

Отчет о работе службы медиации в МБОУ «Красноволжская СОШ» за 2022-2023 учебный год

В МБОУ «Красноволжская СОШ» служба медиации создана в мае 2022 года. Служба медиации действует на Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», указа Президента РФ № 761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК – 54/07 от 18.11.2013 года, Положения о школьной службе медиации при № 47, от 18.04.2016 года.

Целью деятельности школьной службы медиации является помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов.

В состав службы медиации вошли Архипова А.И. – педагог-психолог, Яковлева М.И. - социальный педагог, Пихтулина Е.А. – заместитель директора по ВР, от родительской общественности Избанова Н.И., от ученической общественности – Исмятов Андрей. Руководителем службы медиации назначена Архипова А.И.

В течение 2022 – 2023 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы.

На методическом объединении классных руководителей был рассмотрен вопрос «Служба медиации как эффективный способ урегулирования конфликтов». Руководителем службы медиации Архиповой А.И. были даны рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций между обучающимися в классах, а также в общении с родителями.

На родительских собраниях был рассмотрен вопрос по теме взаимоотношений обучающихся в определенном возрасте. Также родителям сообщалась информация о работе школьной службы медиации «Доверие». В I полугодии был рассмотрен вопрос в следующих классах:

- родительское собрание в 1-м классе «Ваш ребенок пошел в школу»;
- на родительском собрании в 5-м классе «Адаптационный период при переходе в среднее звено»;
- родительское собрание в 8-м классе «Психологические особенности возрастного периода и рекомендации родителям»;
- на классном часе в 8 классе «Как понять взрослых».

Во II полугодии:

- в 7 классе «Современный подросток: психология, имидж, нравственные ценности»;
- в 9 классе «Подготовка к экзамену – общая задача семьи и школы»;
- в 11 классе «Психологические особенности подготовки к ЕГЭ».

Классным руководителям оказывалась консультативная помощь в вопросах профилактики и разрешения конфликтных ситуаций между обучающимися.

В 2022-2023 учебном году запросов от детей, родителей, педагогов по непосредственному участию в разрешении спорных ситуаций, не поступало.

Мониторинг работы службы медиации МБОУ «Красноволжская СОШ»

| Период | Количество обращений лиц в службы примирения | Краткое описание ситуации | Результат работы службы примирения |
|--------------|--|---------------------------|------------------------------------|
| I полугодие | 0 | - | - |
| II полугодие | 0 | - | - |

В течение учебного года активно осуществлялось взаимодействие с Советом по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ПДН и КДН.

Эффективность деятельности службы медиации «Доверие» проявляется в снижении «уровня конфликтности» в школе (I полугодие 2020-2021 учебного года – 2 ситуации), I полугодие 2021-2022 учебного года – 0 ситуаций, отсутствии фактов буллинга (за 2020-2021 учебный год не выявлено), на данное время 2021-2022 учебного года не выявлено, ведется дальнейшая работа.

Из анализа работы за 2022-2023 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2022-2023 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации, не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы

С целью повышения эффективности работы, в 2023-2024 учебном году планируется:

– освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами;

– школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ПДН, КДН.

Руководитель службы медиации
МБОУ «Красноволжская СОШ»

Архипова А.И / _____ /