослых.

ВАЖНО

формировать у подростков навыки критического анализа информации и безопасного поведения в Интернете, предоставлять информацию о легальных способах трудоустройства несовершеннолетних.

04

Нападения на образовательные организации или иные государственные учреждения

являются (в том числе как следствие участия в деструктивных группах) одним из самых сложных сочетанных видов делинквентного поведения (сочетание признаков агрессивного и суицидального поведения), а также сочетание онлайн (организация) и офлайн (реализация) форм.

Представляют собой особые случаи общественно опасных деяний; вызывают повышенную озабоченность сотрудников правоохранительных органов, образования и здравоохранения; часто подобные акты агрессии имеют сходные черты.

ВАЖНО

Движение в социальных сетях (в виде групп/пабликов/сообществ), посвященное нападениям на образовательные организации, признано террористической организацией и запрещено Верховным судом Российской Федерации.

В ситуации возможного риска нападения обучающимся на образовательную организацию используйте алгоритм действий в 5 памятке [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)

ПОДВИДЫ КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ**1. Ложный вызов (сваттинг)**

форма интернет-троллинга или киберпреступления, при которой в полицию поступает сообщение о ложной угрозе (например, заложенной бомбе, вооруженном преступнике или захвате заложников) по адресу жертвы. Цель — вызвать спецназ или другие силовые структуры к дому жертвы, реализация возможна также с использованием Интернета или IP-телефонии.

**2. Кибервыуживание (фишинг)**

интернет-мошенничество с целью получения путем подлога адреса организации у пользователей их личных данных (логинов, паролей, банковских и прочих конфиденциальных данных).

**3. Кибервзлом (хакерство)**

процесс поиска дыр в безопасности компьютерной системы или сети Интернет с целью получения доступа к личной или корпоративной информации.

**4. Сексуальное онлайн-вымогательство и/или онлайн-домогательство (груминг)**

вымогательство у сверстников или более младших детей сексуальных изображений, в том числе с помощью угроз или шантажа, а также вовлечение несовершеннолетних в совершение сексуальных действий онлайн.

**5. Продажа аккаунтов, СИМ-карт или банковских карт**

передача третьим лицам за вознаграждение данных своего аккаунта, или банковской карты, продажа СИМ-карты под влиянием мошенников, которые могут использовать их для противоправной деятельности. Может быть инициирована самим подростком, в связи с чем имеет черты не только киберделинквентного, но и кибервиктимного поведения.

**6. Кибердискриминация**

ущемление/оскорбление других пользователей по религиозному и/или национальному признаку.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

При выявлении экстренной опасности для жизни и здоровья окружающих и самого подростка — **немедленно поставьте в известность руководителя, педагогов и специалистов образовательной организации, сообщите в правоохранительные органы. В случае, если Вы предполагаете, что несовершеннолетний проявляет киберделинквентное поведение, используйте общий алгоритм действий данного Навигатора (памятка 0.4), сообщите администрации образовательной организации, родителям (законным представителям) и при необходимости мотивируйте их на обращение в правоохранительные органы, а также:**

- * Отмечайте положительные стороны ребенка, не делая акцент на отрицательных, чтобы не навешивать ярлыки. Старайтесь оценивать не самого ребенка, а его поступки. Избегайте публичного порицания, выделения кого-то одного, это может задеть чувства других подростков.
- * В случае возникновения сложной ситуации, решайте проблему, беседуя с ее участниками. Подросток может не сразу открыться, ему нужно время, чтобы довериться. Если его мнение противоречит Вашему, попробуйте построить с ним конструктивный диалог.
- * Обращайте внимание на свои чувства и эмоции. Если Вы злитесь или испытываете другие сильные чувства во время общения с подростком, то передайте решение проблемы другим специалистам (педагогу-психологу или социальному педагогу), чтобы не усугубить ситуацию.
- * В сложных ситуациях привлекайте внимание родителей (законных представителей) к проблеме подростка. Помните, что подросток может скрывать события от родителей. Напоминайте и поддерживайте доверительные отношения с родителями своих подопечных.

В случае риска нападения обучающимся на образовательную организацию и/или делинквентного поведения офлайн также используйте 5 и 6 памятки с алгоритмами действий [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)

**КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ**

- * Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60/1**
- * Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
- * Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
- * Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eals.rkn.gov.ru/feedback/>

4. КИБЕРВИКТИМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРВИКТИМИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ — это процесс, при котором несовершеннолетние становятся жертвами преступных действий в интернет-пространстве. Ребенок может стать жертвой онлайн и/или телефонной манипуляции, киберагрессии, сексуального онлайн-насилия и эксплуатации, преследования, злоупотребления доверием или введением в заблуждение со стороны посягателя, которые наносят вред его психологическому благополучию, психическому и физическому состоянию. Может происходить со стороны незнакомцев, как взрослых, так и сверстников, и часто сопровождается чувством беспомощности, страха и изоляции.

Дети и подростки легко становятся пострадавшими от противоправных действий в силу возраста, так как зачастую не способны распознавать ситуации риска и оказать посягателю активное сопротивление.

Еще большей уязвимостью отличаются несовершеннолетние, которым свойственно виктимное поведение, т.е. рискованное, необдуманное или чрезмерно доверчивое поведение по отношению к злоумышленникам.



КИБЕРВИКТИМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ — это действия или реакции несовершеннолетних, которые могут способствовать их субъективной или объективной уязвимости к кибервиктимизации. Оно может включать в себя:



Раскрытие личной информации

Публикация своих данных (имя, адрес, номер телефона, фотографий, аудиосообщений, видеоматериалов) в социальных сетях, на форумах, в сообщениях в мессенджерах, что делает их более доступными для злоумышленников.



Общение с незнакомцами

Участие в онлайн-чатах или социальных сетях, где дети и подростки взаимодействуют с людьми, которых они не знают в реальной жизни, проявление доверия к ним, что может привести к манипуляциям или угрозам.



Игнорирование правил безопасности

Неправильное использование настроек конфиденциальности, отсутствие паролей или использование простых паролей для защиты своих аккаунтов.



Участие в рискованных онлайн-активностях

Принятие участия в опасных челленджах, онлайн-квестах или играх, которые могут привести к физическому или эмоциональному вреду.



Поддержка агрессивного поведения

Участие в кибертравле или агрессивном общении, что может привести к ответной агрессии со стороны других пользователей.

ВАЖНО

родителям (законным представителям) и педагогам необходимо обучать детей и подростков безопасному поведению в Интернете и помогать им развивать навыки критического мышления.

Есть вероятность, что несовершеннолетний стал жертвой, если он:

- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников или других детей;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет, не приходит в образовательную организацию по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

Наиболее распространенные переживания жертв сексуального насилия или эксплуатации:

- проявления стрессовых переживаний (например, страхов, тревоги, стыда, ощущения предательства);
- отрицание того, что произошло;
- ре-виктимизация при повторном использовании интимных изображений;
- замкнутость, скрытность, униженность;
- утрата уверенности в собственных суждениях;
- чувство одиночества и/или безнадежности;
- чувство ловушки и невозможности обратиться за помощью;
- сексуализированное поведение.

ФОРМЫ КИБЕРВИКТИМНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма или смешанная форма (может проявляться не только онлайн, но и офлайн либо реализуется офлайн, но организация осуществляется в сети Интернет).

ПОДВИДЫ КИБЕРВИКТИМНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

01

Кибертравля (кибербуллинг) и/или иные подвиды киберагрессии

систематическое и целенаправленное негативное воздействие на жертву в социально-сетевой среде с целью причинения психологической травмы.

02

Онлайн и/или телефонное мошенничество

негативное воздействие на жертву с корыстными целями (получение конфиденциальной информации, денежных средств, в некоторых случаях с последующим побуждением жертвы к совершению противоправных действий).

03

Сексуальное онлайн-домогательство (груминг)

форма виртуального общения с ребенком или подростком, в течение которого взрослые люди или более старшие несовершеннолетние стремятся получить интимные материалы, организовать с ним встречу в реальном мире и/или виртуальную сексуальную коммуникацию.

ВАЖНО

наиболее виктимная группа жертв сексуального онлайн-груминга — девочки 11-13 лет. Мальчики также могут становиться жертвами, однако процент потерпевших среди них меньше, но они более восприимчивы, нередко не оказывают сопротивление, а в 14-16 лет могут сами проявлять большую активность.

ПОДВИДЫ КИБЕРВИКТИМНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

- 01 Сексуальное онлайн-вымогательство**
вымогательство у детей или подростков сексуальных изображений, в том числе с помощью угроз или шантажа, может быть составной частью процесса сексуального онлайн-домогательства (груминга).
- 02 Распространение материалов сексуального характера (секстинг)**
получение, отправка и пересылка по сети Интернет фото- и видеоматериалов сексуального характера с целью мести, причинения вреда, унижения чести, достоинства и для того, чтобы вызвать последующую травлю жертвы.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

В ситуации, когда специалист образовательной организации (педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель или педагог) обнаружил признаки, предполагающие возможное сексуальное насилие или злоупотребление в отношении ребенка, необходимо использовать общий алгоритм действий (памятка 0.4) данного Навигатора, а также важно соблюдать последовательность следующих действий:

- 01** Если у сотрудников образовательной организации возникают подозрения о совершении в отношении ребенка сексуального насилия или злоупотребления, то необходимо обратить внимание на косвенные признаки.



Косвенные признаки: повышенный интерес к вопросам сексуальности, имитация сексуальных действий в игре с другими детьми, демонстрация сведений о половых отношениях, выходящих за пределы возрастной нормы и т.п.

ВАЖНО

к подобным признакам следует относиться с осторожностью, так как их источником могут быть также обстоятельства, не имеющие характера сексуального насилия и злоупотребления.

- 02** При обнаружении или выявлении признаков следует собрать дополнительную информацию о ребенке и его семье и постараться выяснить, чем обусловлены подобные проявления.
- 03** Если со временем они сохраняются, то специалисту рекомендуется поговорить с ребенком и спросить его об источниках его знаний и привычек, а также о характере действий в отношении него окружающих.
- 04** Если в ходе первичной беседы ребенок отрицает какие-либо действия сексуального характера со стороны кого-либо из взрослых или сверстников, то следует продолжить наблюдение за ребенком и его семьей.
- 05** В случае, если в беседе со специалистом ребенок указывает на факты сексуального насилия или злоупотребления внутри или вне семьи, сотрудники образовательной организации должны принять меры по защите ребенка в будущем:

- если речь идет о внесемейном сексуальном насилии или злоупотреблении, руководитель образовательной организации обязан известить родителей (законных представителей) ребенка. В зависимости от их реагирования на сообщение, родители:



либо сами берут на себя заботу о ребенке и обращаются в правоохранительные органы и в организации, где ребенку может быть оказана медико-психологическая помощь,



либо, в случае их неадекватной реакции, это делает руководитель образовательной организации.

- 06** Далее следует опираться на алгоритмы, представленные в 6 и 7 памятках [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)

В ситуациях кибертравли (кибербуллинга), иных подвидов киберагрессии также воспользуйтесь общим алгоритмом действий и памяткой 5 [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#), а также 4 и 5 памятками данного Навигатора.



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

- * **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.
- * **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123
- * **Горячая линия «Дети Онлайн»** <http://detionline.com/helpline/about>
- * **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)** <https://t.me/BylingBot>
- * **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** – (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.



КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — bytyeroditelem.rf

5. КИБЕРВИКТИМНО-ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРВИКТИМНО-ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это смешанный вид поведения, при котором несовершеннолетний становится жертвой телефонных и/или онлайн-мошенников и, в состоянии заблуждения, находясь под их влиянием, совершает противоправные действия агрессивно-насильственного и террористического характера.

Последствия при этом могут быть **крайне серьезными** как для пострадавших от таких действий, так и для самого несовершеннолетнего, который может стать обвиняемым в тяжком уголовном преступлении.

Специалистам следует понимать **характер воздействия на несовершеннолетнего со стороны взрослых злоумышленников**, в результате которого он становится инструментом в их руках.

Мошеннические действия, как правило, включают в себя следующие элементы:

- | | |
|--|---|
|  <p>1. Инициация злоумышленниками контакта с несовершеннолетним по телефону или через сообщения в мессенджерах под маской сверстников или авторитетных для подростка лиц.</p> |  <p>4. Требование секретности, изоляция несовершеннолетнего от окружающих.</p> |
|  <p>2. Получение от несовершеннолетнего определенных сведений (например, геолокации).</p> |  <p>5. Требование денежной компенсации или совершения определенных действий, как правило, деструктивных (например, поджога определенных объектов) якобы «для защиты Родины» или «помощи российским военным».</p> |
|  <p>3. Компрометация: вступление в контакт следующей маски, якобы представляющей правоохранительные органы России (МВД, ФСБ), и, вследствие передачи несовершеннолетним этих сведений якобы военному противнику, обвинение его в тяжком преступлении (например, госизмене). Запугивание подростка, угрозы ему самому и его семье.</p> |  <p>6. Постоянный контроль и поддержание эмоционального напряжения несовершеннолетнего через сообщения в мессенджерах, аудио- и видеосвязь.</p> |



НЕКОТОРЫЕ МЕТОДЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ПРОТИВ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Фишинг

01 это метод, при котором мошенники отправляют поддельные сообщения (например, электронные письма, SMS или сообщения в мессенджерах), которые выглядят как официальные, чтобы заставить жертву раскрыть личные данные, такие как пароли или номера кредитных карт. Пример: мошенник может отправить сообщение, якобы от популярного сервиса, с просьбой подтвердить учетную запись, предоставив личные данные.

Вишинг (голосовой фишинг)

02 это форма фишинга, при которой мошенники используют телефонные звонки для получения личной информации. Пример: мошенник может позвонить ребенку, представившись сотрудником банка, полиции, школы или службы поддержки, и попросить подтвердить личные данные для «проверки безопасности».

Смишинг (SMS-фишинг)

03 это использование текстовых сообщений для обмана жертв с целью получения их личной информации. Пример: мошенник отправляет SMS с сообщением о выигрыше в конкурсе, прося перейти по ссылке и ввести личные данные.

Ловушки с использованием социальных сетей

04 мошенники могут использовать социальные сети для создания фальшивых профилей и взаимодействия с детьми и подростками. Пример: мошенник создает привлекательный профиль и начинает общаться с ребенком, предлагая дружбу или участие в «эксклюзивных» группах, чтобы завоевать доверие.

Манипуляция через эмоции

05 чтобы заставить жертву действовать без размышлений. Пример: мошенник может притвориться, что у него возникли проблемы, и попросить деньги или личные данные, чтобы «получить помощь». Также злоумышленник может убеждать, что ребенок будет героем, если выполнит его «просьбы».

Обман через игры

06 мошенники могут использовать популярные онлайн-игры для манипуляции и обмана. Пример: мошенник может предложить «бесплатные» внутриигровые предметы или валюту в обмен на личные данные или доступ к аккаунту.

Создание ложных угроз

07 чтобы заставить жертву раскрыть информацию или выполнить требования. Пример: мошенник может позвонить и сказать, что у него есть компрометирующая информация о ребенке, и потребовать деньги за ее «недоступность».

Использование доверительных отношений

08 чтобы манипулировать жертвой. Пример: мошенник может представиться другом или знакомым и попросить о помощи, чтобы получить доступ к личной информации.

ВАЖНО

обучение детей и подростков критическому мышлению, осведомленности о рисках и безопасному поведению в Интернете может защитить их от потенциальных угроз.

ПРИЗНАКИ КИБЕРВИКТИМНО-ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Есть вероятность, что несовершеннолетний стал жертвой телефонных или онлайн-мошенников, если он:

- * Озабочен, теряет интерес к занятиям, к происходящему за исключением его собственного дела.
- * Тревожен, находится в подавленном состоянии, проявляет признаки страха.
- * Сторонится сверстников и взрослых, избегает вопросов, отвечает уклончиво, дает нереалистичные ответы.
- * Интересуется, где можно взять крупные суммы денег, одалживает у знакомых.
- * Закупает приспособления, емкости и материалы для деструктивных действий (горючие материалы, составляющие взрывчатых веществ, канистры и т.п.).

ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ

Для предупреждения этого типа противоправных действий в отношении несовершеннолетних и со стороны самих несовершеннолетних важна первичная профилактика.

В образовательных организациях необходимо информировать детей, подростков и их родителей (законных представителей) о возможности подобных провокаций и о том, как следует реагировать в подобных случаях:



1. не отвечать на телефонные звонки и сообщения с незнакомых номеров,



2. при появлении сообщений из «правоохранительных органов» сообщать взрослым (родителям, сотрудникам образовательных организаций).

В ситуациях онлайн и/или телефонного мошенничества воспользуйтесь 1 и 2 памятками **Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков (2024)**, а также 3 и 4 памятками данного Навигатора.



ВАЖНО

следует иметь в виду, что жертвами такого рода манипуляций легче становятся дети и подростки с чертами гиперсоциальности, послушные, исполнительные, впечатлительные, тревожные.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

При обнаружении признаков вовлеченности несовершеннолетнего в манипулятивное взаимодействие со злоумышленниками помимо общего алгоритма (памятка 0.4) данного Навигатора необходимы следующие действия:

01

Поговорить с ребенком, выяснить причину его необычного состояния и поведения. Учитывая его страх, вызванный запугиванием мошенниками, и возможное нежелание идти на контакт, следует информировать его о возможности манипуляций подобного рода, прояснить для него истинную природу ситуации.

02

Информировать родителей (законных представителей) о ситуации, в которой находится их ребенок.

03

Информировать администрацию образовательной организации, в которой учится ребенок.

04

Сообщить о данной ситуации в правоохранительные органы.

05

Вынести случай на психолого-педагогический консилиум (ППК) с другими специалистами образовательной организации и разработать план помощи семье и одноклассникам ребенка (в случае, если им стала известна информация о данной ситуации). Обратите внимание, что ППК должен носить закрытый характер в силу специфики ситуации и информации.

06

Совместно с другими специалистами образовательной организации разработать программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику кибервиктимно-преступного поведения, приступить к реализации этой программы.

ВАЖНО

кибервиктимно-делинквентное поведение несовершеннолетних **нужно отличать** от экстремизма и террористических действий несовершеннолетних, совершаемых также по «заказу» злоумышленников, связь с которыми поддерживается через Интернет, однако по **корыстным мотивам**. В подобных случаях речь может идти о киберделинквентном поведении.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации — (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.



Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123



Горячая линия «Дети Онлайн» (антибуллинг) <http://detionline.com/helpline/about> <https://t.me/BylingBot>

***ЧАТ-БОТ «Добрыня»**

(антибуллинг)

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — bytyeroditelem.rf

6. КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ (СЕЛФХАРМ) — это комплекс действий аутоагрессивного характера, нацеленных на причинение физического вреда собственному телу (включает несуицидальное самоповреждающее поведение и суицидальные попытки).

НЕСУИЦИДАЛЬНОЕ САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ — потенциально нелетальный намеренный акт аутоагрессивного поведения, связанный с физическим повреждением собственного тела и не имеющий в своей основе для человека цели собственной смерти.



Некоторые возможные действия:

порезы, расцарапывание, обжигание кожи, удары головой или кулаком о стену и др.

ВАЖНО

в киберпространстве такое поведение может иметь смешанный характер — несовершеннолетние могут помещать фото и видеоматериалы о своем реальном самоповреждающем поведении и/или суицидальных действиях, но возможно и моделирование таких действий посредством цифровых технологий, а также сознательное нанесение ущерба своей цифровой личности.



Менее очевидные симптомы:

голодание, переедание, злоупотребление алкоголем или ПАВ, нанесение шрамов и др.

СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это диапазон различных вариантов сочетания суицидальных мыслей и суицидальных действий.

ВАЖНО

наиболее уязвимой в отношении самоубийства возрастной группой являются подростки, однако в последние годы отмечается тенденция к снижению возраста первого дебюта.

В развитии суицидального поведения особую роль играют социально-психологическая дезадаптация, суицидальное кризисное состояние, суицидальный риск и пресуицидальный период, то есть период формирования суицидальной активности, границами которого являются момент возникновения суицидальных побуждений и момент осуществления суицидальных действий.

Аффективно-импульсивный
(острый) тип (до суток)

Два типа пресуицидальных периодов

Гипотимный (хронический) тип
(свыше суток)

В настоящее время может демонстрироваться в онлайн-среде:

КИБЕРСУИЦИД — формирование и/или реализация суицидальных мыслей посредством разнообразных форм участия в интернет-коммуникации.

Признаки киберсамоповреждающего и киберсуицидального поведения

- Размещение (сохранение на своих интернет-ресурсах, отметка «нравится») материалов о самоповреждениях/суицидальной направленности (хэштеги, картинки, видео, песни и т.д.).
- Комментарии материалов о самоповреждениях/суицидальной направленности, особенно на онлайн-форумах.
- Участие в сообществах на тему самоповреждений/суицидальной направленности (нормализация и героизация такого поведения).
- Опыт киберагрессии (травли и/или социальной изоляции).
- Люди реализуют свою потребность в поиске поддержки; осмыслении своих чувств; понимании того, что их проблема не уникальна.
- Нормализация и положительная оценка суицидального поведения, поиск напарников для совершения суицида и свободное распространение информации о способах самоповреждения, повышение уровня безнадежности.

Особенности поведения несовершеннолетнего, которые могут насторожить

- Устойчивые (в течение более 2-х недель) проявления подавленного настроения, пониженного эмоционального фона (включая чувства безнадежности, одиночества, тревоги), раздражительности.
- Резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам.
- Любые резкие изменения в привычном поведении (например, стал норовливым, не хочет разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому, чем раньше любил заниматься, пропускает занятия; стал более импульсивным, эмоциональным или замкнутым).
- Прямые или косвенные заявления о желании умереть, или убить себя, или о нежелании продолжать жизнь (даже если педагогу кажется, что эти заявления носят демонстративно-шантажный характер).
- Наличие рискованного, агрессивного поведения, фактов употребления ПАВ, алкоголя.
- Наличие фактов ухода из дома.

ФОРМЫ КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма или смешанная форма (проявляется не только онлайн, но и офлайн или наоборот).

ПОДВИДЫ КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

01

Киберсамоповреждение (селфхарм)

в сети Интернет пропаллетается в виде публикации контента, связанного с данной тематикой в своем аккаунте, публичке или канале, или размещении своего контента (фотографий, видео; наиболее частая форма — порезы кожи и расцарапывание кожи при помощи острых предметов) в сетевых сообществах социальных сетей.

02

Киберсамоубийство

действия, направленные на групповое или индивидуальное лишение себя жизни, которые совершаются в результате и/или посредством использования интернет-ресурсов.

03

Информационный киберсуицид

самоубийство с применением знаний, почерпнутых из Интернета.

04

Онлайн-киберсуицид

самоубийство в реальном времени, перед веб-камерой.

05

Парный онлайн-суицид

самоубийство, при котором инициатор ищет себе партнера в сети Интернет.

06

Коммуникативный киберсуицид (флешмоб-суицид)

объединение ранее незнакомых между собой людей с целью группового онлайн-самоубийства на основе виртуального договора.

07

Аддитивный киберсуицид

аутоагрессивные действия, спровоцированные интернет-зависимостью.



ПОДВИДЫ КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

01

Цифровое самоповреждение

направленное на самого себя влияние негативного онлайн-контента, цель которого заключается в том, чтобы вызвать у себя психологический дистресс или косвенно сообщить окружающим о своих психологических проблемах. Может включать в себя любой способ преднамеренного поиска и публикации оскорбительного контента о себе, например, создание негативного блога о себе или публикацию оскорбительных комментариев к собственным фото или видео анонимно, либо из ложного аккаунта, созданного специально для этой цели, известного как аккаунт-призрак.



02

Ведение ауточата с суицидальной направленностью

создание онлайн заметок или онлайн дневника с имитацией общения, где потенциальный суицидент ведет внутренний диалог о смерти и/или планировании самоубийства, оставляя цифровой след. Может проявляться в двух вариантах:

- * 1. ведение переписки в чате с самим собой без присутствия других лиц;
- * 2. организация в мессенджере или социальной сети закрытого канала/наблюдения, в который никто не может зайти, и ведение в нем диалога с самим собой.



Такой внутренний диалог может являться выражением эгоцентрической речи, с помощью которой подросток пытается овладеть своим поведением, но в ходе которого происходит сильное эмоциональное самонакручивание, самоубеждение, постоянное прокручивание в голове негативных, депрессивных или тревожных мыслей и воспоминаний (то есть руминация).

03

Участие в деструктивных группах как проявлении аутоагрессивного поведения:

- * посвященных суицидальной тематике (например, «группы смерти») или самоповреждениям. Нередко подобные группы ведут «кураторы», наполняющие группы подобным медиаконтентом и организовывающие опасные онлайн-квесты;
- * посвященных диетам. Подобные группы часто ведутся людьми, далекими от медицины, и следование их советам приводит к ущербу для жизни и здоровья.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

В случае, если Вы:

- * знаете, что несовершеннолетний проявляет киберсамоповреждающее или киберсуицидальное поведение,
- * обнаружили у ребенка или подростка признаки наличия депрессивного состояния, факты нанесения себе физического вреда, суицидальные мысли **нужно незамедлительно** (сохраняя конфиденциальность по отношению к третьим лицам и этические нормы) воспользоваться общим алгоритмом действий (памятка 0.4), а также:

01

сообщить родителям (законным представителям) ребенка о своих наблюдениях с целью мотивирования семьи на обращение за помощью к профильным специалистам;

02

сообщить педагогу-психологу (при отсутствии – социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе) о своих наблюдениях с целью (при необходимости) принятия оперативных мер для оказания экстренной помощи обучающемуся;

03

сообщить администрации образовательной организации о сложившейся ситуации с целью принятия управленческих решений по привлечению специалистов для оказания помощи, а также для составления плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося;

- * подозреваете влияние на ребенка третьих лиц через Интернет, то в этом случае необходимо сообщить в правоохранительные органы.

ВАЖНО

доведение до самоубийства, склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства, а также организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства являются преступлениями в соответствии со ст. 110, ст. 110.1, ст. 110.2 Уголовного кодекса РФ.

В случае смешанной формы киберсамоповреждающего и киберсуицидального поведения также используйте 4 памятку

[Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

- * **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

• Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

- * **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** – (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

• На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

- * **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123

- * **Горячая линия «Дети Онлайн»** <http://detionline.com/help/line/about>
- * **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)** <https://t.me/BylingBot>

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — bytyeroditelem.rf

7. КИБЕРАДДИКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРАДДИКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это пристрастие к занятиям, связанным с использованием компьютера (или иного цифрового устройства), приводящее к резкому сокращению всех остальных видов деятельности, ограничению общения с другими людьми.

Есть вероятность, что у несовершеннолетнего могут быть проблемы, если:

- * он предпочитает онлайн-коммуникации (в интернет-пространстве в целом, в играх, в частности), а не живое общение лицом к лицу,
- * у него наблюдается улучшение эмоционального состояния через игровую или другую активность с использованием цифровых технологий,
- * он демонстрирует неконтролируемое регулярное мысленное возвращение в онлайн-пространство (пространство игры или другую активность),
- * он не может оторваться от устройства, бывают трудности планирования своего пребывания в сети (в игре в частности),
- * у него имеются последствия в повседневной жизни (трудности с окружающими людьми, а также сложности в управлении собственной жизнью).

ФОРМЫ КИБЕРАДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма (например, сетевые игры или зависимость от социальных сетей) или смешанная форма (может проявляться одновременно в онлайн и офлайн либо проявляется офлайн, но основные действия осуществляются в сети Интернет. Например, игнорирование мобильным).

ПОДВИДЫ КИБЕРАДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

01

Интернет-зависимость

чрезмерное недостаточно контролируемое поведение, связанное с использованием Интернета, вызывающее пагубные последствия и приводящее к снижению качества социального и личного функционирования, а также к нарушениям психического и физического здоровья.



02

Игровая зависимость (гейм-аддикция и гэмблинг)

игровое поведение, осуществляемое посредством сети Интернет:

- * зависимость от видеоигр (гейм-аддикция),
- * зависимость от азартных игр (гэмблинг, лудомания), один из вариантов гэмблинга — беттинг-аддикция или зависимость от ставок на спорт).

Иногда говорят об интернет-зависимости как обобщающем термине, однако игровая зависимость может быть как частью ее, так и отдельным видом зависимости.

ВАЖНО

интернет-зависимость — это изменение состояния сознания как следствие особой ценности активности в Интернете и уход от реальности, связанный с проблемами в учебной и иных видах деятельности, а также в межличностных отношениях. Человек может быть зависим от разных технических объектов и видов деятельности, которые реализуются через Интернет.

03

Проблемное использование Интернета

чрезмерная степень использования Интернета, которая может приводить к возникновению психологических, социальных, академических и профессиональных трудностей, а также может включать в себя и другие деструктивные виды использования интернет-технологий (например, кибертравлю).

По другим основаниям среди подвидов кибераддиктивного поведения онлайн формы также выделяют:

04

Зависимость от устройств (гаджетов)

куда входит часто упоминаемая компьютерная зависимость.



05

Одержимость онлайн-новостями (думскроллинг)

зависимость от чтения негативных новостей, когда человек не может остановиться, пропуская через себя все больше и больше информации.

06

Запойный просмотр видеоконтента (бинджвотчинг)

изначально рассматривался просмотр только нескольких серий или всего сезона сериальных шоу, однако в последнее время понимание данного феномена расширилось, и исследователи рассматривают не только просмотр телесериалов, но и другого продолжительного видеоконтента.

ПОДВИДЫ КИБЕРАДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

- 01 Игнорирование мобильным (фаббинг)**
пренебрежительное отношение к собеседнику, которое выражается в постоянном отвлечении от разговора ради того, чтобы «быстренько заглянуть в телефон».
- 02 Киберотлынивание (кибербезделье, киберлафинг)**
форма использования технических устройств (чаще всего с доступом к Интернету) в личных целях во время учебы (академический киберлафинг) или работы (бизнес-киберлафинг). Это особая форма ухода от скучной работы или вариант прокрастинации, осуществляемый за счет использования информационных технологий.
- 03 Одержимость покупками (онлайн-шопинг) или листанием онлайн-каталогов (скроллшоппинг).**

ВАЖНО

при кибераддиктивном поведении может проявляться абстинентный синдром (синдром отмены) — комплекс психологических и физических симптомов, которые возникают при резком прекращении или значительном сокращении использования Интернета и связанных с ним технологий.

* **Психологические симптомы:** при отсутствии доступа к Интернету человек может испытывать повышенную тревожность, нервозность и раздражительность. В некоторых случаях может проявляться пониженное настроение, особенно если Интернет использовался как способ избежать реальных проблем или эмоций. Без доступа к Интернету человек может чувствовать себя скучно и не знать, чем заняться, что может привести к снижению мотивации. Люди могут испытывать трудности с сосредоточением на задачах.

* **Физические симптомы:** некоторые люди могут испытывать головные боли, особенно если они привыкли проводить много времени за экраном. Изменения в режиме сна, такие как бессонница или повышенная сонливость, могут быть следствием отмены. Могут возникать симптомы, такие как мышечное напряжение или общее недомогание.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет кибераддиктивное поведение используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4) данного Навигатора, а также необходимо:

- 01** Сохранять контакт с ребенком или подростком. Для этого: помните, что авторитарный стиль взаимодействия для подростков неэффективен и даже опасен. Чрезмерные запреты, ограничения свободы и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию и заставить погрузиться его еще глубже в аддиктивное поведение. В подростковом возрасте предпочтительной формой взаимодействия является заключение договоренностей. Если ограничение необходимо, не пожайте времени на объяснение его целесообразности.
- 02** Способствовать созданию дружеской поддерживающей атмосферы, ориентировать детей и подростков на совместную деятельность и сотрудничество. Всегда внимательно выслушивать жалобы детей, помогая им разобраться в возникшей ситуации.
- 03** Обращать внимание на ситуации, когда один или несколько детей или подростков явно демонстрируют какой-либо вид кибераддиктивного поведения (чаще всего игры), проведите разъясняющую беседу с ним лично, поговорите с родителями (законными представителями), для дополнительной помощи обратитесь к педагогу-психологу и социальному педагогу.
- 04** Встречи используйте как место и время поговорить о личных интересах каждого ребенка или подростка, ненавязчиво пропагандируя здоровый образ жизни.
- 05** Важно поддерживать диалог с ребенком или подростком, оставлять возможность, чтобы при необходимости он мог обратиться к Вам в трудной жизненной ситуации.
- 06** Способствовать развитию умения у детей и подростков отстаивать свою точку зрения в дискуссиях со взрослыми, это поможет им легче отказаться от зависимости.

В случае сочетания кибераддиктивного поведения с другими видами аддикций также используйте 7 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

* **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

• Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

* **Горячая линия «Дети Онлайн»**
<http://detionline.com/help/line/about>

* **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)**
<https://t.me/BylingBot>



* **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

• На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

- Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
- Психологический университет для родителей «Быть родителем» — bytyeroditelem.rf

8. КИБЕРРИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРРИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это реализованное стремление несовершеннолетних к опасной неопределенности с использованием цифровых технологий. Такое поведение связано с возможностью наступления негативных последствий как для их безопасности, так и для их психоэмоционального состояния, несмотря на равную вероятность наступления положительного исхода.

Среди киберрискованных действий можно выделить:

- 01** **Общение с незнакомцами**
что может привести к риску киберагрессии, манипуляций, вовлечения в деструктивные сообщества или даже угроз (например, принятие запросов на дружбу от незнакомцев в социальных сетях или участие в чатах с незнакомыми людьми).
- 02** **Публикация или отправка в сообщениях личной информации**
что может обуславливать кибервиктимизацию (примеры раскрытия личной информации: публикация фамилии и имени, полной даты рождения, домашнего адреса, номера телефона, номера школы и класса, информации о семье или других идентифицирующих данных).
- 03** **Игнорирование настроек конфиденциальности**
в социальных сетях может привести к тому, что личная информация станет доступной для широкой аудитории (например, открытые профили в социальных сетях, где любой может видеть публикации и личные данные).
- 04** **Кликанье на подозрительные ссылки**
которые ведут на вредоносные сайты или содержат вирусы (например, получение сообщений с подозрительными ссылками от незнакомцев или в результате фишинга).
- 05** **Участие в опасных онлайн-играх или онлайн-квестах**
которые могут содержать элементы насилия или рискованные задания в офлайн, и могут быть опасны для здоровья и безопасности.
- 06** **Использование ненадежных, недостоверных источников информации**
это может привести к распространению дезинформации или формированию неправильных представлений (например, дети и подростки могут верить в фейковые новости или участвовать в обсуждениях на форумах, где распространяется ложная информация).

Есть вероятность, что у несовершеннолетнего могут быть проблемы, если он:



использует специфический сленг. Следует иметь в виду, что сленг достаточно быстро меняется



стремится скрывать свою онлайн-активность или чрезмерно бравирует этим



принимает участие в группах и форумах, посвященных рискованным тематикам (например, «Как быстро заработать» и т.д.)



на страницах в социальных сетях появляются соответствующие фотографии и видео (не обязательно свои)

ФОРМЫ КИБЕРРИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма (хотя в некоторых случаях подготовка может осуществляться офлайн) или смешанная форма (может начинаться в онлайн, переходить в офлайн, а результаты публиковаться в сети Интернет).

ПОДВИДЫ КИБЕРРИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

- 1** **Повторы онлайн-трендов**
в том числе опасных и/или вирусных с последующей публикацией как подражание современным лидерам мнений (из жизни, видео и т.д.).



- 2** **Просмотр шокирующих материалов (шок-контента)**
в различных формах подачи (аудио, видео, текст), основная цель которых оказать сильное влияние на восприятие, вызвать душевные переживания и остаться в памяти как в день ознакомления с такой информацией, так и надолго, заставляя периодически воссоздавать запечатленный образ в сознании.

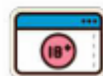
- 3** **Опасное селфи и/или видео***
несовершеннолетний самостоятельно делает фотоснимок или видеозапись самого себя с помощью камеры мобильного или иного устройства в опасных для жизни условиях обычно с целью дальнейшей публикации в Интернете.
* Часто сочетается с рискованным поведением офлайн, которое может повлечь административную и уголовную ответственность, таким как:
 - **зацепинг** — способ передвижения, при котором человек цепляется за внешние элементы движущегося транспорта, может включать в себя **трейнсерфинг** (передвижение на крыше поезда), **трейнхаллинг** (запрыгивание на поезд), **фрейтхол** (передвижение на грузовом поезде), **трейлсерфинг** (ездой между или под вагонами, на хвостовом вагоне или крыше поезда),
 - **крышолозание (руфинг)** — лазание по крышам высоких строений, небоскребов, многоквартирных жилых домов, а также по радиовышкам,
 - **диггерство** — незаконное исследование искусственных подземных коммуникаций или сооружений, например, бомбоубежищ, закрытых станций метро, бункеров и др.,
 - **сталкеринг** — посещение покинутых (заброшенных) объектов и мест, например, оставленных жилых домов, недостроенных зданий и иных мест,
 - другие проявления рискованного экстремального досуга.



ПОДВИДЫ КИБЕРРИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ



1. Маргинальная видеотрансляция (трэш-стриминг)
ведущий за вознаграждение от зрителей выполняет их задания, при этом эфир потенциально пропагандирует насилие и жестокое обращение с людьми и/или животными, унижение человеческого достоинства.



3. Сексуализированная самопрезентация

форма самовыражения, при которой демонстрируется своя сексуальность через различные каналы, такие как социальные сети, мессенджеры или другие онлайн-платформы. Может включать в себя публикацию откровенных фотографий, видео, использование провокационных нарядов или языка, а также активное участие в обсуждениях на сексуальные темы. Данный подвид киберрискованного поведения увеличивает риски эксплуатации, груминга и виктимизации.



2. Рискованный онлайн-заработок

способы получения дохода в Интернете, которые могут быть связаны с высокими финансовыми, юридическими или репутационными рисками. Такие методы часто привлекают людей, обещаая быстрые и большие прибыли, но могут привести к потерям или другим негативным последствиям.



4. Просмотр сексуализированных фото- и видеоматериалов (порнографии)

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

Что делать, если Вы точно знаете, что у обучающегося киберрискованное поведение:

- 01** Используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4) данного Навигатора.
- 02** Проведите индивидуальную беседу с подростком с целью установления мотивации и оценки степени угрозы для его жизни и здоровья.
- 03** Установите связь с родителями (законными представителями) обучающегося. Если они не знают о его увлечениях, аккуратно объясните всю ситуацию, попросите их не ругать ребенка. Выработайте единую стратегию поведения. Возможно, семье нужна дополнительная психологическая и/или социальная помощь.
- 04** Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППК) с администрацией и другими специалистами образовательной организации (педагогом-психологом, социальным педагогом, другими специалистами). При необходимости иницируйте Совет профилактики.
- 05** Выработайте индивидуальную траекторию помощи с обязательным привлечением родителей (законных представителей) обучающегося и возможным привлечением различных специалистов.

Основные принципы разговора с обучающимся:

- **до беседы** изучите тот вид деятельности, которым увлекается подросток,
- **во время беседы:**
 - ✱ используйте спокойный доброжелательный тон,
 - ✱ избегайте осуждения, оценивания и нравоучений. Дайте понять, что Вы, в первую очередь, беспокоитесь за его безопасность и не ставите своей целью наказать,
 - ✱ предоставьте подростку возможность высказаться, поделиться своими ощущениями и переживаниями по поводу его увлечений. Это поможет определить мотивацию и на основе этого выстроить план работы с этим подростком и/или его семьей,
 - ✱ убедитесь в том, что подросток полностью осознает, как административные риски, так и опасность для жизни и здоровья. Для этого задавайте открытые вопросы (например, «Как ты считаешь, есть ли какая-то опасность в твоих увлечениях?», «Может ли это причинить кому-то вред? Кому? Какой вред?» и т.д.)

В случае сочетания киберрискованного поведения с другими видами рискованного поведения также используйте 8 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

✱ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

✱ **Горячая линия «Дети Онлайн»**
<http://detionline.com/helpline/about>

✱ **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)**
<https://t.me/BylingBot>



✱ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

**КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)**

1. Портал Растимдетей.рф — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — бытьродителем.рф

1. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Привет, дорогой друг!

Дети и взрослые используют разные устройства, чтобы общаться и узнавать много нового в Интернете. Но важно пользоваться им очень аккуратно.

Если ты с разрешения родителей во время учебы или отдыха используешь Интернет, следуй правилам, которые описаны ниже. Они помогут тебе быть внимательным и осторожным в онлайн-сети, а также заботиться о себе, своих близких, друзьях и других людях.

- 1** Используй Интернет только с разрешения родителей и будь осторожен онлайн. Старайся ограничить время, проведенное в Интернете. Делай перерывы, чтобы не переутомляться. И занимайся другими видами деятельности.



- 2** Обсуждай с родителями и близкими взрослыми те развлекательные сайты, мессенджеры или игры, в которых хочешь зарегистрироваться или которые используешь.



- 3** Вместе с родителями настрой в телефоне, на планшете или компьютере конфиденциальность: спрячь свою личную информацию, пусть ее видят только близкие, друзья и учителя.



- 4** Не публикуй в Интернете личную информацию: не пиши свою фамилию, имя, дату рождения, номер телефона, свой домашний адрес и номер школы. Исключение составляют только чаты с родителями или школьные чаты с учителями.



- 5** Не выкладывай в Интернете свои фото, видео или голосовые сообщения – ими могут воспользоваться злоумышленники.



- 6** Если у тебя есть страница или канал в социальных сетях, которые ты ведешь с разрешения родителей, ограничь доступ к своим публикациям для посторонних людей. Попроси родителей помочь тебе настроить их так, чтобы твои посты могли видеть только те, кому ты доверяешь (родители, близкие родственники, друзья, возможно, учителя).



- 7** Попроси родителей научить тебя создавать сложные пароли: пароль должен состоять из букв, цифр и специальных символов.



- 8** Не используй один и тот же пароль для разных приложений. Регулярно меняй пароли. Никогда не делись своими паролями с другими, даже с друзьями, пароль должны знать только родители.



- 9** Регулярно напоминай родителям обновлять антивирус на твоих устройствах, он защищает от вирусов и нежелательных программ. Но антивирусные программы должны выбирать взрослые.



- 10** Будь вежлив в Интернете с другими пользователями, если ты общаешься в чатах, например, чате класса.



- 11** Обсуждай с родителями или учителями ситуации, с которыми ты сталкиваешься в Интернете, и которые тебя тревожат или пугают. Обязательно прекрати общение и расскажи об этом родителям или учителям, если кто-то в Интернете:

- обижает тебя, или ты чувствуешь себя там не так, как хочешь (например, неуютно или неприятно),
- ведет себя странно, расспрашивает о твоей семье или просит сделать что-то плохое или постыдное.



12 Не общайся с незнакомыми людьми и не принимай их в друзья, если у тебя есть мессенджеры или социальные сети. Не принимай от них и не отправляй им личные сообщения. Общайся только на проверенных родителями платформах.



13 Если в Интернете случилось что-то плохое, например, кто-то написал тебе что-то обидное или ты увидел что-то нехорошее в Интернете, сохрани это как картинку или сообщение, чтобы показать близким взрослым.



14 Если с разрешения родителей ты играешь в онлайн-игры, то используй псевдоним, то есть выдуманное, а не настоящее имя.



15 Обсуждай с родителями, в какие игры ты играешь и что смотришь в Интернете. В играх и видео в Интернете иногда показывают плохое поведение или говорят плохие слова. Выбирай вместе с родителями только безопасные сайты, игры и видео. Всегда спрашивай взрослых, если что-то непонятно.



16 Не всему в Интернете можно доверять. Проверь вместе с родителями или учителями информацию и источники, особенно новости и заманчивые предложения. Избегай подозрительных ссылок и сообщений, чтобы не скачать вирусы или не попасть на обман.



17 Совершай покупки в Интернете только вместе с родителями. Не покупай ничего в личных сообщениях в социальных сетях или мессенджерах — так мошенники могут украсть деньги или доступ к твоим аккаунтам.



18 Никогда не сообщай никому кроме родителей ПИН-код банковской карты и коды из СМС-уведомлений.



19 Участвуй только в тех онлайн-занятиях, которые разрешают и предлагают родители и учителя. Это могут быть олимпиады, конкурсы, курсы или вебинары.



Эти правила помогут тебе защитить себя от различных неприятностей в Интернете, а также создать безопасное и позитивное пространство для себя и других.



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Если что-то тебя настораживает или пугает – обязательно обратись к родителям или учителям за поддержкой и помощью!

Телефоны доверия, горячие линии

- ✱ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.
- ✱ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям.
- ✱ **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**
- ✱ **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET** **8-800-500-44-14** (ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени).

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ ПО БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Привет, дорогой друг!

Современный мир стремительно меняется, развиваются онлайн-технологии, различные гаджеты и девайсы, которые все мы используем в повседневной жизни. Интернет также стал некоторой частью нашей реальности и инструментом, с помощью которого можно общаться, учиться, узнавать новое. И, как с любым инструментом, им нужно пользоваться аккуратно, помня о некоторых рисках и угрозах виртуального мира.

Если ты во время учебы или досуга используешь Интернет и его ресурсы на смартфоне, планшете или персональном компьютере, пожалуйста, воспользуйся следующими рекомендациями. Они помогут тебе быть более компетентным, осознанным, внимательным и осмотрительным в онлайн-пространстве, проявить заботу о себе, своих близких и других людях.

1 Помни о защите своей личной информации

Не делись в онлайн своими или чужими личными данными: никогда не публикуй свои фамилию и имя, полную дату рождения, домашний адрес, номер телефона, номер школы и класса, в которых учишься, информацию о семье или другую личную информацию в Интернете. Этими сведениями могут воспользоваться злоумышленники. Даже твои фото, видео и голосовые сообщения могут быть ими использованы.

Используй никнеймы (псевдонимы) при регистрации на сайтах, в социальных сетях, мессенджерах или в играх, а не свое настоящее имя.



ИСКЛЮЧЕНИЕ: официальные платформы (например, Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» или Госуслуги) и мессенджеры (например, Сферум, Max).

2 Используй настройки конфиденциальности

На мобильных устройствах, в мессенджерах, социальных сетях, чтобы ограничить доступ к твоей информации. Убедись, что твои профили и аккаунты настроены так, чтобы только близкие, друзья и учителя могли видеть личную информацию.

Если ты активно ведешь свою страницу, канал или паблик, ограничь доступ к своим постам: настрой видимость своих публикаций так, чтобы их могли видеть только те, кому ты доверяешь (родители, близкие родственники, друзья, возможно учителя).



3 Применяй безопасные пароли и не сообщай их никому

Надежный пароль — это сложный пароль, состоящий из заглавных и строчных букв, цифр и символов. Обычно его трудно угадать или подобрать. Не используй один и тот же пароль для разных аккаунтов. Никогда не делись своими паролями с другими, даже с друзьями. Регулярно меняй пароли, чтобы обезопасить себя.



4 Используй антивирусное программное обеспечение и файрвол (межсетевой экран, брандмауэр)

Для защиты от вредоносных программ и нежелательного трафика используй антивирусы и системы безопасности, которые действуют как барьер между компьютерной сетью и внешним миром.

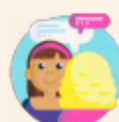


5 Обсуждай вопросы онлайн-безопасности с родителями или учителями

Сообщай о проблемах: если кто-то угрожает тебе или ты чувствуешь себя некомфортно в Интернете, расскажи об этом родителям или учителям. Обращаться за помощью и принимать ее — важный навык современного человека.

Сохраняй доказательства: если ты стал жертвой кибертравли (кибербуллинга), другого онлайн-насилия или мошенничества, сохраняй скриншоты и сообщения как доказательства. Помни о кибербуллинге: если ты стал жертвой онлайн-травли, сообщи об этом взрослым.

Будь внимателен к онлайн-играм или медиаконтенту: некоторые игры могут содержать агрессивное поведение, а видео и фото — неподобающий, токсичный контент. Обсуждай с родителями, в какие игры ты играешь, какие онлайн-платформы и контент тебе интересны.



6 Старайся придерживаться безопасного общения

Интернет так устроен, что иногда может сложиться иллюзия доверия, безопасности, анонимности и конфиденциальности. Может показаться, что ты хорошо знаешь человека, с которым в реальной жизни никогда не встречался, но уже какое-то время общаешься онлайн. Но это может быть небезопасным. Поэтому не общайся с незнакомыми людьми в Интернете и не принимай запросы в друзья от тех, кого не знаешь в реальной жизни. Не отправляй личные сообщения незнакомцам: будь осторожен с тем, что ты пишешь и отправляешь в личных сообщениях. Не встречайся с людьми из Интернета, это могут быть злоумышленники.

Если кто-то в Интернете ведет себя странно или пытается заставить тебя делать что-то, что вызывает у тебя стыд, или спрашивает тебя о том, о чем ты не хочешь говорить, задает много вопросов о твоей семье, прекрати общение и сообщи об этом взрослым. Самый надежный способ позаботиться о себе — прервать контакт с незнакомым пользователем, который может писать или звонить тебе.



7 Позаботься о своей кибергигиене

Старайся ограничить время, проведенное в Интернете. Делай перерывы и занимайся другими видами деятельности, чтобы избежать переутомления, усталости глаз и зависимости от цифровых устройств.

8 Участвуй только в безопасных онлайн-активностях

Выбирай безопасные сайты и приложения, используй только проверенные платформы для общения и игр. Участвуй в тех образовательных онлайн-активностях (олимпиадах, конкурсах, курсах, вебинарах и других событиях), которые проверены твоими близкими взрослыми, и которые помогут тебе развивать навыки и знания.



9 Развивай критическое мышление

Проверяй и перепроверяй информацию: не верь всему, что видишь в интернете. Проверь факты и источники информации, особенно если это касается новостей или заманчивых предложений.

Будь осторожен с рекламой: не кликай на подозрительные ссылки, которые могут привести к вирусам или мошенничеству. Помни, что ссылки из подозрительных писем, сообщений и постов в мессенджерах или социальных сетях могут содержать вредоносное программное обеспечение и заразить твой компьютер или мобильное устройство.



10 Будь бдителен при онлайн-покупках

Не доверяй сайтам, которые выглядят подозрительно, и проверяй отзывы о продавцах перед покупкой товаров онлайн. Совершай покупки только вместе с родителями.

Не делай покупки в личных сообщениях в мессенджерах или социальных сетях: мошенники могут получить доступ и контроль к денежным средствам и твоим аккаунтам.

Будь предельно осторожен с предложениями сделать донат (добровольное денежное пожертвование).



11 Никогда не продавай свои аккаунты в мессенджерах, социальных сетях, онлайн-играх, а также СИМ-карты и банковские карты!

Мошенники могут воспользоваться ими в корыстных целях, но ответственность придется нести тебе, твоим родителям и близким. Никогда не сообщай номер, ПИН-код, CVC-код и другие данные своей банковской карты, а также коды из СМС-уведомлений и электронных писем посторонним людям.



12 Изучи правила и нормы поведения в Интернете

Придерживайся правил, чтобы избежать конфликтов и неприятных ситуаций. Соблюдай законы, действующие в нашей стране — они также распространяются на поисковые запросы, поведение людей в Интернете и публикуемый ими контент.

Будь осторожен с публикациями в социальных сетях и сообщениями в мессенджерах. То, что кажется забавным или безобидным, может нарушать закон, или оказаться вирусным и быстро распространиться среди большой, не всегда желательной, аудитории. Прежде чем разместить пост или отправить сообщение, внимательно оценивай его содержание. Помни: Интернет — это публичное пространство, и необдуманные поступки могут иметь серьезные последствия.

Если ты столкнулся с противоправным контентом в Интернете, сообщи об этом родителям и/или учителям, а также отправь ссылки и скриншоты в правоохранительные органы и Роскомнадзор.



Кибербезопасность, цифровая грамотность, навыки распознавания онлайн-рисков — это важный аспект твоей жизни в современном мире!

Следуя этим рекомендациям, ты сможешь защитить себя от различных онлайн-угроз, а также создать безопасное и позитивное онлайн-пространство для себя и других.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Телефоны доверия, горячие линии

- ★ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации 8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации (бесплатно, круглосуточно).
- ★ **Всероссийский Детский телефон доверия 8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям (бесплатно, круглосуточно).
- ★ **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации 8-800-100-12-60#1**
 - Также для обращения доступна короткая комбинация 123 (бесплатно, круглосуточно).
- ★ **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET 8-800-500-44-14**
 - ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

Онлайн-помощь

- Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
- ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
- Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь» — сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
- Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

Информационно-методические материалы и ресурсы

- Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ПО КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Уважаемые родители!

В современном мире, насыщенном цифровыми технологиями, вопрос кибербезопасности становится все более актуальным. Дети и подростки активно используют Интернет для общения, учебы и развлечений, и важно, чтобы они понимали риски и умели защищать себя в виртуальном пространстве.

Проблема кибербезопасности заключается в том, что Интернет может быть источником не только полезной информации, но и угроз. Дети и подростки могут столкнуться в онлайн с мошенничеством, кибербуллинг, вредоносным контентом и другими опасностями. Это может привести к негативным последствиям для их психического здоровья, репутации и даже физической безопасности.

Нам, взрослым, необходимо уделять внимание вопросам кибербезопасности наших детей. Обсуждая с ними правила безопасного поведения и использования онлайн-пространства, объясняя, как распознавать те или иные риски, мы можем научить детей быть устойчивыми и защищенными в сети Интернет.

ВАЖНО

Медицинские и психолого-педагогические исследования, а также рекомендации СанПиН показывают, что использование электронных устройств и Интернета лучше полностью исключить в раннем детстве (до 3 лет). Намного полезнее для детей живое общение, продуктивная развивающая деятельность, чтение, рисование и игры со сверстниками.



В старшем дошкольном возрасте экранное время может составлять не более 1 часа в день и только в присутствии взрослых. В младшем школьном возрасте продолжительность использования цифровых устройств не должна превышать 1,5 часов. В подростковом и юношеском возрастах — не более 2 часов в день.

При этом во всех возрастах непрерывный просмотр или онлайн-активность должны чередоваться с гимнастикой для глаз и другими видами интеллектуальной и физической деятельности. Каждый родитель, опираясь на рекомендации, стоит перед серьезным решением: определить, сколько времени пойдет его ребенку на пользу с учетом возраста, учебы, общения и отдыха.

Вы можете воспользоваться следующими простыми рекомендациями, чтобы помочь детям и подросткам быть более компетентными, осознанными, внимательными и осмотрительными в интернет-среде.



1 Обучайте детей и подростков основам кибербезопасности

- Поговорите с детьми о том, почему важно защищать личные данные и как это может помочь избежать проблем.
- Проверяйте настройки конфиденциальности и научите детей создавать надежные пароли, использовать двухфакторную аутентификацию и не делиться с незнакомцами личной информацией в Интернете.
 - Надежный пароль** — это сложный пароль, состоящий из букв, цифр и символов. Обычно его трудно угадать или подобрать. Важно периодически менять пароли в мессенджерах, электронной почте и социальных сетях.
 - Личная информация** — фамилия и имя, полная дата рождения, домашний адрес, номер телефона, номер школы и класса, информация о семье, другая личная информация (например, паспортные данные, данные медицинского полиса, СНИЛС и др.). Этими сведениями могут воспользоваться злоумышленники. Даже фото, видео и голосовые сообщения могут быть ими использованы.
- Используйте надежное антивирусное программное обеспечение на Ваших устройствах и регулярно обновляйте его. Обсуждайте с ребенком или подростком важность защиты от вредоносных программ.
- Рассказывайте о подозрительных людях в Интернете. Объясните ребенку или подростку, что не стоит общаться с незнакомцами в сети Интернет, и что делать, если кто-то ведет себя странно или пытается заставить делать что-то неприемлемое.
- Помогите детям и подросткам понять и осознать, почему не стоит отвечать на сообщения и звонки с незнакомых номеров по мобильной связи, в мессенджерах и социальных сетях. Объясните, что это может привести к нежелательным контактам и опасности.
- Обучайте распознаванию подозрительных ссылок. Расскажите ребенку или подростку о рисках перехода по ссылкам из неизвестных источников и научите его проверять ссылки перед переходом.

2 Обсуждайте и устанавливайте семейные правила использования Интернета и кибергиены

- Определите вместе с ребенком или подростком, сколько времени он может проводить в Интернете, какие сайты он может посещать и с кем общаться, какие мессенджеры и социальные сети он может использовать.
- Если Ваш ребенок старшего дошкольного или младшего школьного возраста пользуется мобильным устройством или персональным компьютером, установите программы родительского контроля, чтобы ограничить доступ к нежелательному контенту и отслеживать активность в Интернете.
- Установите разумные ограничения на использование цифровых устройств и перерывы для других видов деятельности. Это поможет избежать переутомления и зависимости от Интернета.

3 Поддерживайте атмосферу доверия и регулярно обсуждайте с ребенком или подростком онлайн-опыт

- Поощряйте детей и подростков обсуждать с Вами вопросы, связанные с Интернетом и информационной безопасностью, делиться своими переживаниями, опасениями и проблемами, связанными с онлайн-пространством, без страха наказания. Проводите беседы о том, что делают дети в Интернете, с кем общаются, во что играют, какие сайты посещают, какой медиаконтент им интересен, и обсуждайте возможные риски. Рассмотрите возможность совместного просмотра контента и обсуждения увиденного.

4 Будьте примером для подражания

- Показывайте ребенку или подростку, как Вы сами соблюдаете правила информационной безопасности, и обсуждайте с ним Ваши совместные действия в Интернете. Показывайте, как правильно вести себя в Интернете, не нарушайте правила и нормы поведения в онлайн при ребенке, объясняйте, почему важно соблюдать эти правила.

5 Развивайте у детей навыки обращения за помощью и сообщения об опасности Вам и другим надежным взрослым (родственникам, учителям, сотрудникам правоохранительных органов)

Обучайте детей и подростков тому, как фиксировать онлайн-риски с помощью скриншотов, сохранения видео- и аудиосообщений от незнакомцев. Все это может стать серьезной доказательной базой в критических ситуациях. Этот навык может помочь не только в виртуальном мире, но и в реальной жизни.

6 Помогите детям и подросткам развивать критическое мышление

Научите их анализировать информацию в Интернете, распознавать опасности: объясните, как распознавать мошенничество, кибертравлю и другие формы онлайн-угроз. Приводите примеры кибервиктимизации, ненадлежащего, рискованного и опасного онлайн-поведения, чтобы дети и подростки могли лучше понять, как избежать подобных ситуаций.

Развивайте у ребенка аналитические навыки, чтобы он мог оценивать информацию в Интернете, сомневаться в достоверности источников и отличать достоверные источники от недостоверных. Расскажите, что не вся информация в Сети является правдивой.

- Придумайте «волшебное слово-пароль», которое будете знать только Вы и Ваш ребенок, чтобы он мог распознать опасность: в случае, если ребенок ответил на сообщение или звонок незнакомца, с помощью этого слова ему будет проще распознать опасность.

7 Проявляйте поддержку и вовлеченность

Постарайтесь быть вовлеченными в онлайн-активности: участвуйте в играх и социальных сетях вместе с детьми и подростками, чтобы лучше понять их интересы и окружение, это позволит поддерживать доверительный контакт с ними.

Поощряйте детей и подростков заниматься безопасными и конструктивными офлайн и при необходимости онлайн-активностями, такими как образовательные игры, спорт или творческие проекты. Активная, интересная и насыщенная положительными эмоциями и событиями реальная жизнь — мощный источник позитивной самореализации без «бегства» в виртуальный мир.

8 Отработайте совместно с ребенком действия в ситуациях риска

Важно заранее объяснить ребенку, как правильно действовать при столкновении с опасными онлайн-коммуникациями:

- не вступать в переписку, сразу заблокировать агрессора или мошенника, сохранить скриншоты переписки в качестве доказательства и обязательно рассказать о ситуации взрослым — родителям, учителю или обратиться в поддержку платформы, где произошел инцидент.

Обращайтесь за помощью: если Вы заметили, что Ваш ребенок стал жертвой кибервиктимизации или проявляет опасное поведение в Интернете, не стесняйтесь обращаться за помощью к специалистам.

9 Регулярно обновляйте знания о кибербезопасности и кибергигиене, отслеживайте изменения в законодательстве и правилах платформ

Следите за новостями и тенденциями в области кибербезопасности, изучайте новые методы защиты от киберпреступлений. Будьте в курсе изменений в законодательстве и правилах использования платформ, чтобы обеспечить максимальную защиту Вашего ребенка или подростка, адаптируйте свои подходы к обеспечению безопасности в соответствии с изменениями в Интернете.

Алгоритм действий родителя при обнаружении подозрительной онлайн-активности ребенка

- Обратите внимание на изменения в поведении ребенка или подростка. Если Вы заметили, что он стал более замкнутым, погруженным в онлайн, раздражительным или проявляет другие нетипичные для него эмоции, это может быть сигналом о проблемах в Интернете.
- Поговорите с ребенком. Выясните, что именно его беспокоит, и предложите свою помощь.
- Обратитесь за помощью к специалистам. Если Вы не можете самостоятельно решить проблему, обратитесь к психологу, социальному педагогу, психотерапевту или другим специалистам.

В ситуациях, когда ребенок сообщает Вам о совершенном в отношении него преступлении воспользуйтесь 8 памяткой **Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков (2024)**



Более подробные рекомендации для родителей Вы найдете в пособии **«Риски в цифровой среде: диагностика, профилактика, коррекция»**. — М: АНО «Центр глобальной ИТ-кооперации», 2024. — 152 с.



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ



Телефоны доверия, горячие линии

- Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации 8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации (бесплатно, круглосуточно).
- Всероссийский Детский телефон доверия 8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям (бесплатно, круглосуточно).
- Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации 8-800-100-12-60#1**
 - Также для обращения доступна короткая комбинация 123 (бесплатно, круглосуточно).
- Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET 8-800-500-44-14**
 - ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

Онлайн-помощь

- Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/help/line/about>
- ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
- Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь» — сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
- Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

Информационно-методические материалы и ресурсы

- Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>