

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по проведению адресной профилактической работы
с обучающимися общеобразовательных и профессиональных
организаций республики, состоящими в сообществах в том числе
и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
пропагандирующих противоправное поведение, оправдывающих
насилие и жестокость, побуждающих осуществлять насильственные
действия в отношении сверстников

ББК 74.2
М 54

*Рекомендовано научно-методическим советом
ГБУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования»*

Составители:

В.Л. Ларионов, доцент кафедры гуманитарного образования
ГБУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования»;
Л.А. Овчинникова, ректор ГБУ ДПО Республики Марий Эл
«Марийский институт образования»;
С.Р. Охотникова, проректор по научно-исследовательской работе
ГБУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования»

М 54 **Методические** рекомендации по проведению адресной профилактической работы с обучающимися общеобразовательных и профессиональных организаций республики, состоящими в сообществах, в том числе и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пропагандирующих противоправное поведение, оправдывающих насилие и жестокость, побуждающих осуществлять насильственные действия в отношении сверстников. – Йошкар-Ола: ГБУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования», 2020. – 45 с.

В авторской редакции.

ББК 74.2

© ГБУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования», 2020

Содержание

Введение.....	4
Виды и характеристика молодежных субкультур.....	5
Организация работы по противодействию деструктивным мо- лодежным движениям.....	10
Школьный буллинг.....	13
Рекомендации учителям, психологам, администрациям школ по профилактике буллинга/кибербуллинга.....	16
Рекомендации родителям по профилактике буллин- га/кибербуллинга.....	23
Рекомендации по разработке программ внеурочной деятельно- сти для обучающихся основной и средней школы.....	25
Ресурсы сети Интернет для использования в работе по обеспечению безопасного пребывания обучающихся в сети Интернет.....	29

Введение

Актуальность проблемы. В последнее время участились случаи распространения, в том числе в сети Интернет, подростковых сообществ, пропагандирующих противоправное поведение, оправдывающих насилие и жестокость, побуждающих осуществлять насильственные действия в отношении сверстников. Наибольшую актуальность приобрела тема вовлечения несовершеннолетних в группы экстремистских, националистских и других направлений посредством сети Интернет.

Защита детей и подростков от попадания в зависимость от Интернет-сообществ, пропагандирующих противоправное поведение и жестокость, предупреждение преступлений против сверстников является чрезвычайно важной, социально значимой и актуальной задачей. В деятельность по пресечению насилия над школьниками, должны вовлекаться работники образовательных организаций, правоохранительной системы, органов опеки и попечительства, представители социальной и педагогической сфер, родители, сотрудники медицинской и психологической служб.

Цель методических рекомендаций: создание комплексной психолого-педагогической системы профилактики вовлечения школьников в Интернет-сообщества, пропагандирующих противоправные действия, насилие и жестокость.

Методические рекомендации предназначены для оказания помощи классным руководителям, психологам, администрации в организации и проведении профилактической работы с обучающимися общеобразовательных и профессиональных организаций республики, состоящими в сообществах, в том числе и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пропагандирующих противоправное поведение, оправдывающих насилие и жестокость, побуждающих осуществлять насильственные действия в отношении сверстников.

Виды и характеристика молодежных субкультур

В современном обществе наблюдается тенденция активного вовлечения молодежи в различного рода молодежные субкультуры. Субкультуры по своему характеру делятся на конструктивные и деструктивные. Молодежные движения деструктивного характера – это неформальные движения, призывающие молодого человека к совершению противоправных действий и пропагандирующие девиантное поведение.

Как распознать, что обучающиеся вовлечены в деструктивные молодежные движения? Есть ряд внешних проявлений и особенностей в поведении таких молодых людей. Участников деструктивных объединений отличает:

- претензия на исключительность (мы лучше, мы сильнее);
- уверенность в том, что групповые интересы и цели выше индивидуальных;
- убеждение, что цель оправдывает средства (поощрение асоциального и противоправного поведения);
- общие внешние признаки (прическа, одежда, украшения, «жаргон»);
- ослабление связей с родственниками, прежними друзьями;
- замещение личных интересов интересами и ценностями объединения.

На данный момент наибольшее распространение на территории РФ получили следующие деструктивные субкультуры:

- «АУЕ» («арестантское уркаганское единство», «арестантское уголовное единство», «арестантский уклад един») - пропагандирует среди несовершеннолетних тюремные понятия, «воровской кодекс» со сбором денег на «общак», определением смотрящих, романтизирует криминальный образ жизни.

Новым явлением для нашей страны является пропаганда так называемой криминальной субкультуры. В последние годы происходит довольно активная экспансия данного течения на несовершеннолетних, что способствует формированию асоциального поведения, совершению правонарушений.

Криминальной субкультуре, в отличие от любой другой, присущ преступный образ жизни, что находит свое выражение в характерных особенностях, проявляющихся традиционно в исправительных, воспитательных, образовательных организациях, так и за их пределами:

- отрицание общепринятых норм, попрание прав личности, выраженное в жестоким и циничном отношении к законопослушным гражданам, слабым и беззащитным, отсутствие чувства сострадания;

- тесная связь с уголовными традициями;
- жесткая иерархия (наличие своеобразного «табеля о рангах»);
- обязательность следования установленным субкультурой нормам и правилам;
- наличие враждующих группировок, борющихся за определенные сферы влияния (незаконный оборот наркотических средств и психотропных веществ, организация занятия проституцией, ритуальные услуги и т.д.);
- поощрение низменных инстинктов и любых форм асоциального поведения;
- отрицание трудовой деятельности и обесценивание результатов труда (проявление фактов вандализма);
- неуважение прав собственников (совершение и оправдание хищений);
- нечестность и скрытность по отношению к «чужим»;
- распространенность тюремной лирики;
- наличие фактов вымогательства денежных средств, одежды, продуктов питания и т.д.;
- нанесение татуировок;
- поощрение циничного отношения к женщине, половая распущенность, насильственный и добровольный гомосексуализм;
- распространенность азартных игр;
- наличие кличек;
- отказ от участия в общественных мероприятиях и иных позитивных форм общественной жизни;
- деление на «обиженных» и «опущенных», их эксплуатация и глумление над ними;
- наличие «прописки» (принятие новичка в криминальную группу);
- распространенность различных поделок и иной криминальной атрибутики (ножи, браслеты, сувениры и т.д.).

Также отличительной особенностью криминальной субкультуры является то, что она служит не только для удовлетворения «духовных» потребностей преступного мира, но и для его финансирования, обеспечения его жизнеспособности.

Таким образом, очевидно, что криминальная субкультура носит исключительно негативный характер, служит мощным инструментом пропаганды криминального образа жизни и средством воспроизводства преступности. Жизнь многих несовершеннолетних, вовлеченных в криминальную субкультуру, изменяется навсегда, как правило, вернуться к нормальной жизни уже невозможно.

Также среди подросткового населения набирают популярность молодежные движения «Офников» и «Околофутболистов». «Оф-

ники» («Околофутбольщики») – деструктивное молодежное движение, основанное на футбольной тематике. Возрастные рамки увлечения этим движением составляют лица в возрасте от 15 до 20 лет. Как правило, это школьники-подростки, студенты, молодые люди. Данной возрастной категории свойственно отрицание общепризнанных ценностей и авторитетов, стремление выделиться, желание что-то доказать. В большинстве случаев, вовлечение в «околофутбольное» движение происходит через социальные сети, вербовщики обращают внимание на следующее:

- неразрешенные конфликты в семье, окружение, особенно на спортивной теме;
- ставки на спорт/киберспорт;
- агрессивный образ жизни;
- многочисленные подписки на агрессивные сообщества;
- фото - видеоконтент с драками, холодным либо огнестрельным оружием, крови, изображением волков, лис, тигров, иных хищных животных;
- стиль одежды.

Если лицо потенциально подходит для вербовщиков, то наступают действия по его вербовке:

- добавиться в список друзей аккаунта социальной сети, начать отвлеченный диалог;
- попросить подписаться на депрессивные, агрессивные и иные сообщества, пропагандирующие девиантное поведение;
- если возраст небольшой - начать входить в круг доверия при помощи игр, приложений, видео и т.д.;
- найдя «точки соприкосновения», изучить обратную связь: мнение о движении «околофутбольщиков», обсудить межэтнические вопросы и пр.;
- начать радикально настраивать против друзей, родителей.

После того, как вербовщик понимает, что подросток активно поддерживает диалог и проявляет интерес к движению, он начнет призывать усилить анонимность -установить пароли на гаджеты, создать фейковые аккаунты (с некорректными установочными данными, например с измененным именем, фамилией, датой рождения и местом проживания). При попытках выхода завербованного лица из сообщества, могут последовать шантаж, угрозы.

Если жертва идёт на встречу, где не совершает подозрительных для вербовщиков действий, то его посвящают в «офники», наделяют атрибутикой, начинают более тесное взаимодействие. В случае если жертва крайне интересна для «околофутбольного» движения, может быть произведена агрессивная вербовка с шантажом или запугиванием. Например, с фейкового аккаунта в переписку войдет

девушка, которая, попросит скинуть интимные фотографии. Затем под предлогом распространения компрометирующей информации заставят вступить в ряды «околофутболистов», в противном случае информацию распространят среди друзей и родственников.

Среди активных «офников» часто попадаются молодые футболисты - участники официальных спортивных клубов. Это наиболее ценные экземпляры для «околофутбольного» движения. Данные участники сообщества могут в удобный момент дестабилизировать спортивные коллективы.

В образовательных организациях вербовка участников идет по классической хронологии. В коллективе появляется активный «офник», он начинает рассказывать об «околофутбольном» движении среди своего окружения, постепенно, вовлекая иных участников.

Участники сообществ «околофутболистов» предпочитают одежду определенных марок, основные из которых: TommyHilfiger, StoneIsland, Burberry, FredPerry, Napapijri, TheNorthFace, RalphLaurenPolo, Thrasher, Supreme, VansOldShool, Гоша Рубчинский, также носят камуфлированную одежду, джинсы с подворотами, панамы. Среди приверженцев данного движения также популярна одежда с агрессивными изображениями, такими как черепа, кастеты, скрещенные ножи. На своих вещах используют слоганы: «13/12 невинных нет», «трезвая и злая молодежь, моя честь моя верность».

В среде российского футбольного хулиганства очень сильны идеи национализма и языческого мировоззрения. На близость языческого мировоззрения и субкультуры «околофутболистов» указывает рунический шрифт, который используется в публикуемом фото-видеоконтенте, на одежде и в татуировках.

Среди «офников» существует такое явление, как «Кэжуал» («поясни за шмот»). К примеру, человек который идет по улице в брендовой, камуфлированной одежде, либо вещах с атрибутикой футбольных команд, но не имеющий никакого отношения к субкультуре «околофутболистов», попадает в поле зрения «офников», которые могут избить или заставить снять эту вещь.

Следующим опасным молодежным деструктивным движением является «Скулшутинг» («колумбайн»). Мировое явление, получившее название «скулшутинг» (стрельба в школах), или «колумбайн» (по названию образовательной организации в США, где произошел один из самых массовых расстрелов), известно в западном мире на протяжении как минимум последних 30 лет. Однако до России оно добралось сравнительно недавно – крупнейший и наиболее трагический случай произошел в г. Керчи. И это одна из самых опасных форм деструктивного поведения. Технически описать «скулшутинг» просто – подросток находит оружие, приходит с

ним в школу и расстреливает всех, кто попадаете ему на глаза, затем (чаще всего) совершает самоубийство.

Объективной статистики, всестороннего анализа явления в России нет, для нас эта проблема нова. А вот в странах, где стрельба в школах стала трагической повседневностью, уже пришли к выводу, что характеристики потенциального массового убийцы нет. То есть, нет типа школьников, наиболее склонного к расстрелам. Некоторые жили в идеальных семьях, некоторые были приемными, у большинства были близкие друзья, а кто-то был одиночкой. Тем не менее, некоторые общие черты всех стрелков можно выделить.

Во-первых, они не спешат, а длительно планируют совершение противоправного деяния, обзаводятся оружием. Они часто и в течение длительного времени говорят о планах на насилие. То есть предупредить совершение противоправного действия можно, если вовремя получить информацию о намерениях подростка.

Среди внешних факторов, которые подталкивают к «скулшутингу», стоит выделить:

- отсутствие внимания со стороны родителей, частые ссоры в семье;
- так называемый «буллинг», то есть травля со стороны одноклассников;
- смерть близких или друзей;
- знакомство с материалами, рассказывающими о «скулшутинге»;
- доступ к оружию.

Внутренние факторы – это:

- депрессии;
- ведомость и внушаемость;
- очевидные психологические отклонения;
- потеря чувства необратимости совершаемых поступков из-за видеоигр в раннем детстве.

Данный перечень молодежных движений деструктивной направленности не является исчерпывающим. Все они, так или иначе, пропагандируют противоправное поведение, формируют у несовершеннолетних отрицательное отношение к закону, разрушительно действуют на сознание и нравственность молодых людей.

Организация работы по противодействию деструктивным молодежным движениям

Наибольший эффект по предупреждению асоциального поведения несовершеннолетних может быть достигнут лишь совместными усилиям всех субъектов системы профилактики. Комплексная работа педагогов, психологов и родителей и сотрудников полиции по формированию и развитию семейных, патриотических, нравственных, религиозных, философских ценностей (любви, дружбы, взаимопомощи и взаимовыручки, взаимоуважения) у ребенка должна осуществляться с самого раннего возраста.

Профилактическая работа с несовершеннолетними, находящимися в группе риска, потенциально способными приобщиться к деструктивным молодежным движениям должна сводиться к формированию такого сценария поведения, при котором несовершеннолетний почувствует себя значимым для общества и для общего дела. В этой связи необходимо переориентировать «потенциально опасных» подростков на позитивную деятельность (особенно старшеклассников в возрасте 14-16 лет). У несовершеннолетних важно сформировать внутреннее убеждение в том, что поставленные перед ними цели и задачи являются их собственными, а достижение и решение этих задач отвечает их собственным интересам.

Социальным педагогами и психологами необходимо постоянно поддерживать контакт с сотрудниками полиции с целью обмена информацией о поведении несовершеннолетних и степени социально-психологического благополучия интересующей группы, получать информацию о лицах, пропагандирующих девиантное поведение, а также причисляющих себя к неформальным молодежным объединениям деструктивной направленности.

Проводить профилактическую работу необходимо не только среди учеников, но с их родителями. Необходимо разъяснять им признаки негативного влияния асоциальных групп на личность подростка (недоверие, агрессивное поведение, эмоциональный дискомфорт, неприятии себя), способы вовлечения несовершеннолетних в данные группы, указывать на необходимость контроля круга общения своего ребенка, как в реальной жизни, так и в социальных сетях.

Главная задача совместных усилий, социальных педагогов, психологов родителей и сотрудников полиции должна состоять в доведении до подростка необходимости сопротивляться негативно-му влиянию СМИ, «друзей и товарищей», идеализирующих асоциальное поведение.

В современном мире распространению деструктивных молодежных движений способствует сеть Интернет. Широкое распро-

странение получили социальные сети («В контакте», «Одноклассники», «Facebook», «Twitter» и др.), с использованием которых осуществляется пропаганда девиантного поведения и вовлечения молодежи в асоциальные группы.

В соответствии с частью 5 статьи 15.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149 – ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» запрещается распространение в сети Интернет:

- материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

- информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;

- информации о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействий), распространение которой запрещено федеральными законами;

- информации, содержащей предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;

- информации, направленной на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, создающих угрозу для жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц.

В соответствии с частью 6 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149 – ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» запрещается распространение информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

Надо учитывать, что закрытые группы, пропагандирующие деструктивные и криминальные субкультуры, затягивают подростков

в свои сети под любым предлогом (приглашение в игру, вознаграждение, бонусы, «лайки»). Любое интернет-сообщество позиционирует себя как братство, члены которого всегда вступятся за товарища. В сети Интернет активно распространяются пособия и видеоматериалы о способах совершения преступлений. Отдельные молодежные группы проявляют интерес к фанатским движениям, в том числе использующим аббревиатуру «ОФ» («около футбола») и производные от нее, идеология которых далека от спорта и больше похожа на нацистскую пропаганду.

В настоящее время широкое распространение среди подростков общеобразовательных организаций получают случаи травли детей («буллинг») и аналогичные действия в социальных сетях («кибербуллинг»), сопровождающиеся видеосъемками издевательств и унижения некоторых сверстников, жестокое обращение с животными для последующего распространения в сети Интернет.

При обнаружении социальным педагогом, классным руководителем или родителями Интернет - ресурсов, содержание которых направлено на пропаганду противоправного поведения несовершеннолетних и вовлечение их в совершение незаконных действий, необходимо направить информацию в правоохранительные органы, с указанием характера противоправной информации, ссылки на Интернет - ресурс, скриншотами сайта для его последующей блокировки.

С целью оптимизации деятельности по противодействию влияния на подростков асоциальных групп в Интернете администрации образовательных организаций и педагогическим работникам рекомендуется:

1) незамедлительно информировать органы внутренних дел об обучающихся, склонных к девиантному поведению, а также причисляющих себя к неформальным молодежным объединениям деструктивной направленности;

2) активизировать работу с учащимися по вопросу пропаганды здорового образа жизни, формированию гражданственности и патриотизма, предупреждению их участия в несанкционированных собраниях, митингах, пикетированиях, вовлечения в противоправную деятельность, в том числе экстремистской направленности;

3) проводить для учащихся образовательных организаций и родителей лекции, беседы, классные часы по вопросам предупреждения чрезвычайных происшествий в учреждениях, обсуждать деструктивное поведение учащихся, разъяснять необходимость установления доверительных отношений и правила блокировки запрещенной информации в сети Интернет;

4) организовать проведение различных тематических мероприятий (конкурсы рисунков, круглые столы, квесты, соревнования и др.) и уроков «Кибербезопасности», с разъяснением негативных последствий участия школьников в деструктивных молодежных движениях и способах их вовлечения в указанные группы;

5) во взаимодействии с представителями органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечить вовлечение подростков, состоящих на профилактическом учете в ПДН, а также находящихся в социально-опасном положении в организованные формы досуговой деятельности (кружки, секции, военно-патриотические клубы и т.д.), привлекать наставников, способных оказывать положительное влияние на подростков (казаки, ветераны, участники Всероссийского военно-патриотического движения «Юнармия» и т.д.);

6) при получении информации об учащихся, входящих в группу деструктивной направленности в социальной сети Интернет, своевременно проводить адресную профилактическую работу с ними и их родителями (иными законными представителями), с привлечением сотрудников оперативных подразделений территориальных органов внутренних дел.

Школьный буллинг

Для организации и проведения адресной профилактической работы с обучающимися общеобразовательных организаций республики в указанном направлении прежде всего необходимо разобраться с основными формами насилия над сверстниками, применяемыми средствами и методами совершения противоправных деяний.

За последнее время наиболее распространенной формой физического и психического насилия над сверстниками в образовательных организациях является школьный буллинг/кибербуллинг.

Школьный буллинг – социальное явление, обозначающее притеснение, дискриминацию, травлю. Дэвид Лейн и Эндрю Миллер определяют буллинг как длительный процесс сознательного жесткого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).

Мотивацией к буллингу могут выступать зависть, месть, чувство неприязни, восстановление справедливости, борьба за власть, подчинение лидеру, нейтрализация соперника, самоутверждение и др., вплоть до удовлетворения садистических потребностей отдельных личностей.

Формы школьного буллинга/кибербуллинга могут быть различными: систематические насмешки, в основе которых может лежать что угодно – от национальности до внешних данных ребенка, вымогательство, физические и психические унижения, различного вида издевательство, байкот и игнорирование, порча личных вещей и др. Булли чрезвычайно изобретательны. Новейшее их «достижение» - кибербуллинг, т.е. буллинг с использованием электронных средств коммуникации.

Некоторые исследователи предлагают систематизировать все проявления буллинга в две группы:

1 группа – проявления, связанные преимущественно с активными формами унижения;

2 группа – проявления, связанные с сознательной изоляцией, обструкцией пострадавших.

Буллинг охватывает очень широкую сферу деятельности:

1. Поведение ученика

Физическая агрессия.

Включает в себя толкание, пихание, пинки и удары – может также приобретать форму жестокого физического насилия. В крайних случаях может применяться оружие, например ножи. Такое поведение чаще встречается среди мальчиков, чем среди девочек.

Словесный буллинг.

В этом случае оружием служит голос. Может существовать в форме обидного имени, с которым постоянно обращаются к одному человеку, тем самым рая, оскорбляя и унижая его. Этот вид буллинга зачастую направлен на те жертвы, которые имеют заметные отличия в физической внешности, акценте или особенностях голоса и высокую или низкую академическую успеваемость. Обзывания могут также принимать форму намеков по поводу предполагаемой половой ориентации ученика. (Использование анонимных телефонных звонков – очень распространённая форма словесного буллинга, при котором жертвами могут стать не только ученики, но даже учителя).

Запугивание.

Основывается на использовании очень агрессивного языка тела и интонации голоса, чтобы заставить жертву делать то, что он/она не желает делать. Мимика или "взгляд" хулигана может выражать агрессию и/или неприязнь. Угрозы также используются для того, чтобы подорвать уверенность жертвы.

Изоляция.

Инициатором использования этого метода, как правило, является хулиган. Жертва намеренно изолируется, изгоняется либо игнорируется частью класса или всем классом. Это может сопровож-

даться распространением записок, нащёптыванием оскорблений, которые могут быть услышаны жертвой, либо унижительными надписями на доске или в общественных местах.

Вымогательство.

В этом случае от жертвы требуют деньги и угрожают, если он/она не отдаёт их немедленно. Могут вымогаться также завтраки, талоны или деньги на обед. Жертву также могут принуждать воровать имущество для хулигана. Такая тактика используется исключительно для возложения вины на жертву.

Повреждение имущества.

Хулиган может сосредоточить внимание на имуществе жертвы. В результате могут быть повреждены, украдены или спрятаны одежда, учебники или другие личные вещи.

Социальная структура буллинга, как правило, включает в себя три элемента: преследователя (булли), жертву и наблюдателя.

Вот как определяет типичные черты учащихся, склонных становиться булли, норвежский психолог Д. Ольвеус:

1. Они испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей.
2. Они импульсивны и легко приходят в ярость.
3. Они часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей.
4. Они не испытывают сочувствия к своим жертвам.
5. Если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков.

Типичные жертвы буллинга также имеют свои характерные черты:

1. Они пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы.
2. Они часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение.
3. Они склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве.
4. Они часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками.
5. Если это мальчики, они могут быть физически слабее своих ровесников.

Говоря о наблюдателях (кем бы они ни были), ученые отмечают такие их типичные состояния как чувство вины и ощущение собственного бессилия.

Рекомендации учителям, психологам, администрациям школ по профилактике буллинга

1. Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга. Помните, что понятие буллинг не аналогично таким понятиям, как агрессия или насилие. Однако последние могут быть элементами этого комплексного явления. Буллинг — это разрушительное поведение более «сильных», направленное на более «слабых». Это не ссоры и драки, в которых участвуют школьники, обладающие одинаковым авторитетом. Буллинг не бывает справедливым, так как «сильный» получает «удовольствие» от нанесённого ущерба (материального и морального) «слабому».

Как распознать аутсайдера и агрессора? Памятка для учителей и администрации школ.

Аутсайдер

- его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу, или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны
- других детей он реагирует глупой улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет; как правило, потенциальными жертвами агрессии являются физически слабые, неспортивные юноши, девочки, которые одеваются беднее своих сверстниц;
- хорошо ладит с учителями и плохо со сверстниками;
- опаздывает к началу занятий или поздно покидает школу;
- во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбивают последним.

Агрессор

- на уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;

- не может обуздать свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;
- прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
- спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественно полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.

2. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашей школе. Можно вести дневник наблюдений за поведением членов школьного сообщества, которые, на ваш взгляд, склонны к проявлению физического или психологического насилия. Включить в него можно также учителей и родителей. Прежде всего, необходимо понять, где находится «силовой» дисбаланс.

3. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет учителя, административные работники, ученики школы. Много можно почерпнуть из ежедневных наблюдений за отношениями учеников (не только в классе, но и на школьной спортивной площадке), школьного персонала, учителями и родителями. Полезно также составить и использовать короткие анкеты, на вопросы которых смогли бы анонимно ответить все члены школьного сообщества, включая родителей. Это поможет оценить ситуацию и определить, какие меры необходимо предпринять. Они также дают возможность оценить масштаб буллинга и проанализировать его причины. Вы также сможете определить, какие меры нужно предпринять, чтобы дети чувствовали себя защищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с буллингом и как они реагируют на него, кто из них заинтересован, нуждается в помощи, кто заинтересован, а кто нет в борьбе с этим явлением. Вы также узнаете реакцию школьного персонала и родителей на буллинг, и, более того, какие дополнительные внешние силы, на их взгляд, следует привлечь для решения проблемы.

4. К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в школе с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей. Меры по борьбе с буллингом могут быть различными.

5. Обсуждение проблемы. Беседы со школьниками как индивидуальные, так и в группе очень важны и полезны. Большинство детей презирают «обидчиков», поэтому ваша задача заключается в том, чтобы доказать, что решение проблемы прежде всего в их интересах. Следующий шаг — обращение к чувствам школьников, моральная оценка действий «обидчиков». Это увеличивает вероят-

ность того, что они будут на стороне «жертвы» и попытаются помочь. Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия. Цель бесед с ними — вовлечь в игры или дружеские отношения с другими детьми.

Можно предложить ряд рекомендаций:

1. обсудите со школьниками, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить;

2. предложите учащимся написать об известном им конфликте, который произошёл в школе. С их разрешения зачитайте его, и предложите им дать определение буллингу. Особое внимание обратите на предложения детей по его предотвращению, подчёркивая наиболее реальные из них;

3. ознакомьте школьников с материалами (видео, книги), которые содержат информацию на эту тему.

4. предложите тему для обсуждения, например: как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», по отношению к «обидчику».

5. определите поведение персонала школы, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися. Этот пункт включает в себя моделирование личного просоциального поведения и работу по уменьшению асоциального поведения; наблюдение (деликатное) за поведением учащихся в классе, на переменах; готовность оказать поддержку тем школьникам, которые стали «жертвами» буллинга; обмен опытом по положительному решению таких проблем.

Не исключайте из поля зрения «обидчиков». Обязательно беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать.

Буллинг — явление не «криминальное», но, тем не менее, его проявления, если не будут своевременно пресечены, становятся всё более опасными. Реакция школьного сообщества на случаи насилия — важный аспект в решении этой проблемы. Работа с виновными может быть различной. Иногда с ними устанавливают контакты и беседуют индивидуально — без угроз. Но зачастую используется такой подход: учитель или психолог, работая с жертвами, приглашают виновных принять участие в решение ситуации. Этот подход достаточно эффективен — особенно если ребёнок проявляет постоянную склонность к насилию.

Некоторые рекомендации по оказанию психологической помощи «жертвам» и «агрессору» буллинга:

1. Помогите ребёнку, который стал жертвой самому решить проблему, конечно с помощью других. Учителям следует определить тех детей, чьё поведение провоцирует насилие. Им нужно помочь преодолеть свои проблемы, например, неуверенность в себе. В работе с такими детьми полезно смоделировать ситуацию, в которой они находились и помочь им её преодолеть.

2. Конструктивно работайте с родителями. Обсуждайте с ними причины буллинга. При разговоре с родителями виновных важна сдержанность в оценке. Ведь чаще всего виновные в ситуациях буллинга — дети из не благополучных семей. С родителями жертв опасность состоит в том, чтобы не занять позицию защиты «мундира», т.е. защищать школьную репутацию, а не ребёнка, который стал жертвой. Если же разговор будет о том, что можно и нужно сделать, чтобы изменить ситуацию, вы сможете решить эту проблему вместе.

Психологические аспекты профилактики буллинга

В отношении постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика реализуется по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга.

2. Скорейшее и грамотное разобщение учащегося с соответствующими стрессовыми воздействиями.

3. Укрепление защитных сил личности и организма ребенка в противостоянии травле как для условно здоровых учащихся, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

Проблема профилактики притеснения – травли – насилия может быть решена поэтапно.

I этап (шаг), самый ответственный, заключается в том, чтобы признать, что такая проблема существует.

Признание проблемы в рамках школы требует, чтобы кто-то взял на себя инициативу сказать о ее существовании и о работе с ней. Работа с притеснением может быть эффективна только тогда, когда определенная группа или школа как целое определяет проблему и соглашается с тем, что важно изменить ситуацию. Лучше, если человек, который будет руководить этим, обладает административной властью. Пока не будет достигнуто согласие, начинать работу смысла нет.

Вначале нужно определить масштаб проблемы. Это можно сделать различными путями.

Хорошим способом может быть опрос учеников о том:

- были ли у них до сих пор проблемы в школе;
- есть ли у них неприятности в настоящее время;

- знают ли они кого-нибудь, у кого есть неприятности;
- если они в настоящее время не имеют лично каких-либо проблем, то испытывают ли страх за свою безопасность вообще.

Такой же опрос необходимо провести и среди учителей. Затем сравнить результаты двух опросов и сопоставить их с информацией, полученной от родителей (опрос родительской озабоченности).

II этап (шаг) – определение проблемы.

Не может существовать в каждой школе унифицированных признаков определения проблемы. Тем не менее, инициативная группа взрослых и детей должна определить:

- суть проблемы (проблем);
- серьезность проблемы;
- частоту проблемы.
- привести соответствующие примеры.

После этого необходимо разработать совместный план действий.

Далее инициативная группа оповещает все школьное сообщество о сути происходящего, о тех направлениях работы, которые будут реализоваться для профилактики насилия.

Например,

- создание атмосферы нетерпимости к любому акту насилия в школе;
- лучшее наблюдение за холлами, комнатами отдыха, столовыми;
- соответствующая воспитательная работа по классам в режиме свободной дискуссии (например, проведение классных часов, посвященных беседе о недопустимости жестокого обращения со сверстниками с приглашением представителей священнослужителей);
- разработка этического кодекса школы;
- ясно выраженное ожидание, что ученики будут сообщать о нарушениях либо администрации, либо консультантам;
- создание консультантами групп поддержки для пострадавших и групп для работы с обидчиками.

Цель работы с последними: контроль агрессивных намерений обидчиков и их реабилитация.

III этап (шаг) – выполнение программы.

Если есть план, то он должен быть выполнен. Лучше, если выполнение этого плана начнется с начала очередного учебного года. Здесь может быть сопротивление отдельных групп и личностей, потому что:

- многие дети не считают притеснения (травлю) проблемой;
- некоторые родители ожидают от своих детей, что они будут

агрессивными, а не наоборот;

- некоторые учителя не верят, что в их обязанности входит учить детей заботиться о себе.

Важное место занимает подготовка учителей к тому, что им делать в ситуации травли.

Возможные рекомендации:

- оставаться спокойным и руководить ситуацией;
- воспринять случай или рассказ о нем серьезно;
- как можно скорее принять все возможные меры;
- подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым;
- предложить пострадавшему конкретную помощь, совет и поддержку – сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
- очень взвешенно применить меры воздействия на обидчика и ясно объяснить ему меры наказания и почему оно назначается.

Основные идеи по работе с компаниями обидчиков:

- работая с обидчиками, «разделяй и властвуй» - обидчиков нужно экстренно и эффективно разоблачать;
- не напирать на наказание, это только лишь усилит групповую солидарность обидчиков;
- работая с одним человеком, нужно умело использовать силу конфронтации всего, например, классного сообщества.

Технология реагирования на выявленные либо установленные факты буллинга (травли):

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга специалист (педагог, воспитатель, врач, школьный психолог и др.), сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (завучу по воспитательной работе).

2. Администрация, совместно с психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.

Алгоритм сбора информации по факту буллинга.

Сбор проводится по следующим направлениям (И.С. Бердышев, М.Г.Нечаева):

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой и свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;

- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга).;
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Непосредственная работа с жертвами и преследователями

1) переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим их жертвой и предложить письменно описать все случившееся;

2) переговорить отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента;

3) объяснить каждому члену девиантной группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное;

4) собрать всю группу и предложить каждому её члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе;

5) подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»

6) поговорить с родителями детей, участвовавших в девиантной группе, показать им письменные объяснения ребят;

7) вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами;

8) обучить с помощью школьного психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты;

9) потребовать от ребят-обидчиков письменных извинений перед потерпевшими;

10) если обидчик заявил, что это была шутка, обратить внимание детей при обсуждении данного случая на то, что это не смешно;

11) если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

Спросите ребенка, с кем еще он может поговорить о своих чувствах. «Я заметил, что в последнее время ты кажешься не очень счастливым. Я за тебя беспокоюсь. Могу ли я что-нибудь сделать, чтобы тебе помочь? Может быть, ты хочешь еще с кем-нибудь поговорить?». Объясните ребенку вашу роль и роль представителей органов, оказывающих ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, консультант и т.д.). Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги.

Скажите ребенку, подвергшемуся насилию:

1. Я тебе верю.
2. Мне жаль, что с тобой это случилось.
3. Это не твоя вина.
4. Хорошо, что ты мне об этом сказал.
5. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.

Рекомендации родителям по профилактике буллинга/кибербуллинга

Психологи, классные руководители, сотрудники полиции рекомендуют родителям просматривать сайты, которыми часто пользуется ребенок, чтобы не допустить его вовлечения в неформальные организации. Необходимо объяснять детям, что общаться и вести себя в социальных сетях надо так же осмотрительно, как и в реальной жизни.

Формы работы с родителями различны – родительские собрания («Безопасный Интернет - детям»), индивидуальные беседы, лекции. Родители должны понимать, что они несут самую большую ответственность за безопасность своих детей в Интернете. Психологи советуют: родителям нужно выстраивать со своими детьми доверительные отношения, быть ребенку другом, поддерживать его и, конечно, всегда интересоваться его делами, учебой и знать, с кем он дружит. И стараться с самого детства приучать детей к спорту и прививать любовь к творчеству.

Как распознать в своем ребенке аутсайдера и агрессора?

Психолого-педагогическая характеристика агрессивного поведения школьников. В поведении детей-агрессоров и аутсайдеров, как правило, наблюдаются наиболее типичные отклонения от нормы. Рассмотрим некоторые индикаторы такого поведения.

Памятка для родителей.

Аутсайдер

1. не приводит домой кого-либо из одноклассников или сверстников и постоянно проводит свободное время дома в полном одиночестве;
2. не имеет близких друзей, с которыми проводит досуг (спорт, компьютерные игры, музыка, долгие беседы по телефону);
3. одноклассники редко приглашают его на дни рождения, праздники или, он сам не никого не приглашает к себе, потому что боится, что никто не придет;
4. по утрам часто жалуется на головные боли, расстройство в

желудке или придумывает какие-либо причины, чтобы не идти в школу;

5. задумчив, замкнут, ест без аппетита, беспокойно спит, плачет или кричит во сне;

6. у него наблюдается пессимистичное настроение, может говорить о том, что боится ходить в школу или покончит жизнь самоубийством;

7. выглядит неудачником, в его поведении просматриваются резкие перемены в настроении. Злость, обиду, раздражение, вымещает на родителях, родственниках, более слабых объектах (младшие братья и сестры, домашние животные);

8. выпрашивает или тайно крадет деньги, внятно не объясняя причину своего проступка. Особую тревогу стоит проявлять в том случае, если исчезают крупные суммы денег, дорогие вещи, украшения. Деньги могут быть использованы на откуп от вымогателей, покупку алкоголя, наркотиков;

9. приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами, его вещи выглядят так, словно кто-то ими вытирал пол. Книги, тетради, школьная сумка находятся в аварийном состоянии;

10. выбирает нестандартную дорогу в школу.

Агрессор

1. вспыхив, неуравновешен (дерется, обзывается, ябедничает, кусается);

2. типичным агрессором, как правило, является ребенок, более физически развитый, чем его сверстники, имеющий проблемы с успеваемостью, воспитывающийся в неблагополучной семье;

3. ребенок с завышенной самооценкой, постоянно вступает в споры, конфликты со сверстниками и взрослыми;

4. в раннем возрасте начинает проявлять асоциальное поведение (курить, прогуливать уроки, пробовать алкоголь, наркотики, вымогать деньги у одноклассников и младших школьников);

5. приносит домой дорогие безделушки, имеет собственные деньги, не объясняя причину их появления;

6. группируется со старшими подростками;

7. имеет садистские наклонности;

8. в мгновение ока переходит от удовольствия к злобе;

9. в игре навязывает друзьям свои правила;

10. злопамятен на мелкие обиды, вместо того, чтобы забывать их;

11. игнорирует указания и легко раздражается;

12. введет себя так, будто ищет повод к ссоре;

13. не уважает родителей или не считается с ними, особенно с мамами.

Рекомендации по разработке программ внеурочной деятельности для обучающихся основной и средней школы

При разработке содержания программ внеурочной деятельности “Проектирование личного безопасного цифрового пространства в сети Интернет” для обучающихся основной и средней школы по вопросам безопасного пребывания в сети Интернет в их содержание могут быть включены следующие темы:

- Личное цифровое пространство и его безопасность.
- Электронная почта как основа личного цифрового пространства. Безопасность персональной переписки.
- Облачное хранилище и безопасность личного цифрового пространства.
- Блог и безопасность личного цифрового пространства в сети Интернет.
- Безопасность личного цифрового пространства в социальной сети.
- Информационная безопасность и личный видеоканал в сети Интернет.
- Информационная безопасность и управление личным цифровым пространством с использованием мобильного устройства.
- Презентация личного цифрового пространства в сети Интернет.

Тема *«Личное цифровое пространство и его безопасность»* предполагает следующее содержание:

- определения понятий “цифровое пространство”, “личное цифровое пространство”, “цифровой след”, “цифровая репутация”, «основные компоненты личного цифрового пространства в сети Интернет.

- понятие “безопасность личного цифрового пространства”, актуальные угрозы личного цифрового пространства в сети Интернет.

Тема *«Электронная почта, как основа личного цифрового пространства. Безопасность персональной переписки»* предполагает следующее содержание:

- электронная почта, создание электронной почты, настройка личного электронного ящика (настройка безопасности, оформления, настройка электронной подписи), электронное письмо, правила подготовки электронного письма, работа с входящими письмами (сортировка писем, работа с помеченными письмами, удаление спама, очистка корзины).

- актуальные угрозы информационной безопасности при работе с электронной почтой (утечка переписки, взлом личного-

почтового ящика, спам-рассылка, вирусы и фишинговые ссылки в письме), методы защиты электронной почты.

Тема *«Облачное хранилище и безопасность личного цифрового пространства в сети Интернет»* предполагает следующее содержание:

- понятие «Облачное хранилище», «облачное хранилище», как часть личного цифрового пространства, виды облачных хранилищ их основные параметры, характеристики и возможности.

- создание папок в облачном хранилище, загрузка и выгрузка файлов, создание документа в облачном хранилище.

- понятие «совместный доступ». Доступ по адресу. Доступ по ссылке. Совместная работа с документом в облачном хранилище. Создание таблиц. Работа с таблицами в совместном доступе. Создание презентаций. Работа с презентациями в совместном доступе. Выгрузка файлов, созданных в облачном хранилище. Актуальные угрозы информационной безопасности при работе с облачным хранилищем. Организация безопасной работы с облачным пространством в сети Интернет.

Тема *«Блог и безопасность личного цифрового пространства в сети Интернет»* предполагает следующее содержание:

Определение понятия «Блог». Блог, как компонент личного цифрового пространства в сети Интернет. Правила создания и ведения блога. Сервисы для создания блога. Разработка структуры личного блога. Дизайн блога. Создание личного блога. Блог и цифровая репутация. Правила проектирования цифровой репутации. Публикация материалов в личном блоге и защита авторского права. Этические нормы при разработке блога.

Тема *«Безопасность личного цифрового пространства в социальной сети»* предполагает следующее содержание:

Социальная сеть. Виды социальных сетей. Создание групп в социальной сети. Публикация материалов в группе в социальной сети. Сообщества. Создание сообщества. Публикация материалов в сообществе. Группы и форумы. Комментирование в форумах, группах, сообществах. Этические нормы при работе в социальной сети. Социальная сеть и цифровая репутация. Правила проектирования цифровой репутации в социальной сети. Актуальные угрозы безопасности личного цифрового пространства в социальной сети. Искание информации. Кибербуллинг. Способы организации безопасной работы в социальной сети.

Тема *«Информационная безопасность и личный видеоканал в сети Интернет»* предполагает следующее содержание:

Видеоканал. Правила ведения видеоканала. Правила создания видеоматериалов для личного канала. Личный видеоканал и форми-

рование цифрового имиджа. Создание видеоканала в youtube. Личный видеоканал и информационная безопасность. Личный видеоканал и цифровая репутация. Этические нормы и правила при ведении личного видеоканала.

Тема *«Информационная безопасность и управление личным цифровым пространством с использованием мобильного устройства»* предполагает следующее содержание:

Работа с электронной почтой с использованием мобильного устройства. Настройка работы с облачным хранилищем на мобильном устройстве. Управление мобильными приложениями (электронные календари, планеры, мессенджеры, загрузки торрентов и файлов и др.). Управление документами на мобильном устройстве. Управление сообществом в социальной сети с использованием мобильного устройства. Мобильный телефон и угрозы безопасности личного цифрового пространства в сети Интернет. Методы защиты от вредоносных программ. Меры обеспечения безопасности при работе в общедоступных сетях Wi-fi. Меры по обеспечению безопасности мобильного телефона.

Тема *«Презентация личного цифрового пространства в сети Интернет»* предполагает следующее содержание:

Подготовка к презентации личного цифрового пространства в сети Интернет. Презентация личного цифрового пространства в сети Интернет.

При разработке содержания программы внеурочной деятельности следует учесть, что оно должно быть направлено не только на ознакомление обучающихся с актуальными угрозами личного цифрового пространства в сети Интернет, мерами обеспечения безопасности этого пространства, но и на развитие компетенций обучающихся в направлении проектирования безопасного личного цифрового пространства в сети Интернет и его дальнейшего развития.

Основным методом обучения должен стать метод проектов. В этом случае по завершению освоения программы внеурочной деятельности каждый обучающийся сможет представить проект личного безопасного цифрового пространства в сети Интернет или его элемента (блога, сообщества, видеоканала в сети Интернет и т. п.).

При реализации метода проектов может быть организована групповая (командная) работа по проектированию безопасного цифрового пространства в сети Интернет. В этом случае по завершению освоения программы внеурочной деятельности группа обучающихся презентует Интернет-проект элемента цифрового пространства (например, сообщество класса, блог класса, облачное пространство класса и т.п.).

Содержание программы внеурочной деятельности рассчитано на обучающихся 6-11 класса. В 6-9 классах в зависимости от уровня сформированности ИКТ-компетентности обучающихся программа внеурочной деятельности может быть реализована в объеме 34 часа (1 час в неделю) или в объеме 68 часов (2 часа в неделю). В 10-11 классах программа внеурочной деятельности может быть реализована в объеме 34 часа в год (1 час в неделю).

При проектировании содержания программы внеурочной деятельности следует учесть, что она может быть реализована модульно в рамках нескольких лет обучения, при этом желательно использовать концентрический подход¹.

Литература

1. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия, контроль. – СПб.: Нева, 2002. – С. 248.
2. Берон Р., Ричардсон Д. Агрессия. – СПб.: Питер, 2001. – С. 304.
3. Гутгенбюль А. Зловещее очарование насилия. – СПб.: Академический проспект, 2002. – С. 98.
4. Е.В. Гребенкин. «Профилактика агрессии и насилия в школе». Ростов-на-Дону, «Феникс», 2006.
5. Клейберт Ю.А. Психология девиантного поведения. – М.: Сфера, 2001. – С. 47.
6. Мальцева О.А. Профилактика жестокости и агрессивности в школьной среде и способы ее преодоления. <https://nsportal.ru/2011/09/metodicheskoe-posobie-profilaktika-zhestokosti-i-agressivnosti-v-shkolnoy-srede-i-sposoby-ee>.
7. Семенюк Л.К. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции. – М.: Флинта, 1998. – С. 27.

Ресурсы сети Интернет для использования в работе по обеспечению безопасного пребывания обучающихся в сети Интернет

Название ресурса	Адрес в сети Интернет	Краткая аннотация	Рекомендации по использованию
Единый урок безопасности в сети Интернет	единыйурок.рф	Портал Единыйурок.рф - онлайн-площадка для проведения Единых уроков, тематических занятий и образовательных мероприятий, рекомендованных МОиН РФ. В данном разделе даны методические рекомендации для проведения Единого урока по безопасности в сети Интернет, рекомендации о размещении материалов по этой теме на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общественных организаций.	Портал может использоваться при проектировании содержания программ повышения квалификации, при проведении методических тренингов, практикумов. Педагогические работники образовательных организаций найдут на сайте рекомендации по проведению единого урока безопасности в сети Интернет, разработке программ внеурочной деятельности по данной теме, станут участниками “Конференции по формированию цифрового детского пространства”, могут пройти дистанционные курсы повышения квалификации “Основы кибербезопасности”, “Информационная компетентность педагога”. Руководящие работники образовательных органи-

			заций могут использовать материалы портала при планировании мероприятий общешкольного характера, при оформлении информационных стендов, при проведении родительских собраний, обучающих семинаров для педагогов.
Единый урок. Викторины и конкурсы	http://единыйурок.онлайн	В данном разделе портала Единыйурок.рф содержатся тесты, викторины и конкурсы по вопросам обеспечения информационной безопасности детей и молодежи в сети Интернет.	Размещенные тесты, викторины, конкурсы могут использоваться педагогами при проведении занятий внеурочной деятельности, классных часов, единых уроков, посвященных вопросам безопасного пребывания детей в сети Интернет. Мероприятия календаря информационного ресурса могут быть использованы руководителями и педагогическими работниками ОО при планировании работы по обеспечению безопасного пребывания детей в сети Интернет.
Официальный портал МВД	https://xn--blaew.xn--	Раздел официального сайта	Информационный ресурс может ис-

России “Безопасный Интернет-детям”	plai/Internet for kids	МВД России содержит памятки по обеспечению информационной безопасности детей и молодежи в сети Интернет, тесты на знание правил поведения в сети Интернет.	пользоваться при планировании содержания практических в рамках реализации программ повышения квалификации. Материалы будут полезны педагогам при организации единых уроков безопасности в сети Интернет, проведении классных часов, оформлении информационных стендов, проведении тематических родительских собраний.
Правила Интернет-безопасности и Интернет-этики для детей и подростков	https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg_kurort/policiya-kurortnogo-rajona/pravila-internet-bezopasnosti-i-internet-etiki-dlya-detej-i-podrostkov/	Раздел официального сайта Администрации Санкт-Петербурга содержит правила Интернет-безопасности и Интернет-этики для детей и взрослых.	Информационный ресурс может использоваться при планировании содержания практических в рамках реализации программ повышения квалификации. Материалы будут полезны педагогам при организации единых уроков безопасности в сети Интернет, проведении классных часов, оформлении информационных стендов, проведении тематических родительских собраний.
Центр безопасного Ин-	http://www.saferu	Центр безопасного Интернета	Материалы, размещенные на

тернета в России	net.ru /	в России является уполномоченным российским членом Европейской сети Центров безопасного Интернета (Insafe). На портале размещена информация для детей и взрослых о различных типах интернет-рисков (опасные программы, интернет-мошенник и, киберунижение и др.) и рекомендации по их предотвращению.	страницах информационного ресурса может быть рекомендован педагогам образовательных организаций для проектирования содержания программ внеурочной деятельности, уроков безопасности в сети Интернет, классных часов, занятий внеурочной деятельности, тематических родительских собраний. Сайт может быть рекомендован обучающимся и родителям (законным представителям) как источник информации об угрозах сети Интернет.
Безопасный Интернет для детей: законодательство, советы, международный опыт	http://i-deti.org/	Информационный ресурс Российской ассоциации электронных коммуникаций содержит нормативно-правовые акты, мнения экспертов, международный опыт по организации просветительской работы в направлении обеспечения информационной безопасно-	Информационный ресурс может использоваться при проектировании или актуализации содержания программ повышения квалификации, проведении лекций, методических практикумов. Материалы могут быть использованы руководящими работниками образовательных организаций при планировании ра-

		сти обучающихся. Представлены обучающие и развивающие видеоматериалы, даны ссылки на надежные и безопасные интернет-ресурсы для детей развлекательного и образовательного характера. Видеоролики в простой и доступной форме информируют о всевозможных аспектах взаимодействия пользователей сети Интернет между собой, о неоднозначных и затруднительных ситуациях, которые могут возникнуть во время пребывания в виртуальном пространстве, о том, как можно решить те или иные проблемы и куда можно обратиться в случае столкновения с недоброжелательностью и нарушением законов об информационной безопасности.	боты по обеспечению информационной безопасности обучающихся в образовательной организации. Педагоги могут использовать обучающие и развивающие материалы ресурса при проведении единых уроков безопасности, в работе с родителями, при планировании содержания занятий внеурочной деятельности, классных часов. Ресурс можно рекомендовать детям как источник безопасного контента развлекательного и образовательного характера.
--	--	---	--

Портал “Сетевичок”	http://сетевичок.рф	Информационный портал для обеспечения информационной поддержки международного квеста по цифровой грамотности #СЕТЕВИЧОК, конкурса детских и молодежных сайтов #ПРЕМИАСЕТЕВИЧОК	Информационный ресурс может быть рекомендован педагогами обучающимся при проведении уроков безопасности в сети Интернет. Материалы, представленные на портале, могут использоваться учителями информатики при проведении уроков информатики или занятий внеурочной деятельности, посвященных сайтостроению. Конкурс #ПРЕМИАСЕТЕВИЧОК будет уместно рекомендовать обучающимся как источник информации по обеспечению безопасности персонального сайта.
Защита детей от вредной информации в сети интернет (Сайт для умных родителей)	http://www.internet-kontrol.ru/	Информационный ресурс для родителей. Собрана подборка статей из о защите детей в Интернете, рассказывается о всевозможных поисковых сервисах, созданных специально для детей, о том, как обеспечить защиту детей с	Подборку статей, размещенных на информационном портале может быть рекомендована родителям (законным представителям) обучающихся в качестве источника информации об угрозах сети Интернет, способах защиты от угроз сети Интернет.

		помощью настроек операционной системы, какие бывают программы для защиты детей в Интернет.	Материалы о поисковых сервисах, созданных специально для детей, о способах обеспечения собственной безопасности в сети с помощью настроек операционной системы могут быть рекомендованы педагогами обучающимся.
Родительский контроль на iOS и Android	https://www.iguides.ru/main/apps/roditel-skiy_kontrol_na_ios_i_android_total_na-ya_slezhka_za_rebenkom/	На сайте iGuides.ru (медиа о гаджетах, технологиях и играх) размещены рекомендации по обеспечению родительского контроля на iOS и Android при доступе детей к ресурсам сети Интернет.	Информационный ресурс может быть рекомендован родителям при проведении тематических родительских собраний, посвященных вопросам безопасности мобильного Интернета для детей. Инструкции, размещенные на сайте, могут быть использованы при планировании содержания лекций и практикумов в рамках реализации программ повышения квалификации по обеспечению информационной безопасности обучающихся в сети Интернет.
Справочник по детской безопасности в Интернете	www.google.ru/familysafety	Информационный портал Google, который работает в более	Информационный ресурс может быть рекомендован родителям (за-

		чем 50 странах мира. Содержит информацию об	конным представителям) обучающимся в качестве источника
		инструментах безопасности Google (безопасный поиск, безопасный режим просмотра видео на канале YouTube, настройки возрастных фильтров для мобильных приложений и другое), а также рекомендации ведущих российских организаций, занимающихся вопросами детской безопасности.	информации о способах защиты от угроз сети Интернет. Материалы раздела “Репутация” могут использоваться педагогами образовательных организаций при планировании уроков безопасности, занятий внеурочной деятельности, классных часов, уроков информатики при обсуждении вопросов личной безопасности в сети Интернет. Ресурс можно рекомендовать обучающимся как источник информации о проектировании личного цифрового пространства в сети Интернет.
Безопасный Интернет	http://www.targaltinternetis.ee/ru/	Эстонский информационный портал посвящен вопросам обеспечения информационной безопасности детей и молодежи в сети Интернет. Даны рекомендации о	Материалы ресурса могут использоваться при проектировании или актуализации содержания программ повышения квалификации, методических тренингов, семинаров, практику-

		поведении на порталах общения, о безопасном использовании смарт-устройств, как избежать виртуального насилия и др. На страницах портала размещены учебно-информационные материалы для учителей и родителей.	мов для педагогических и руководящих работников образовательных организаций. Материалы могут использоваться педагогическими работниками при проведении единых уроков безопасности, классных часов, декад безопасного Интернета, проектировании содержания программ внеурочной деятельности, занятий, в работе с родителями обучающихся.
Министерство юстиции РФ. Федеральный список экстремистских материалов	http://minjust.ru/rus/nko/fedspisok/%27%27?field_extremist_content_value/	Раздел официального сайта Министерства юстиций РФ содержит перечень материалов экстремистского характера, запрещенных к использованию.	Материалы портала могут использоваться при проектировании элементов содержания программ повышения квалификации для руководящих работников образовательных организаций, при проведении лекционных занятий, посвященных проблеме организации контентной фильтрации. Ресурс может быть использован руководящими работниками образовательных организаций при органи-

			зации системы контентной фильтрации.
Реестр запрещенных сайтов	https://antizapret.info/	Информационный ресурс содержит перечень запрещенных в РФ сайтов и ресурсов. Сайт предназначен исключительно для мониторинга Реестра запрещенных сайтов, не является каталогом.	Материалы портала могут использоваться при проектировании элементов содержания программ повышения квалификации для руководящих работников образовательных организаций, при проведении лекционных занятий, посвященных проблеме организации контентной фильтрации. Ресурс может быть использован руководящими работниками образовательных организаций при организации системы контентной фильтрации.
CNews Без-опасность	http://safe.cnews.ru/news/top/2017-12-12_belye_spiski_v_runete_zarabotayut_vesnoj_2020	Новостной ресурс сети Интернет по вопросам обеспечения информационной безопасности детей и молодежи в сети Интернет	Новостной ресурс будет полезен при проектировании содержания лекционного материала в рамках реализации программ повышения квалификации для педагогических и руководящих работников системы образования. Ресурс может быть рекомендован руководящим работ-

			никам образовательных организаций как источник актуальных новостей об изменениях в сфере обеспечения информационной безопасности детей в сети Интернет.
Сайт Лаборатории Касперского “Защита детей”	https://kids.kaspersky.ru/category/articles/ Образовательные мультфильмы “Приключение робота Каспера и мальчика Севы” https://kids.kaspersky.ru/category/entertainment/multifilmy/	Раздел сайта содержит информацию об угрозах сети Интернет, рекомендации по организации защиты детей от угроз сети Интернет. Анимационный материал на примере приключений Каспера и Севы рассказывает о возможных угрозах сети Интернет. Каждый мультитипикационный сюжет представляет собой видеоинструкцию по безопасному поведению обучающихся начальной школы в сети Интернет.	Материалы, опубликованные на сайте, могут быть использованы при разработке материалов для проведения лекций, практикумов, тренингов. Педагоги могут использовать содержание сайта при проектировании программ внеурочной деятельности, проведении уроков безопасности в сети Интернет, классных часов, тематических родительских собраний. Анимационный сериал может быть рекомендован учителям начальной школы при планировании содержания уроков безопасного поведения в сети Интернет и родителям (законным представителям)

			обучающихся в рамках тематического родительского собрания.
Азбука цифрового мира.	https://www.edu.yar.ru/azbuka/	На сайте размещены увлекательные комиксы, специализированные тренажёры и интересные игры.	Материалы сайта будут полезны педагогам при проработке содержания программы внеурочной деятельности, уроков безопасности в сети Интернет, классных часов, занятий внеурочной деятельности. Комиксы и тренажёры могут быть рекомендованы обучающимся как общеразвивающий безопасный контент сети Интернет. Методический материал может быть использован при реализации программ повышения квалификации.
Портал детской безопасности “СПАСЭКСТ-РИМ” МЧС России.	http://www.spas-extreme.ru/themes/internet_bezopasnost	В разделе портала, посвященному Интернет-безопасности, размещены правила безопасной работы в сети Интернет, тесты.	Методические материалы могут использоваться педагогами при оформлении уголков безопасности в сети Интернет, проведении уроков безопасности, классных часов, в работе с родителями (законными представителями) обучающихся.

Персональные данные. Дети.	http://xn--80aalc2bocdadlpp9nfk.xn--d1acj3b/	Портал проекта Роскомнадзора “Персональные данные. Дети” содержит базу материалов в виде правил, памяток, презентаций, тестов и игр по актуальным вопросам безопасности персональных данных обучающихся в сети Интернет.	Материал знакомит обучающихся 6-11 класса с понятием персональные данные, правилами конфиденциальности в сети Интернет. Среди представленных материалов размещены инструкции для родителей (законных представителей), педагогов. Представленные материалы могут использоваться педагогами при подготовке к проведению уроков безопасности в сети Интернет, занятий внеурочной деятельности, классных часов.
Электронный журнал для детей “Филипок”	http://www.filipoc.ru/interesting/bezopasnyiy-internet-dlya-detey	Электронный журнал для детей, на страницах которого опубликованы правила безопасного поведения в сети Интернет, занимательные викторины, ребусы и игры по цифровой грамотности.	Электронный журнал может быть рекомендован учителям начальных классов образовательных организаций для проектирования содержания уроков безопасности в сети Интернет, классных часов, занятий внеурочной деятельности.

Программное обеспечение и сервисы сети Интернет для организации контентной фильтрации

DNS-фильтры²:

Название	Адреса
Яндекс.DNS Семейный	77.88.8.7
dns.yandex.ru	77.88.8.3
NetPolice DNS	81.176.72.82
http://old.netpolice.ru/filters/dns-filter/	81.176.72.83

Системы контентной фильтрации (СКФ)³:

Название, адрес СКФ	Краткая аннотация
SkyDNS для учебных заведений https://www.skydns.ru/	Облачная фильтрация или отдельное устройство на базе беспроводного роутера. Фильтрация осуществляется по принципу dns-фильтрации. Для эффективной работы требуется наличие публичного ip-адреса (статического или динамического).
Контент-фильтр ИКС для школ https://xserver.a-real.ru/editions/resheniya/obrazovanie.php	Решение, созданное на базе свободного программного обеспечения, работает как интернет-шлюз для локальной сети. Функционал расширяется до UTM-решения, поддерживаются антивирусные решения для шлюзов ДрВеб и Лаборатория Касперского, система обнаружения и предотвращения вторжений. Версия до 8 пользователей бесплатна полностью. Имеет контент-фильтр, категории трафика SkyDNS. Включен в Единый Реестр Российского ПО для ЭВМ и БД.

² Сервисы являются бесплатными и работают по принципу “черных списков”. Не требуют установки и перенастройки сети,

обеспечивают минимальный уровень фильтрации, не имеют возможностей по настройке.

3 Полноценные программные или программно-аппаратные коммерческие решения для установки на компьютеры пользователей и/или сервера в локальной сети. Каждое из решений предполагает наличие пробного периода для оценки удобства и эффективности использования в конкретной образовательной организации.

	Имеет сертификат ФСТЭК.
Персональный клиент фильтрации «NetPolice PRO» для образовательных учреждений. http://www.netpolice.ru/collection/school	Предназначен для защиты отдельных ПК, поддерживает только операционными системами семейства Microsoft Windows, имеет ограничения по работе с браузерами.
Traffic Inspector School Edition http://www.smart-soft.ru/solutions/schools /	Решение является шлюзом безопасности локальной сети, включено в Единый Реестр Российского программного обеспечения (ПО) для ЭВМ и БД. Имеет сертификат ФСТЭК. Осуществляется перехват и расшифровка защищенных соединений HTTPS. Интеграция с Microsoft Active Directory. Предлагается в качестве ПО, устанавливаемого на шлюзовой компьютер под управление ОС Windows 7 и выше, в том числе серверных версий.
UserGate Web Filter http://www.entensys.com/ru/products/usergate-web-filter/overview	Семейство продуктов компании Entensys для защиты локальной сети, где контент-фильтр является одним из модулей комплексной защиты UserGate UTM, который объединяет межсетевой экран нового поколения (NextGeneration Firewall), систему обнаружения вторжений, защиту от вредоносных программ и вирусов, систему контент-фильтрации, серверный антиспам, VPN-сервер и другие функции в едином решении. Включен в Единый Реестр Российского ПО для ЭВМ и БД. Имеет сертификат ФСТЭК и как межсетевой экран и как система обнаружения вторже-

	ний. Имеет как аппаратное исполнение, так и как виртуальная машина.
Kinder Gate http://www.kindergate-parental-control.com/ru	Продукт компании Entensys, предназначен для защиты отдельных ПК, но возможна установка в кластер для централизованного управления. Поддерживаются операционными системами Windows/Linux/macOS.

-

ГБУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования»

Методические рекомендации

по проведению адресной профилактической работы с обучающимися общеобразовательных и профессиональных организаций республики, состоящими в сообществах, в том числе и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пропагандирующих противоправное поведение, оправдывающих насилие и жестокость, побуждающих осуществлять насильственные действия в отношении сверстников

Составители:

***Ларионов Валерий Леонидович,
Овчинникова Лариса Анатольевна,
Охотникова Светлана Романовна***

Компьютерная верстка
Н. В. Гусевой

Усл. печ. л. 2,8 Учетно-изд. л. 2,56.