

Оценка эффективности моделей государственно-общественного управления образованием (далее – ГОУО) в образовательных учреждениях РМЭ.

Стратегическая задача повышения качества образования напрямую зависит от эффективности реализации Федерального государственного образовательного стандарта. Ключевым элементом эффективной реализации ФГОС как общественного договора, качество реализации которого определяется эффективностью взаимодействия всех субъектов образовательного процесса - участников образовательных отношений и участников отношений в сфере образования (ФЗ "Об образовании в РФ), является наличие системы государственно-общественного управления в образовательной организации.

Если раньше смыслом деятельности органа государственно-общественного управления часто называли необходимость привлечения дополнительных ресурсов для поддержки традиционной формы работы образовательного учреждения, то в ситуации перехода на ФГОС главной целью системы ГОУО стало «создание условий для эффективного взаимодействия субъектов государственных, образовательных и общественных структур, обеспечивающих соблюдение интересов человека, общества и государства в сфере образования».

С одной стороны, новый стандарт образования отражает запрос общества на новые характеристики качества образования, а с другой стороны, идеология стандарта задает рамочные требования к системе образования, предполагая, что содержательная основа стандарта станет результатом общественного договора или социального контракта и будет разработана образовательной организацией самостоятельно при участии родителей (закон «Об образовании», ст.32).

Стандарт как институциональная матрица преобразований, представляет собой систему требований, предъявляемых не только к системе образования, но и к деятельности всех лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (закон «Об образовании», ст.7). Позитивная координация динамично меняющейся деятельности всех субъектов образовательного процесса может происходить только при наличии эффективно действующей системы государственно-общественного управления, способной анализировать эти изменения, согласовывать их и трансформировать в инициативы по повышению качества образования.

Особенность управления современной образовательной организацией в рамках реализации ФГОС определяет сущность ГОУО как «ответственного взаимодействия в управлении образованием, с одной стороны, различных субъектов, представляющих интересы, политику, гарантии и компетенцию государства в области образования (органы государственной власти, руководители общеобразовательных учреждений), и, с другой стороны,

различных субъектов, выражающих интересы в области образования гражданского общества, населения».

Таким образом, главным критерием оценки эффективности органов ГОУО должен выступать не столько показатель привлечения дополнительных ресурсов (это показатель результативности), а показатель качества коммуникации организованных групп лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в управлении образованием (показатель условий).

Вариативность моделей ГОУО должна соответствовать системе управления образовательной организацией, представленной в Гл.3 Ст. 26 ФЗ «Об образовании в РФ». В соответствии с ее содержанием, «единоличным исполнительным органом образовательной организации является руководитель образовательной организации», но при этом «в образовательной организации формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации, педагогический совет, а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации».

Кроме этого, «В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в образовательной организации:

1) создаются советы обучающихся, советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иные органы (далее - советы обучающихся, советы родителей);

2) действуют профессиональные союзы обучающихся и (или) работников образовательной организации (далее - представительные органы обучающихся, представительные органы работников)».

Вся вышесказанное позволит сформулировать основу для анализа эффективности системы государственно-общественного управления в образовательной организации. Под эффективностью ГОУО мы понимаем соблюдение ряда условий в его деятельности, обеспечивающих результативность его работы.

Результативность ГОУО определяется позитивной динамикой качества образования в организации. Это значит, что единой целью работы всех органов системы государственно-общественного управления выступает безукоризненное обеспечение качества образования – «комплексной характеристики

образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающей степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

К сожалению, на практике этот принцип часто нарушается тем, что деятельность органа родительской общественности, к примеру попечительского совета, ограничивается только задачей привлечения дополнительного финансирования без включения в управление образовательным процессом. Поэтому в нормативных документах, регулирующих деятельность органа государственно - общественного управления, необходимо проанализировать наличие цели, ориентированной на качество образования, и специальной функции в достижении этой цели.

Качество ГОУО определяется степенью полноты и достаточности органов государственно-общественного управления и их функционала, зафиксированных в их Положениях и локальных нормативных актах. Отсутствие в системе государственно-общественного управления одного из участников образовательных отношений и участников отношений в сфере образования автоматически означает потерю целого круга интересов и возможностей субъекта образовательной деятельности. Также отсутствие организационного оформления деятельности участников образовательных отношений и участников отношений в сфере образования затрудняет возможность их полноценного участия в управлении образованием.

Формой анализа может стать карта сравнительного анализа, соотносящая перечень лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, перечень органов, представляющих их интересы, и наличие нормативного документа, регулирующего их деятельность.

Наконец, эффективность ГОУО определяется качеством взаимодействия органов государственно-общественного управления в процессе управления образовательной деятельностью, результатом чего является эффективное управленческое решение по повышению качества образования. Это качество взаимодействия зависит:

- от степени подготовленности представителей органа государственно-общественного управления к управленческой деятельности (наличие плана работы, организационных ресурсов, оптимальных форм работы, странички на сайте образовательной организации, мониторинг результативности и др.);

- от степени полноты, непротиворечия и взаимодополнения функций разных органов ГОУО (способность планировать и осуществлять сетевые мероприятия,

проводить взаимоконтроль деятельности, аутсорсинг ряда функций друг другу и т.д.);

- от степени обеспеченности пространства коммуникации органов ГОУО в образовательной организации (традиции годового круга мероприятий (праздники, отчеты, награждения), социальная сеть, социальные проекты и др.).

Целенаправленный процесс формирования управленческих компетенций представителей органа государственно-общественного управления является, на наш взгляд, обязательной задачей администрации образовательной организации, выполнение которой можно проанализировать по наличию программы обучения.

Предполагаемый перечень критериев эффективности ГОУО (число которых может меняться) мы классифицировали в три группы:

1. Представленность интересов конкретной группы лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Это означает способность органа ГОУО вести мониторинг интересов лиц, артикулировать их интересы в задачи и цели, обеспечивать их реализуемость в мероприятиях, презентовать результативность.

2. Нормативная оформленность деятельности органа государственно-общественного управления, демонстрирующая его обученность и подготовленность к управленческой деятельности в определенной области.

3. Взаимодействие органов ГОУО (планирование совместных мероприятий, взаимоподдержки и помощь, взаимоконтроль и рекомендации по совершенствованию работы).

В качестве методов оценки эффективности деятельности органов ГОУО можно использовать анкетирование, внутренний аудит, взаимооценивание и контент-анализ нормативных документов и интернет-сайтов. Сочетание этих методов позволит соотнести субъективную оценку эффективности работы самими органами ГОУО и объективную оценку их деятельности в соответствии с результатами образовательной организации по реализации государственной политики в сфере образования.