

Мониторинг качества обучения на стажировочной площадке

Для анализа качества обучения на курсах повышения квалификации слушателей - стажеров разработан и внедрен многоуровневый мониторинг.

На первом уровне проводится входное анкетирование, целью которого является выявление уровня общепедагогических и информационно-коммуникационных компетенций слушателей. Анкетирование проводится на сайте webanketa.com. Это позволяет не только сэкономить время на обработку и наглядно представить результаты уже через несколько секунд, но и познакомить слушателей с инструментом оценивания, выявить его достоинства и недостатки. На сайте учтены и проработаны все вопросы, связанные с проведением анкетирования: как создать анкету, как провести анкетирование, как представить результаты. Результаты анкетирования позволяют создать кластеры по уровням сформированности компетенций слушателей для организации дальнейшей наиболее эффективной реализации программ повышения квалификации, поскольку значительную часть программ занимают приемы групповой технологии обучения.

На втором уровне применяется программный пакет «Мониторинг качества обучения», реализованный на <http://test.mrcpk.marsu.ru/>, позволяющий проводить разноуровневый мониторинг на основе результатов компьютерного тестирования. Пакет «Мониторинг качества обучения», состоящий из мастера тестов, инструментов тестирования и разноуровневого мониторинга качества обучения.

Тестирование слушателей проводится в каждой образовательной программе повышения квалификации и дает оперативную информацию об усвоении учебного материала, что позволяет своевременно устранять недостатки учебного процесса, а также учесть особенности обучения взрослой, профессиональной аудитории, так как слушатели рассчитывают на безотлагательное применение полученных в ходе обучения умений, навыков.

Важной задачей первого этапа реализации программного комплекса стало создание базы тестовых вопросов по каждой дополнительной образовательной программе. Из подготовленных вопросов автоматически генерируются билеты.

Разноуровневый мониторинг результатов тестирования позволяет получить информацию о результатах тестирования отдельных слушателей, группы слушателей, проанализировать качество усвоения отдельных тем курса, показывает коэффициент усвоения отдельных вопросов (как отношение количества правильных ответов на вопрос к числу вхождений вопроса в билеты). Это дает возможность оценить, какие из вопросов теста вызвали затруднения, а какие наоборот, были хорошо поняты, что является основой объективной информации для преподавателя, во-первых, о качестве тестовых заданий, и, во-вторых, если первое условие удовлетворительно, основой для анализа результатов обучения.

Используемый программный продукт выполняет все функции тестирования и осуществляет мониторинг качества обучения:

- информационная функция позволяет преподавателю фиксировать результаты обучения и судить об успеваемости каждого слушателя, его достижениях и недочетах в учебной работе;
- контрольно-корректирующая или диагностическая обеспечивает возможностями мониторинга по вопросам и по слушателями, что служит основанием для внесения корректив в методику обучения, перераспределения учебного времени между вопросами темы, позволяет осуществлять диагностику причин низкого качества обучения;
- обучающая функция тестов помогает повторить материал, акцентировать внимание слушателей на главных вопросах курса, указывает на типичные ошибки, что способствует закреплению и углублению знаний;

- мотивационная функция стимулирует слушателей к совершенствованию и углублению своих знаний, развивает умения самоконтроля и самооценки;
- аттестационная функция, которая связана с характеристикой качества обучения, является основой аттестации.

На третьем уровне изучается субъективное, большей частью эмоциональное, отношение участников программы к пройденному курсу - к его содержанию, методикам преподавания и условиям обучения. На этом этапе применяются следующие диагностические методики: анкетирование, рейтинговые шкалы, шкалы «улыбок» и др.

В ходе реализации проекта проводилась оценка эффективности курсов повышения квалификации. Было опрошено порядка 600 респондентов.

Анализ анкет слушателей курсов ГБОУ ДПО (ПК) С «Марийский институт образования» (*Приложение 11*) показал, что большинство педагогов (88%) полностью удовлетворены обучением на курсах повышения квалификации, 12% остались удовлетворены обучением частично, отметив, по каким темам они либо не получили желаемой информации, либо эта информация была сложной для их восприятия. Особо слушатели отметили своевременность, эффективность применяемых в учебном процессе курсов повышения квалификации технологий дистанционного обучения.

Ответы респондентов свидетельствуют, что обучение по программам, реализованным в рамках мероприятия (Лот 2), помогло им лучше разобраться в различных аспектах профессиональной деятельности (68%), повысить профессиональную компетентность (56%), найти единомышленников, установить деловые контакты (39 %), подготовить практический материал для работы с обучающимися (24%), освоить новые образовательные технологии (43%).

Качество учебного процесса (новизна знаний, доброжелательное отношение преподавателей, организация обучения, практическая значимость знаний, техническая оснащенность занятий, интенсивность обучения,

применение новых методов и технологий обучения, удачное соотношение теоретических лекций и практических занятий, четкость и логичность обучения), организация стажировок на базе ОУ заслужило высокую оценку подавляющего большинства опрошенных респондентов (91%).

Качественная подготовка команды тьюторов по тематике стажировочной площадки является ключевым фактором в обеспечении эффективности обучения. Функции тьютора обусловлены конкретно применяемой технологией обучения, соответствующим функциональным значением и объективными потребностями рынков, вызвавшими появление новых технологий обучения.

Технология интегрирования тьюторов в учебный процесс требует решения задачи их сопровождения. С этой целью в учебно-консультационном комплексе подготовки тьюторов и сопровождения тьюторской деятельности организована система постоянного наблюдения в формате автоматизированных процедур оценки и контроля качества обученных педагогов-тьюторов и тьюторов в рамках общественно-государственного управления образованием.

Базовой организацией ГБУ Республики Марий Эл «РГЦАККО» разработаны: материалы для анкетирования и экспресс-опроса педагогов-тьюторов, прошедших обучение на стажировочной площадке «Модель развивающей образовательной образовательной среды с учётом национально – региональных и этнокультурных особенностей региона как условие реализации ФГОС»; машиночитаемые бланки и программный комплекс для автоматизации обработки анкет (*Приложение 12*); спецификации для составления измерительных материалов для оценки предметной компетенции тьюторов по предметам: русский язык, литература, физика, биология и химия, информатика. Вопросы анкеты сформулированы с учетом функций позиции тьютора в учебном процессе и требований к его квалификации.

Проведено анкетирование и экспресс-опрос педагогов-тьюторов, прошедших обучение на стажировочной площадке. Проведение

анкетирования и предметного тестирования педагогов-тьюторов является частью непрерывной системы повышения квалификации, которая позволит продвигаться по ступеням тьюторского мастерства: от тьютора — стажера до тьютора — мастера.

В системе оценки эффективности деятельности тьюторов учтены общие (которые необходимы всегда) и специальные (которые необходимы только для отдельных учебных технологий).

Для проведения анкетирования было выделено два направления оценки: степень разработанности проблемы педагогической деятельности тьютора на курсах повышения квалификации и степень готовности к осуществлению тьюторской деятельности.

Анкета **«Тьюторское сопровождение»** содержит вопросы, позволяющие оценить эффективность подготовки в качестве муниципальных тьюторов, и состоит из пяти вопросов, каждый из которых содержит от трёх до семи критериев. Каждый критерий оценивался по 10-бальной шкале.

В анкетировании «Тьюторское сопровождение» приняли участие 22 человека.

Экспертный анализ показал, что большинство тьюторов продемонстрировали готовность реализовывать задачи и ключевые функции тьютора, используя совокупность знаний и методик, освоенных в процессе обучения. При этом ряд респондентов осознает сложность вхождения тьюторов в новый для них тип деятельности, необходимость совершенствования в ряде областей деятельности, например, техники проведения групповых дискуссий, умений выявления образовательных потребностей обучающихся.

Проведение системной диагностики качественных и количественных характеристик качества обучения позволяет выявить проблемные места в каждом модуле программы, своевременно провести коррекцию содержания и методик учебного процесса.

Анализ эффективности курсов повышения квалификации позволяет максимально направить образовательный процесс на удовлетворение профессиональных запросов педагогов и преодоление их затруднений и скорректировать выявленные недочеты при планировании следующих курсов.