



ИНСТРУКЦИЯ о действиях персонала при поступлении угрозы террористического акта по телефону ИОТ-070-2020

1. Общие требования безопасности

1.1. Настоящая инструкция устанавливает требования к работникам при поступлении угрозы террористического акта по телефону на территории и в здании учреждения МБОУ «Пайгусовская СОШ».

2. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону

- 2.1. Инструктировать работников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- 2.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику.
- 2.3. Не распространять о факте разговора и его содержании.
- 2.4. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

3. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта

- 3.1. Действовать в соответствии с «Порядком действий должностных лиц и персонала организаций при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера».
- 3.2. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
- 3.3. Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в дежурную часть полиции по телефону 7-55-07 (02) о поступившей угрозе на номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.
- 3.4. Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору ОО.
- 3.5. При необходимости эвакуировать работников и посетителей ОО согласно плану эвакуации в безопасное место.
- 3.6. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.

4. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

- 4.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
- 4.2. Примерные вопросы:
 - Когда может быть произведен взрыв?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что оно из себя представляет?
 - Как оно выглядит внешне?
 - Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
 - Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
 - Вы один или с вами есть еще кто-либо?

5. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- 5.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- 5.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: быстрая (медленная);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- 5.3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
- 5.4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
- 5.5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- 5.6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 5.7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- 5.8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем директору ОО, если нет — немедленно по его окончании.