



О нормативной правовой базе формирования муниципальной независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги

Докладывает:

Адамова Н. В., заместитель начальника
управления образования г. Йошкар-Олы

Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»



к) совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности;

Реализация «майских Указов Президента РФ»

- Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» *(утратило силу, Постановление от 27.11.14 №1263)*
- Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N487–р «План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 гг»

Отрасль «Образование»

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95)
- Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02).

Мониторинг системы образования

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Приказ Минобрнауки России от 15 января 2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»
- Приказ Минобрнауки России от 11 июня 2014 г. № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»

Самообследование

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

Сайт образовательной организации

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.2015 N 1120)
- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Статья 95 (новая редакция) Независимая оценка качества образования

Статья 95.1 Независимая оценка качества подготовки обучающихся

Статья 95.2 Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Качество образовательной деятельности

- Приказ Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Открытость и доступность информации об учреждении;

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения.

Методические рекомендации

- Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки от 01 апреля 2015 года № АП- 512/02)

Механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Функции органов управления образованием

Независимая оценка качества образования

Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

- привлечение к оценке качества образования общественных организаций;
- координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, организаций по повышению качества условий образовательного процесса;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса;
- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Результаты НОКО

- Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»