

Отчет
о деятельности школьной службы медиации
МБОУ «Красноволжская СОШ»
за 2023-2024 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации создана в 2022 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. На сегодняшний день она состоит из 4 взрослых (заместитель директора по ВР, педагог-психолог, учителя) и 1 школьница– медиатор (учащаяся 10 класса)

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя были ознакомлены с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации(примирения) в образовательных организациях.

Деятельность Службы школьной медиации МБОУ «Красноволжская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной **целью** работы службы школьной медиации выступало создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало.

Количество проведенных примирительных программ:

<i>Обращения</i>	<i>2023-2024</i>
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)---- Родитель-родитель	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

На сайте нашей школы была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть, в кабинете педагога-психолога. Были организованы занятия по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов с учащимися 8-11 классов. В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

Педагогом –психологом и социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

Классными руководителями и членами СШП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы.

Использовались следующие формы работы:

- Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое дружба», «Пороки и добродетель», «Толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции». «Как разрешать конфликты», «Выбор за тобой», «Я люблю мир», «Один за всех и все за одного», « В поисках друга», «Класс без конфликтов».
- Родительские собрания: «О поощрениях и наказаниях», «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Ваш ребёнок вырастет», «Нравственные аспекты здоровой семьи»- прошли во всех классах школы.

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволило родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

- Беседы с обучающимися: «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути», «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
- Анкетирование среди учащихся:
 - Выявление случаев жестокого обращения.
 - Самочувствие учащихся в коллективе.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

- Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
В 2024-2025 учебном году планируется:
- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- координатору СШМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- привлечь родителей к данной деятельности.
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- Прохождение специалистами ШСМ курсов повышения квалификации.

И.о Заместителя директора по ВР

Осокина О.А.