

***О муниципальном опыте проведения
независимой оценки качества деятельности
образовательных организаций***

**МОТОВИЛОВА С.Н.,
руководитель
МУ «Отдел образования
и по делам молодежи»
администрации МО
«Оршанский муниципальный район»**

Йошкар-Ола,
11 мая 2016 года

Органы местного самоуправления

Общественный совет

Оператор

1. **ВПРАВЕ** формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и **утверждать положение о них**
2. По результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
3. Информация о результатах независимой оценки качества образования **подлежит** обязательному **рассмотрению в месячный срок** и учитывается при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.
4. Размещают информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".
5. Обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" **техническую возможность выражения мнений гражданами** о качестве образовательной деятельности организаций.

1. Определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка,
2. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - ОПЕРАТОР), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с оператором
3. Устанавливает при необходимости **критерии оценки качества образовательной деятельности организаций** (дополнительно к установленным общим критериям)
4. Проводит **независимую оценку качества образовательной деятельности** организаций с учетом информации, представленной оператором
5. Представляет в органы местного самоуправления **результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций**, а также **предложения** об улучшении их деятельности.

1. Осуществляет **сбор, обобщение и анализ** информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы;
2. Представляет **информацию о результатах мониторинга качества** оказания услуг организациями социальной сферы, **проект рейтингов** их деятельности в соответствующий общественный совет

МО «Оршанский муниципальный район»

Общественный совет

Оператор

1. Создан Совет по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций и утверждено положение о нем (Постановление администрации МО «Оршанский муниципальный район» №192 от 5 мая 2015 г. «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций МО «Оршанский муниципальный район», оказывающих социальные услуги населению в сфере образования») (Состав Совета утвержден приказом отдела образования)
2. Не определен оператор, ответственный за проведение независимой оценки качества
3. **Информация о результатах** независимой оценки качества образования **рассмотрена в месячный срок**
4. **Информация о результатах** независимой оценки качества **размещена** на официальном сайте bus.gov.ru. (не все разделы). На сайте отдела образования размещено Положение об общественном совете.
5. Не обеспечена на данный момент в сети "Интернет" **техническая возможность выражения мнений гражданами о** качестве образовательной деятельности организаций.

1. **Определен перечень организаций**, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка. (Протокол заседания Совета от 25 февраля 2016 г.)
2. Не разработано техническое задание для ОПЕРАТОРА, так как он не определен
3. **Рассмотрен порядок проведения и критерии оценки качества образовательной деятельности организаций** (Протокол заседания Совета от 25 февраля 2016 г.) (Порядок утвержден приказом отдела образования от 25 февраля 2016 г. №27)
4. **Проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций.** На основе имеющихся результатов, представленных оператором. (*Функции оператора выполнил отдел образования*)
5. **Представлены в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.** (Протокол заседания Совета от 30 марта 2016 г.)

Функции оператора выполнил отдел образования

1. **Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями**
На основании имеющихся федеральных критериев и показателей разработаны анкеты и организован опрос родителей (не менее 30%)
2. **Представлена информация о результатах мониторинга качества оказания услуг организациями, проект рейтингов их деятельности в соответствующий общественный совет**

Состав общественного совета

1. Состав указанного общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций.
2. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек.
3. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.
4. Информация о деятельности общественного совета размещается органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети "Интернет".

Об организации - операторе

№ 256-ФЗ ст. 95. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

п.3. Независимая оценка качества образования **ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, ВЫПОЛНЯЮЩИМИ КОНКРЕТНЫЕ ВИДЫ ТАКОЙ ОЦЕНКИ**, предусмотренные частью 2 настоящей статьи (далее - организации, осуществляющие независимую оценку качества образования).

РАЗЪЯСНЕНИЕ НА САЙТЕ МИНТРУДА <http://www.rosmintrud.ru/social/nsok>

В случае, **если бюджетное учреждение** (тип государственного или муниципального учреждения) **отвечает требованиям**, установленным к оператору с учетом предложений общественного совета, а выполнение тех или иных работ в качестве оператора для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг **СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДУСМОТРЕННЫМ ЕГО УЧРЕДИТЕЛЬНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ ОСНОВНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**, то такая работа может проводиться в рамках государственного (муниципального) задания. Государственные (муниципальные) задания для бюджетного учреждения формирует и утверждает соответствующий орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя.

ОПЕРАТОРЫ В ДРУГИХ РЕГИОНАХ

Челябинская область	ГБОУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» ГБОУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»
Свердловская область	ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»
Новосибирская область	Некоммерческое партнерство «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив»

Уважаемые родители!

Просим Вас оценить деятельность нашей школы (детского сада) по следующим критериям в баллах от 0 до 10, где 0- отсутствие деятельности по данному критерию, 10-максимальная оценка деятельности

№п/п	Показатели	Единица измерения Баллы (от 0 до 10)
I.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
II.	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	

ФИО родителя _____ (заполняется по желанию)

Спасибо за сотрудничество!

Уважаемые родители!

Оцените качество образовательной деятельности нашей школы (детского сада) по следующим критериям:
положительно оцениваю, отрицательно оцениваю, затрудняюсь оценить

N п/п	Показатели	Единица измерения		
		Положительно	Отрицательно	Затруд- няюсь ответить
III. Показатели, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников организации			
3.2	Компетентность работников организации			

Уважаемые родители!

Оцените степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности нашей школы (детского сада) по следующим критериям: удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить

N п/п	Показатели	Единица измерения		
		Удовлетворен	Не удовлетворен	Затруд- няюсь ответить
IV. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Материально-техническое обеспечение организации			
4.2	Качество предоставляемых образовательных услуг			
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			

ФИО родителя _____ (заполняется по желанию)

Спасибо за сотрудничество!

Результаты проведения независимой оценки общеобразовательных учреждений в марте 2016 г.											
	Критерии независимой оценки/ОУ	ОСШ	ВСШ	ШСШ	МОШ	СОШ	ЛОШ	БОШ	УОШ	ИТОГО	С/а
I.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации											
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	8,4	7,9	7,4	8,3	8,4	9,8	8,8	7,8	66,8	8,35
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,4	8,4	6,7	9,2	8,6	9,8	8,8	6,3	66,2	8,27
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,5	7,2	8,3	9,2	7,1	9,37	8,2	8,8	66,67	8,33
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,08	8,05	7,3	8,2	6,4	9,3	1,34	7,11	55,78	6,97
II.Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,3	8,42	6,9	8,7	7,2	9,3	6,4	7,8	63,02	7,87
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,05	5,4	7,8	8,8	8,5	9,3	9,4	9,2	66,45	8,03
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,71	9,3	7,3	8,3	8,1	9,3	9,7	8,5	68,21	8,52
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7,3	9,4	7,7	8,6	6,8	9,3	8,3	7,7	65,1	8,13
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,61	7,8	7,7	9,6	9,1	9,75	8,75	8,4	70,71	8,83
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,19	7,8	5,2	8,4	8,4	6	3,21	5,1	52,3	6,53
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,34	7,8	5,5	8,5	7,4	8,75	0,65	6,7	53,64	6,7
III Показатели, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	9,36	9,4	7,5	7,1	10	9,4	9,38	8,88	71,02	8,87
3.2.	Компетентность работников организации	8,9	9,4	7,5	7,4	9	8,8	9,38	7,78	68,16	8,52
IV Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации											
4.1.	Материально-техническое обеспечение организации	5,11	8,3	6,2	5,8	7	8,8	6,25	5,6	53,06	6,63
4.2.	Качество предоставляемых образовательных услуг	8,58	8,6	8	6,3	10	9,4	8,4	7,8	67,08	8,38
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,36	9,4	7,7	6,1	9	10	6,4	6,7	62,66	7,83
	Итого	132,2	135,57	114,7	128,5	131	146,37	119,36	120,17		
	С/а	8,38	8,28	7,16	8,03	8,18	9,14	7,58	7,51		
	Рейтинг	2	3	8	5	4	1	6	7		

***Заседание Общественного совета
по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций
муниципального образования «Оршанский муниципальный район»,
оказывающих социальные услуги населению в сфере образования
30 марта 2016 г.***



День общественной-государственной экспертизы (ДОГЭ) в образовательных учреждениях Оршанского района

Цель – оценка эффективности деятельности образовательного учреждения в соответствии с методической темой развития школы; оперативное информирование общественности о результатах деятельности образовательного учреждения.

Основные задачи ДОГЭ:

1. Участие широких кругов научной, родительской и педагогической общественности в анализе и поиске перспективных путей решения проблем образовательного учреждения.
2. Получение информации о положении дел, результатах деятельности образовательного учреждения.

Группы экспертов:

- представители учредителя
- директора, педагоги других школ
- родители
- обучающиеся других образовательных учреждений
- выпускники, ветераны ОУ
- представители общественности

Периодичность проведения

1 раз в три года

Программа ДОГЭ

1. Экскурсия по образовательному учреждению
2. Публичный доклад администрации
3. Открытые мероприятия
4. Подведение итогов, оценка экспертов, отчет экспертной группы перед коллективом и свободное обсуждение Дня ОГЭ

Уважаемые эксперты!

Просим оценить День общественно-государственной экспертизы _____ по теме _____
по следующим критериям. Поставьте оценку по тем критериям, по которым вы получите достаточно информации.

Критерии	высокая оценка	средняя оценка	низкая оценка
1. Соответствие образовательного процесса и результатов заявленной теме			
Представление основного документа, по которому ведется инновационная методическая деятельность (Программа развития учреждения, или Концепция деятельности, или Программа эксперимента и др.), в соответствии с которым заявлена тема ДОГЭ			
пишет ОУ			
пишет ОУ			
2. Условия			
Материально-технические и санитарные условия, уют и безопасность			
Питание			
Дополнительные услуги			
3. Оценка атмосферы микроклимата			
Внимательное, заботливое отношение педагогов к учащимся			
Сотрудническое, уважительное отношение администрации к сотрудникам ОУ			
Позитивное, уважительное отношение педагогического коллектива к администрации ОУ			
4. Лидирующая роль руководства			
5. Удовлетворенность уровнем профессионализма			
педагогов (учителя, воспитатели)			
администрации (директор, заместители директора, методисты)			
младшего обслуживающего персонала			
6. Успехи, достижения в разных направлениях (учебной, методической, воспитательной, спортивной, кружковой)			
педагогического коллектива			
учащихся			
7. Сотрудничество с родителями			
8. Социальное партнерство (перечислить с кем ведется сотрудничество)			
9. Оценка организации ДОГЭ (умение составить оптимальную программу, комфортные условия для экспертов)			

Результаты дней общественно - государственной экспертизы в ОУ в 2014 - 2015 учебном году



МОУДО «Центр детского творчества
им.Г.С.Чесноковой»— 2,93 балла



МДОУ «Колокольчик»—
2,9 балла



МДОУ «Изи мукш»—
2,8 балла



МДОУ «Золотая
рыбка»— 2,8 балла



МОУ «Марковская ООШ» —
2,7 балла

Предложения

- 1. Определить** единого регионального оператора для осуществления независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.
- 2. Разработать** единый подход к инструментарию независимой оценки качества работы образовательных организаций в республике с целью объективности проведения данной процедуры.
- 3. Провести** обучающий семинар для уполномоченных в муниципальных органах образования по процедуре проведения независимой оценки качества.